



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina

Relatório de Autoavaliação Institucional 2016

Maio/2017



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

Câmpus Xanxerê

Xanxerê, Maio de 2017



Presidente da República

Michel Temer

Ministro da Educação

José Mendonça Bezerra Filho

Secretário de Educação Profissional e Tecnológica

Eline Neves Braga Nascimento

Reitoria do IFSC

Reitora

Maria Clara Kaschny Schneider

Diretora Executiva

Silvana Rosa Lisboa de Sá

Pró-Reitora de Administração

Aline Heinz Belo

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Pró-Reitor de Ensino

Luiz Otávio Cabral

Pró-Reitora de Extensão e Relações Externas

Maria Cláudia de Almeida Castro

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Clodoaldo Machado

Diretores-Gerais dos câmpus

Câmpus Araranguá

Mirtes Lia Pereira Barbosa

Câmpus Caçador

Eduardo Nascimento Pires

Câmpus Canoinhas

Maria Bertilia Oss Giacomelli

Câmpus Chapecó

Ilca Maria Ferrari Ghiggi

Câmpus Criciúma

Lucas Domingui

Câmpus Florianópolis

Andréa Martins Andujar

Câmpus Florianópolis-Continente

Caio Alexandre Martini Monti

Câmpus Garopaba

Sabrina Moro Villela Pacheco

Câmpus Gaspar

Ana Paula Kuczmynda da Silveira

Câmpus Itajaí

Carlos Alberto Souza

Câmpus Jaraguá do Sul – Centro

Jaison Vieira da Maia

Câmpus Jaraguá do Sul – Rau (Geraldo Werninghaus)

Eduardo Evangelista

Câmpus Joinville

Valter Vander de Oliveira

Câmpus Lages

Thiago Meneghel Rodrigues

Câmpus Palhoça Bilingue

Carmen Cristina Beck

Câmpus São Carlos

Juarez Pontes

Câmpus São José

Saul Silva Caetano

Câmpus São Lourenço do Oeste

Ana Lúcia da Silva Lima

Câmpus São Miguel do Oeste

Diego Albino Martins

Câmpus Tubarão

Consuelo Aparecida Sielski Santos

Câmpus Urupema

Marcos Roberto Dobler Stroschein

Câmpus Xanxerê

Rosângela Gonçalves Padilha Coelho da Cruz

Comissão Própria de Avaliação Local

Representante Técnico Administrativo

Geslene Agostini

Representante Docente

Rosangela Ramon

Representante Discente

Guilherme Bruschi Frizzo

SUMÁRIO

SUMÁRIO	5
LISTA DE FIGURAS	7
LISTA DE QUADROS	8
1.INTRODUÇÃO	10
1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	11
1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO CÂMPUS XANXERÊ.....	16
1.3. A ORGANIZAÇÃO DA CPA LOCAL DO CÂMPUS XANXERÊ.....	18
1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016.....	19
2.METODOLOGIA	20
2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO.....	20
2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA.....	21
2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS.....	22
2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE.....	22
2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO.....	24
3. DESENVOLVIMENTO	25
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	25
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	26
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	28
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	33
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	36
4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	37
4.1. ANÁLISE POR EIXO/DIMENSÃO.....	38
4.1.1. ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	38
4.1.1.1. <i>Dimensão 8: Planejamento e avaliação</i>	38
4.1.2. ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	39
4.1.2.1. <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	39
4.1.2.2. <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	39
4.1.3. ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	39
4.1.3.1. <i>Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino</i>	39
4.1.3.2. <i>Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa</i>	40
4.1.3.3. <i>Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão</i>	40
4.1.3.4. <i>Dimensão 4: Comunicação com a sociedade</i>	40
4.1.3.5. <i>Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante</i>	41
4.1.4. ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão.....	41
4.1.4.1. <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	41
4.1.4.2. <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	41
4.1.4.3. <i>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	42

4.1.5. ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física.....	42
4.1.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	42
4.2. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	42
4.3. SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	45
4.3.1. DOCENTES.....	45
4.3.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.....	46
4.3.3. DISCENTES.....	47

ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO.....48

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1.....	48
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2.....	50
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3.....	53
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4.....	55
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5.....	58
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6.....	58
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7.....	60
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8.....	62
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9.....	64
RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10.....	66

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Organograma Institucional do IFSC.....	13
Figura 2: Presença do IFSC no Estado.....	14
Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2011 a 2016.....	15
Figura 4: Quadro de servidores no período de 2011 a 2016.....	16
Figura 5: Respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2016.....	17
Figura 6: Dimensão 8 - Planejamento e avaliação.....	26
Figura 7: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	27
Figura 8: Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	27
Figura 9: Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino.....	30
Figura 10: Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa.....	31
Figura 11: Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão.....	31
Figura 12: Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	32
Figura 13: Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante.....	32
Figura 14: Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	34
Figura 15: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	35
Figura 16: Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	36
Figura 17: Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	37

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Composição da CPA Local no Câmpus Xanxerê.....	18
Quadro 2 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo 2016.....	19
Quadro 3 - População e amostra por estratos de respondentes.....	22
Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	26
Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas.....	28
Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão.....	33
Quadro 8 – EIXO 4: Organização e Gestão na Instituição.....	34
Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física.....	36
Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes.....	50
Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes – Ensino superior.....	50
Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos docentes.....	51
Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos TAEs.....	51
Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes.....	52
Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior.....	53
Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos docentes.....	55
Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos TAEs.....	56
Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes.....	57
Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior.....	58
Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos docentes.....	58
Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos TAEs.....	59
Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes.....	59
Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior.....	61
Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos docentes.....	61
Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos TAEs.....	61
Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos docentes.....	62
Quadro 27 - Dimensão 5: respostas dos TAEs.....	63
Quadro 28- Dimensão 6: respostas dos discentes.....	64
Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior.....	64
Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos docentes.....	65
Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos TAEs.....	66
Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes.....	67
Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior.....	68

Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos docentes.....	69
Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos TAEs.....	70
Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes.....	71
Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior.....	72
Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos docentes.....	72
Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos TAEs.....	73
Quadro 40 - Dimensão 9: respostas dos discentes.....	73
Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior.....	74
Quadro 42 - Dimensão 9: respostas dos docentes.....	74
Quadro 43 - Dimensão 9: respostas dos TAEs.....	75
Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos docentes.....	75
Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos TAEs.....	76

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação), de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/ 2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da instituição deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional é referente ao ano de 2016 e está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados e evidenciando o relacionamento dos eixos avaliativos com o PDI e, ainda, propor um plano de ação de melhorias à instituição.

O relatório em questão está organizado da seguinte forma: o Capítulo 1, de introdução, está estruturado em 4 seções, fazendo uma breve apresentação da instituição e sua evolução no decurso do tempo, uma apresentação da evolução e consolidação do processo de avaliação no IFSC, bem como apresentando a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e, por fim, o cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA do IFSC para consolidação do relatório referente a autoavaliação institucional de 2016. No Capítulo 2 é apresentada a metodologia utilizada no desenvolvimento da autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população e amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado. No Capítulo 3, por sua vez, são apresentados os resultados do desenvolvimento do processo de autoavaliação, contemplando o perfil socioeconômico dos respondentes e os resultados de cada eixo e dimensão, com uma breve análise, de forma agrupada em aspectos positivos e negativos. Como novidade deste relatório, são ainda apresentados neste capítulo resultados específicos para os segmentos discentes do ensino superior e da educação a distância. É realizada, no Capítulo 4, uma análise

dos dados e informações levantados na autoavaliação, apresentando-se um diagnóstico da situação atual do IFSC e uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

1.1. BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Escola de Aprendizizes Artífices de Santa Catarina, criada em 1909, deu origem ao Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) que passou por diversas intitulações no decorrer de sua história (Liceu Industrial de Florianópolis, Escola Industrial de Florianópolis, Escola Industrial Federal de Santa Catarina e Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina) até obter, em 2008, sua atual denominação.

Os Institutos Federais, de acordo com a Lei Federal nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008 que os criou, são instituições que se prestam ao oferecimento de ensino superior, básico e profissional e que são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas várias modalidades de ensino, com currículos múltiplos e estrutura multicâmpus (BRASIL, 2008). O IFSC, em seu estatuto, corrobora os indicativos da supracitada lei.

O IFSC tem por finalidade formar e qualificar profissionais no âmbito da educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada (IFSC, Conselho Superior, 2009).

A Lei nº 11.892, em seu artigo 7º define, ainda, os objetivos dos Institutos Federais:

I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;

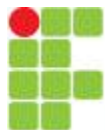
II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;

III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;

IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;

V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;

VI - ministrar em nível de educação superior:



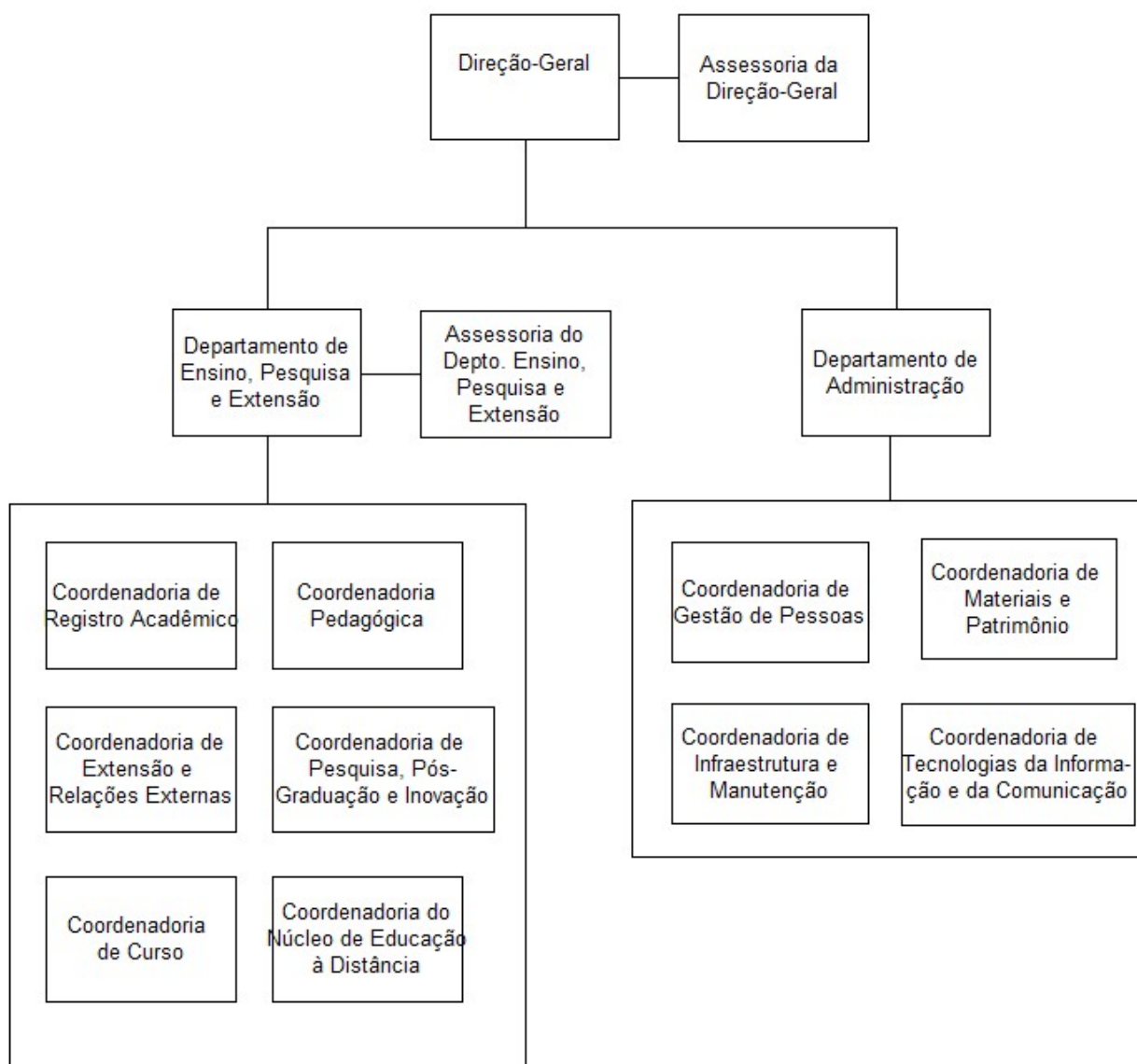
- a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;
- b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
- c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
- d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento;
- e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica. (BRASIL, 2008).

Vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), o IFSC tem sede e foro em Florianópolis, com autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Sua estrutura é multicâmpus, com proposta orçamentária anual identificada por Câmpus e Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores.

O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.

A Figura 1 apresenta de forma esquemática como estão estruturados os diferentes setores do Câmpus Xanxerê:

Figura 1: Organograma dos Setores do IFSC Câmpus Xanxerê
Fonte: Assessoria de Direção



O IFSC vem aumentando de forma acentuada a oferta de vagas, tanto na educação presencial quanto na educação a distância, sendo composto por uma Reitoria, localizada em Florianópolis, e mais 22 Câmpus localizados em todo o Estado de Santa Catarina, a saber: Araranguá, Caçador, Canoinhas, Chapecó, Criciúma, Florianópolis-Centro, Florianópolis-Continente, Garopaba, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul, Jaraguá do Sul-Geraldo Werninghaus, Joinville, Lages, Palhoça Bilíngue, São Carlos, São José, São Lourenço do Oeste, São Miguel do Oeste, Tubarão, Urupema e Xanxerê, com distribuição geográfica conforme o mapa seguinte.



Figura 2: Presença do IFSC no Estado.

Fonte: Diretoria de Comunicação do IFSC

O Câmpus Xanxerê do Instituto Federal de Santa Catarina é fruto da federalização do Centro Metal Mecânico de Xanxerê. A estrutura física foi construída com recursos do FNDE e PROEP, tendo como objetivo a oferta de cursos técnicos para atender a demanda da região.

Tendo em vista a não concretização deste objetivo, em 2005, iniciou-se um movimento para que a estrutura fosse federalizada e se transformasse em uma escola pública com oferta de cursos gratuitos. Atendendo às reivindicações da região, o IFSC iniciou o processo de implantação do Câmpus em março de 2009.

Em julho de 2011 iniciaram as aulas dos dois primeiros cursos técnicos do Câmpus: Técnico em Agroindústria e Técnico em Fabricação Mecânica. Atualmente, o universo de cursos ofertados foi ampliado, além dos cursos técnicos, são ofertados também cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), de Educação à Distância (EaD) e cursos do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), os quais ultrapassam os limites do município de Xanxerê, atendendo também as demais cidades da Microrregião.

Conforme o Anuário Estatístico IFSC/PROEN 2017 (ano base 2016), em 2016 o IFSC Câmpus Xanxerê ofereceu 01 curso de nível superior – Bacharelado Engenharia Mecânica com entrada anual de 40 alunos. Essa evolução da expansão da oferta pode ser observada na Figura 2:

main-title

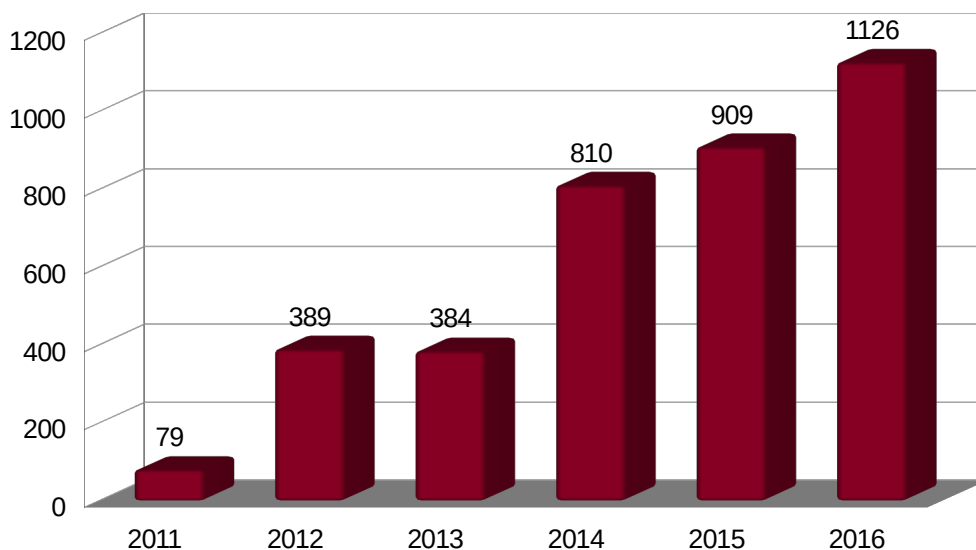


Figura 3: Evolução das matrículas no período de 2011 a 2016

Fontes: Anuário Estatístico

A expansão e interiorização institucional pode ser quantificada no número de matrículas no período de 2011 a 2016, conforme apresentado na figura 3.

A expansão demanda uma força de trabalho para atender o público da educação profissional e tecnológica, sendo constituída por profissionais docentes para a atividade-fim e técnicos administrativos para a atividade-meio. A figura 4 apresenta a evolução do quadro de servidores.

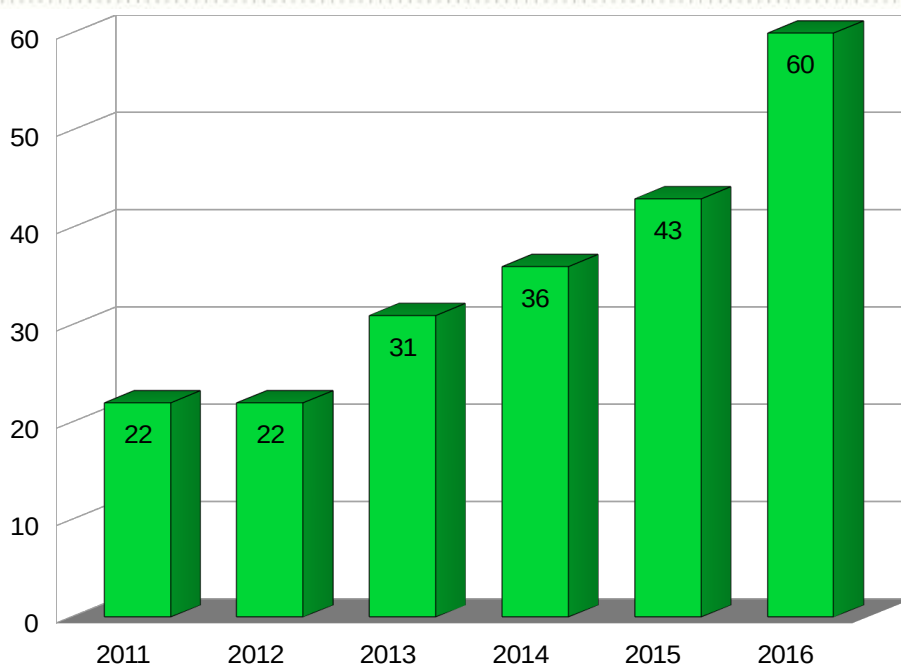
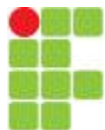


Figura 4: Quadro de servidores no período de 2011 a 2016

Fontes: Relatórios de Gestão

Observa-se que paralelamente ao crescimento da oferta de cursos e alunos matriculados, houve um aumento proporcional do quadro de servidores, de modo a atender com maior qualidade as demandas do ensino, pesquisa e extensão do Câmpus Xanxerê.

1.2. EVOLUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO IFSC

A autoavaliação institucional no IFSC teve início em 2005 com a instalação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)¹. Em 2006 efetuou-se a primeira coleta de dados com o segmento da comunidade acadêmica envolvida nos cursos superiores (naquela época, apenas os câmpus Florianópolis e São José ofertavam cursos superiores). Nesta primeira avaliação, os questionários eram impressos e a tabulação feita manualmente. Em 2007 não foi realizada avaliação institucional e, de 2008 a 2010, a avaliação foi direcionada aos Câmpus e segmentos envolvidos nos cursos superiores. A partir de 2011 foi possibilitado que toda comunidade do IFSC, independente de Câmpus, participasse da avaliação institucional via internet.

No sentido de estabelecer sua consolidação institucional, a partir de 2010 as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA Central) do IFSC foram devidamente regulamentadas pela Resolução N° 26/2010 aprovada pelo Conselho Superior (CONSUP). De forma complementar, em outubro de 2014 o Regimento da CPA foi reformulado, de modo a definir o funcionamento das CPA's Locais que seriam instaladas nos Câmpus e na Reitoria.

¹Página da CPA: <http://www.ifsc.edu.br/cpa>

Assim, em consonância com a legislação vigente, a CPA do IFSC atua de forma autônoma e independente, em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes no IFSC, porém, aderente a estes, e, para fins de suporte administrativo, a CPA é assessorada pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN).

Reitera-se que a avaliação institucional no IFSC segue os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, dessa forma, o presente Relatório de Avaliação Institucional elaborado pela CPA do IFSC, referente ao ano de referência 2016, corresponde versão INTEGRAL, sendo que, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, a partir do ano de referência de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

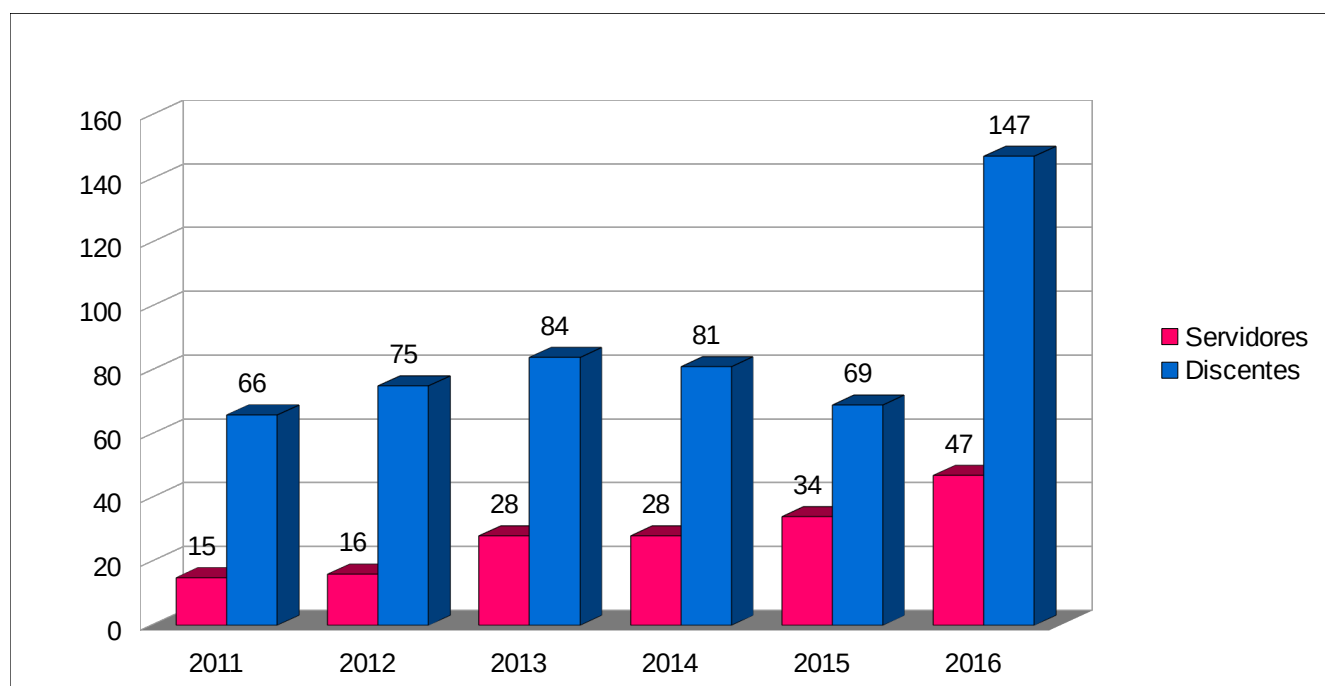


Figura 5: Evolução dos respondentes no processo de autoavaliação desde 2011 até 2016

Fonte: Relatórios anteriores da CPA e base de dados da pesquisa da CPA 2016.

1.3. A ORGANIZAÇÃO CPA DO IFSC PARA VIABILIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM UMA ESTRUTURA MULTICÂMPUS

A CPA Local é constituída por uma Comissão composta por 03 representantes: um representante do corpo docente, um representante do corpo técnico-administrativo e um representante do corpo discente. Para essa comissão, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades do IFSC.

O Quadro 1 apresenta a composição da CPA Local do Câmpus Xanxerê, instituída pela Portaria nº 2116, de 20 de julho de 2016.

Quadro 1 - Composição da CPA Local do Câmpus Xanxerê

CPA LOCAL	
Nome	Segmento
Geslene Agostini	TAE
Rosangela Ramon	Docente
Guilherme Bruschi Frizzo	Discente

As comissões locais da CPA têm as seguintes competências:

- I - organizar e controlar a aplicação dos instrumentos de avaliação em seu câmpus/Reitoria;
- II - conduzir o processo de autoavaliação no Câmpus/Reitoria e encaminhar parecer para subsidiar o processo decisório;
- III - acompanhar os processos de avaliação externa do Câmpus e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);
- IV - subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos superiores, bem como as coordenações dos cursos técnicos, com informações decorrentes do processo avaliativo para a consolidação dos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC);
- V – acompanhar, no âmbito do Câmpus/Reitoria, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI;
- VI - implementar ações visando à sensibilização da comunidade do Câmpus/Reitoria, para o processo de avaliação institucional;
- VII - sistematizar e analisar as informações do processo de autoavaliação do Câmpus/Reitoria;
- VIII - propor à Comissão Central instrumentos de avaliação específicos à realidade do Câmpus/Reitoria;
- IX - realizar a socialização dos resultados do processo autoavaliativo no Câmpus/Reitoria;
- X - sugerir ações e encaminhar relatórios para a Comissão Central.

1.4. A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo no IFSC, bem como, as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado no Quadro 2 o cronograma de implementação da avaliação institucional, referente ao exercício 2016.

Assim, além das ações de sensibilização, por meio das CPA's Locais nos Câmpus e na Reitoria, com apoio da Diretoria de Comunicação, foi produzido o material de comunicação institucional com vistas a promover a divulgação e a conscientização sobre o processo de avaliação para o período 2016, com banners na página principal do site do IFSC, a criação de fanpage institucional no Facebook, além da página específica da CPA e o devido envio de mensagens institucionais via e-mail aos servidores.

Por fim, a pesquisa foi realizada entre 13 de outubro e 16 de novembro de 2016, para melhor organização no Câmpus com a disponibilização de laboratórios para os respondentes. Concentrou-se a aplicação dos questionários entre os dias 31/10/2016 a 04/11/2016, sendo garantido o anonimato aos respondentes, que acessaram o instrumento, de acordo com o modelo destinado ao seu tipo de público – discentes, discentes EaD, docentes, TAEs - sem a necessidade de qualquer login ou senha. Alguns eventos prejudicaram a aplicação dos instrumentos, como, por exemplo, a ocupação de alguns câmpus por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, a Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, a aplicação da Avaliação de Desempenho em período imediatamente anterior ao da aplicação da autoavaliação institucional.

Quadro 2 - Cronograma de atividades referentes ao processo avaliativo no Câmpus 2016

ATIVIDADE	2016												2017				
	MÊS												MÊS				
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4				
Reuniões ordinárias da CPA Central, conforme Regimento																	
Nomeação dos novos membros da CPA Central																	
Capacitação dos membros das CPA's Locais, por meio de web conferência																	
Ajustes e validação dos instrumentos de coleta de dados primários, com base nos de 2015																	
Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações em conjunto com as CPA's Locais																	
Coleta de dados primários junto aos segmentos de interesse																	
Processamento e análise dos dados coletados																	
Elaboração e envio ao INEP do Relatório Autoavaliação Institucional																	
Divulgação dos resultados à comunidade																	

2. METODOLOGIA

Esta seção contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo 2016. A primeira seção apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados utilizado, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA, em 2016.

2.1. DELINEAMENTO DO ESTUDO

O levantamento realizado pela CPA do IFSC é um estudo aplicado, descritivo, de natureza predominantemente quantitativa, do tipo *survey*, que adota o questionário estruturado como instrumento de coleta de dados primários, disponibilizado aos respondentes por meio de ambiente virtual.

Quanto à delimitação temporal do levantamento realizado, em atenção ao caráter parcial do presente relatório, estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, essa é do tipo *cross seccional*, ou seja, analisa as perspectivas dos respondentes acerca de determinadas variáveis em um momento específico no tempo.

Com vistas a atender ao estabelecido na Nota Técnica supracitada, as dez dimensões previstas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, foram acomodadas em cinco eixos fundamentais. Esses eixos, bem como as definições constitutivas de cada dimensão contemplada, são apresentados a seguir.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

2.2. DEFINIÇÃO DA POPULAÇÃO DE PESQUISA E COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

O estudo realizado tinha por objetivo uma abordagem censitária, contudo, dada a não obrigatoriedade de participação dos membros da comunidade acadêmica do IFSC no processo avaliativo, estabeleceu-se uma amostragem do tipo não probabilística e gerada por conveniência, tráfego, sendo desproporcional em relação aos estratos que formam a população.

Isto posto, a população de pesquisa considerada no estudo é a comunidade acadêmica do IFSC Câmpus Xanxerê, que é composta por três estratos particulares, a saber, o corpo docente, o corpo discente e corpo de Técnicos Administrativos em Educação (TAE's).

Nesse momento, cabe ressaltar que a consulta ao segmento discente no presente estudo concentrou-se naqueles alunos(as) regularmente matriculados(as) nos tipos de cursos técnicos, graduação ofertados pelo IFSC nas modalidades presencial, não participando deste processo de avaliação os alunos dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), PRONATEC e EaD.

Com base no Anuário Estatístico do IFSC (ano-base 2016) e no Relatório de Gestão 2016, esses extratos consistiam de 34 docentes, 168 discentes (apenas modalidade presencial, excluídos alunos do PRONATEC, dos FIC's e do EaD) e 26 TAE's, que representavam uma população de pesquisa constituída de 228 pessoas.

Vale salientar que a exclusão do alunos EaD se deu em virtude da indicação da CPA Central, onde esses foram incluídos na análise geral do IFSC. Já os alunos do PRONATEC e dos cursos FIC's não participaram desta avaliação em virtude desses cursos serem curta duração.

Dessa forma, dada uma população de 228 membros que constituíam a comunidade acadêmica do Câmpus Xanxerê em 2016, constituiu-se uma amostra de 194 respondentes. Essa amostra correspondente a 85% da população total, sendo constituída por 27 docentes (79% do segmento docente), 147 alunos (88% do segmento discente) e 20 servidores TAE's (77% do segmento TAE). Cabe destacar que dentre os 147 discentes também estão computados 21 discentes do curso superior.

O quadro 3 apresenta uma síntese acerca da população e amostra considerada.

Quadro 3 - População e amostra por extratos de respondentes.

	Extratos da População			TOTAL	%
	Docentes	Discentes	TAE's		
População	34	168	26	228	100
Amostra	27	147	20	194	85
%	79%	88%	77%		

2.3. INSTRUMENTO E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

Para realização do presente *survey*, foi elaborado instrumento de coleta de dados do tipo questionário estruturado, predominantemente composto por questões apresentadas em escalas ordinais do tipo *Likert*, mas com espaço específico para uma única resposta aberta, com limite de caracteres, ao final do instrumento.

O *software* adotado para elaboração do instrumento, coleta e tratamento dos dados primários foi o LIMESURVEY, versão 2.06+ *Build* 160129, programa desenvolvido em base *open source*, não proprietária.

A coleta de dados se deu pelo acesso individual do respondente ao questionário disponibilizado no ambiente virtual, a partir de qualquer local, sem a interferência ou participação de servidores no processo de preenchimento das respostas.

Para acesso aos instrumentos de coleta de dados por parte dos discentes, os membros das CPA's Local visitaram as salas de aulas para mobilização, bem como, acompanharam as turmas, em diferentes dias e horários, aos laboratórios de informática do Câmpus, de forma a aumentar a participação discente no processo avaliativo.

2.4. ESCALAS E CRITÉRIOS DE ANÁLISE

As análises dos dados quantitativos coletados foram realizadas com base em medidas de posição, a partir da sumarização dos dados coletados, com ordenação dos níveis de qualidade atribuídos aos indicadores ora avaliados. Já para a pergunta aberta disponibilizada no instrumento adotou-se a técnica de análise de conteúdo, com a identificação de termos ou aspectos recorrentes nos relatos dos membros de cada segmento

consultado. Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

1. **Ótimo:** situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
2. **Bom:** situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
3. **Regular:** situação intermediária, neutra ou indiferente.
4. **Ruim:** situação que exige atenção quanto à qualidade.
5. **Péssimo:** situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
6. **Não sei/Não conheço:** situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.
7. **Inexistente/Não se aplica:** situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.

Já a questão discursiva submetida aos três segmentos consultados teve a seguinte redação: “**Insira aqui suas considerações finais**”.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO:** agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR:** considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO:** agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA:** considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER:** quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.

- **MELHORAR:** quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.
- **INTERVIR:** quando a avaliação POSITIVA é menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

2.5. LIMITAÇÕES DO ESTUDO REALIZADO

Como limitações ao processo de avaliação implementado pela CPA, que tem o potencial de comprometer a validade e a confiabilidade do estudo, destacam-se: (1) a impossibilidade de restringir o registro de diferentes avaliações feitas por um mesmo respondente; (2) as ocupações, por parte de estudantes que se manifestavam contra a proposta de emenda constitucional (PEC) 241, no câmpus (com interrupção de aulas somente para algumas turmas), (3) o software disponível para a coleta de dados, *LimeSurvey*, que apresentou instabilidade frente o volume de registros realizados, repercutindo em prejuízo ao instrumento, (4) a falta de infraestrutura própria e específica para realização de atividades pertinentes ao processo avaliativo, sob coordenação da CPA Local.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo são apresentadas os quadros e gráficos referentes aos resultados do processo de autoavaliação do Câmpus Xanxerê. Tais resultados estão agrupados por eixo, organizados internamente por dimensão. Nos quadros, são apresentados os números absolutos e relativos de respostas por segmento de respondentes. Os dados referentes discentes dos cursos superiores estão agrupados de forma a evidenciar este segmento. Considerando que todos os cursos superiores participantes da autoavaliação são presenciais, os discentes desses cursos somam-se também à coluna dos discentes presenciais. Nos quadros apresentados, as respostas estão agrupadas em: **positivo** (que soma as respostas dadas como ótimo e bom); **regular** (que utiliza apenas a resposta regular); **negativo** (que envolve as respostas de tipo ruim, péssimo, não sei / não conheço); **não se aplica** (indicado por inexistente / não se aplica). Nas colunas de respostas do tipo positivo, os percentuais são identificados por cores (tons de cinza no caso de impressão em preto e branco) que indicam a faixa de valor percentual a qual aquela questão se identifica, conforme configuração apresentada no capítulo de metodologia. Por sua vez, os gráficos representam os percentuais de cada faixa de resposta, por segmento, considerando os valores médios da dimensão em questão.

3.1. 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 4 - EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

	DISCENTES PRESENCIAIS				DOCENTES				TAES				Superior			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional																
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	57	32	51	7	10	8	9	0	10	3	6	1	6	4	11	1
	39%	22%	35%	5%	37%	30%	33%	1%	48%	17%	31%	4%	29%	17%	50%	5%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	56	26	60	5	8	7	12	0	13	2	5	0	5	3	13	0
	38%	18%	41%	3%	30%	26%	44%	0%	65%	10%	25%	0%	24%	14%	62%	0%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	50	33	49	15	18	7	1	1	12	4	2	2	5	4	9	3
	34%	22%	33%	10%	67%	26%	4%	4%	60%	20%	10%	10%	24%	19%	43%	14%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus é:	58	36	50	3	11	6	10	0	10	2	8	0	7	3	11	0
	39%	24%	34%	2%	41%	22%	37%	0%	50%	10%	40%	0%	33%	14%	52%	0%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	64	33	46	4	7	10	10	0	5	3	11	1	7	4	9	1
	44%	22%	31%	3%	26%	37%	37%	0%	25%	15%	55%	5%	33%	19%	43%	5%
5. O seu conhecimento e	-	-	-	-	6	10	11	0	8	6	5	1	-	-	-	-

participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	-	-	-	22%	37%	41%	0%	40%	30%	25%	5%	-	-	-	-
---	---	---	---	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	---	---	---	---

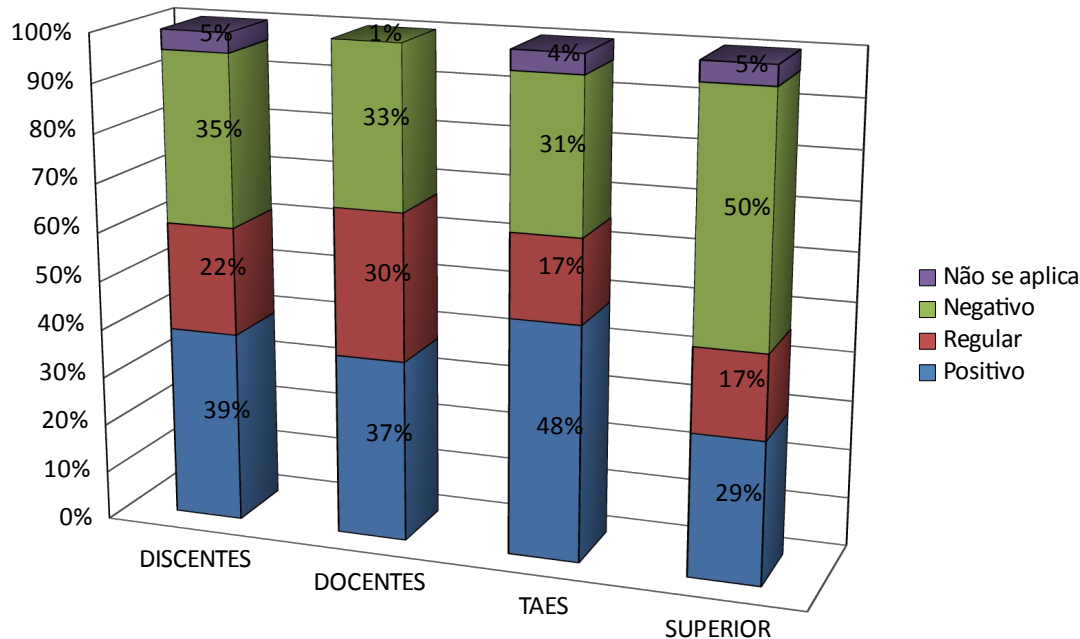
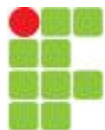


Figura 6: Planejamento e Avaliação Institucional

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 5 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

	DISCENTES PRESENCIAIS				DOCENTES				TAES				Superior			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional																
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	94	35	16	1	15	5	1	0	12	3	1	0	10	8	3	0
	64%	24%	11%	1%	72%	25%	4%	0%	80%	17%	4%	0%	49%	37%	14%	0%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	87	41	17	2	22	5	0	0	20	0	0	0	8	9	4	0
	59%	28%	12%	1%	81%	19%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	38%	43%	19%	0%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	65	49	32	1	16	9	2	0	13	5	2	0	3	13	5	0
	44%	33%	22%	1%	59%	33%	7%	0%	65%	25%	10%	0%	14%	62%	24%	0%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	131	15	0	1	20	6	1	0	15	5	0	0	20	1	0	0
	89%	10%	0%	1%	74%	22%	4%	0%	75%	25%	0%	0%	95%	5%	0%	0%
Dimensão Responsabilidade Social da Instituição	3	114	23	9	1	18	6	3	0	12	5	3	0	18	2	1
	78%	16%	6%	1%	65%	23%	12%	0%	60%	24%	16%	0%	87%	7%	6%	0%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	114	25	8	0	16	10	1	0	12	4	4	0	18	1	2	0
	78%	17%	5%	0%	59%	37%	4%	0%	60%	20%	20%	0%	86%	5%	10%	0%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	126	15	6	0	22	3	2	0	16	3	1	0	20	1	0	0
	86%	10%	4%	0%	81%	11%	7%	0%	80%	15%	5%	0%	95%	5%	0%	0%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	106	21	17	3	16	7	4	0	9	6	5	0	18	1	2	0
	72%	14%	12%	2%	59%	26%	15%	0%	45%	30%	25%	0%	86%	5%	10%	0%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus	110	31	6	0	19	5	3	0	11	6	3	0	17	3	1	0
	75%	21%	4%	0%	70%	19%	11%	0%	55%	30%	15%	0%	81%	14%	5%	0%



5. O IFSC incentiva ações para promover empreendedorismo, de forma:	95	40	12	0	15	6	6	0	-	-	-	-	10	7	4	0
	65%	27%	8%	0%	56%	22%	22%	0%	-	-	-	-	48%	33%	19%	0%

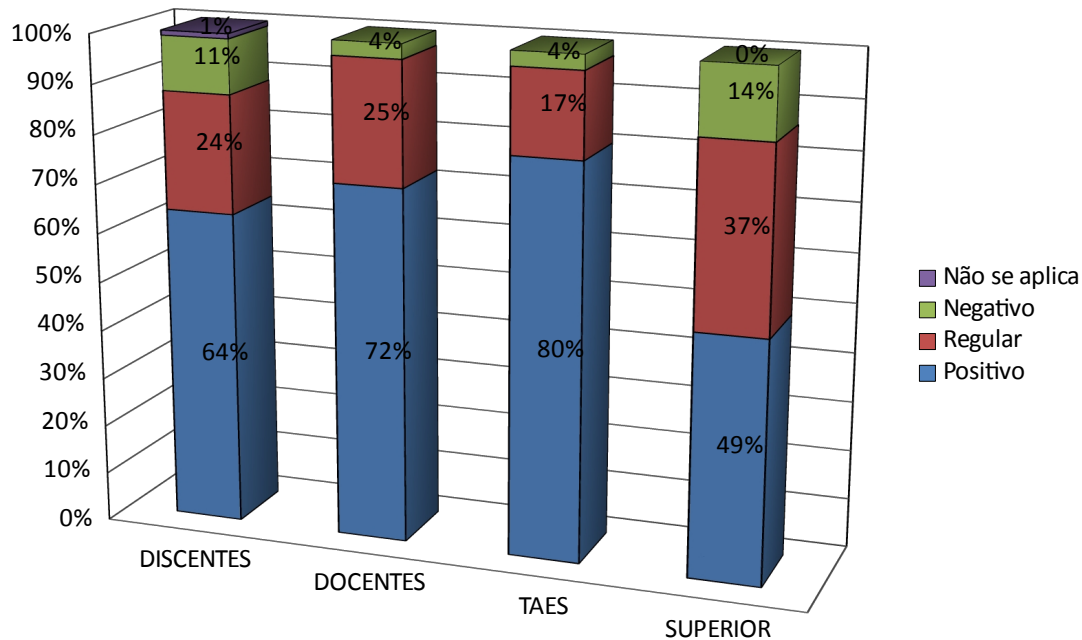


Figura 7: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

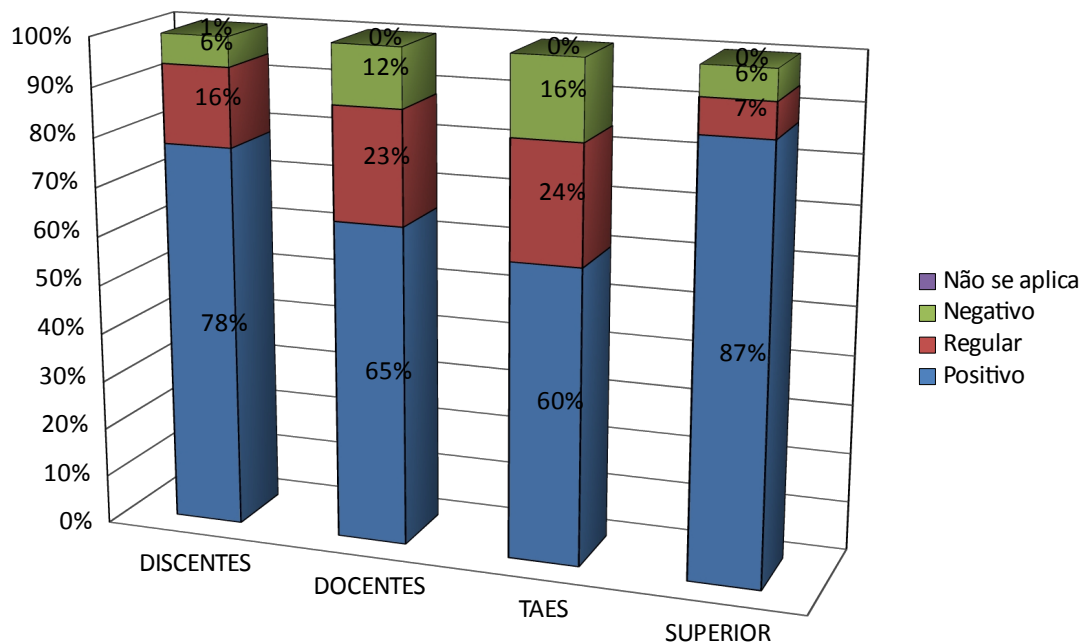
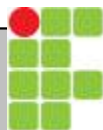


Figura 8: Responsabilidade Social da Instituição

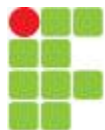
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 6 - EIXO 3: Políticas Acadêmicas

	DISCENTES PRESENCIAIS				DOCENTES				TAES				Superior			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino	100	22	13	13	20	4	2	0	13	4	4	1	12	4	2	3
	68%	15%	9%	9%	75%	16%	8%	1%	63%	18%	18%	3%	57%	18%	9%	16%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	120	23	4	0	21	5	1	0	13	4	3	0	15	6	0	0
	82%	16%	3%	0%	78%	19%	4%	0%	65%	20%	15%	0%	71%	29%	0%	0%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	73	37	31	6	17	7	3	0	12	3	4	1	5	11	5	0
	50%	25%	21%	4%	63%	26%	11%	0%	60%	15%	20%	5%	24%	52%	24%	0%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	122	21	3	1	21	4	2	0	-	-	-	-	18	3	0	0
	83%	14%	2%	1%	78%	15%	7%	0%	-	-	-	-	86%	14%	0%	0%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	121	20	5	1	18	6	3	0	-	-	-	-	19	2	0	0
	82%	14%	3%	1%	67%	22%	11%	0%	-	-	-	-	90%	10%	0%	0%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	111	31	5	0	18	4	4	1	-	-	-	-	14	6	1	0
	76%	21%	3%	0%	67%	15%	15%	4%	-	-	-	-	67%	29%	5%	0%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	137	9	1	0	26	1	0	0	-	-	-	-	21	0	0	0
	93%	6%	1%	0%	96%	4%	0%	0%	-	-	-	-	100%	0%	0%	0%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	132	14	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	20	1	0	0
	90%	10%	0%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	95%	5%	0%	0%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	121	25	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	16	5	0	0
	82%	17%	0%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	76%	24%	0%	0%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	47	48	51	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	7	10	0
	32%	33%	35%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	19%	33%	48%	0%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	128	17	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	16	5	0	0
	87%	12%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	76%	24%	0%	0%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	134	11	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	17	4	0	0
	91%	7%	1%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	81%	19%	0%	0%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	58	15	22	52	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	4	15
	39%	10%	15%	35%	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	0%	19%	71%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	40	17	26	64	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2	3	16
	27%	12%	18%	44%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	10%	14%	76%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	57	14	25	51	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	15
	39%	10%	17%	35%	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	5%	14%	71%
14 (DOCENTES). Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	-	-	-	-	21	4	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	78%	15%	7%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-
15. Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes é:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa	98	38	12	0	13	8	6	0	11	4	5	0	7	8	6	0
	66%															
		26%	8%	0%	47%	30%	23%	0%	57%	20%	23%	0%	35%	38%	27%	0%
	96															
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:		37	14	0	15	8	8	0	12	3	5	0	6	8	7	0
	65%															
		25%	10%	0%	48%	26%	26%	0%	60%	15%	25%	0%	29%	38%	33%	0%
	90															
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:		41	16	0	10	9	8	0	11	6	3	0	4	10	7	0
	61%															
		28%	11%	0%	37%	33%	30%	0%	55%	30%	15%	0%	19%	48%	33%	0%
	96															
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:		39	12	0	14	8	3	0	11	3	6	0	5	9	7	0
	65%															
		27%	8%	0%	56%	32%	12%	0%	55%	15%	30%	0%	24%	43%	33%	0%
	108															
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:		33	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	14	5	2	0
	73%															
		22%	4%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	67%	24%	10%	0%
Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão	93	37	17	0	17	7	3	0	12	4	4	0	10	7	5	0
	63%															
		25%	11%	0%	63%	27%	10%	0%	60%	20%	20%	0%	46%	31%	23%	0%
	93															
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:		35	19	0	18	5	4	0	14	2	4	0	8	9	4	0
	63%															
		24%	13%	0%	67%	19%	15%	0%	70%	10%	20%	0%	38%	43%	19%	0%
	90															
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:		37	20	0	17	7	3	0	10	8	2	0	8	6	7	0
	61%															
		25%	14%	0%	63%	26%	11%	0%	50%	40%	10%	0%	38%	29%	33%	0%
	98															
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:		30	19	0	15	11	1	0	12	4	4	0	10	4	7	0
	67%															
		20%	13%	0%	56%	41%	4%	0%	60%	20%	20%	0%	48%	19%	33%	0%
	88															
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:		42	17	0	18	6	3	0	12	2	6	0	9	7	5	0
	60%															
		29%	12%	0%	67%	22%	11%	0%	60%	10%	30%	0%	43%	33%	24%	0%
	97															
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:		42	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	13	7	1	0
	66%															
		29%	5%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	62%	33%	5%	0%
Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	97	31	19	1	12	7	8	0	11	4	5	0	13	5	3	0
	66%	21%	13%	0%	44%	27%	29%	0%	55%	22%	23%	0%	63%	22%	14%	0%
		25%	17%	1%	30%	52%	19%	0%	40%	45%	15%	0%	67%	19%	14%	0%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:		37	25	1	8	14	5	0	8	9	3	0	14	4	3	0
	57%															
		25%	17%	1%	30%	52%	19%	0%	40%	45%	15%	0%	67%	19%	14%	0%
2. Os mecanismos de divulgação	108	25	14	0	15	7	5	0	14	4	2	0	14	6	1	0



da Instituição são:	73%	17%	10%	0%	56%	26%	19%	0%	70%	20%	10%	0%	67%	29%	5%	0%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	108	26	13	0	9	7	11	0	3	8	9	0	15	5	1	0
	73%	18%	9%	0%	33%	26%	41%	0%	15%	40%	45%	0%	71%	24%	5%	0%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	102	36	9	0	13	8	6	0	14	4	2	0	15	5	1	0
	69%	24%	6%	0%	48%	30%	22%	0%	70%	20%	10%	0%	71%	24%	5%	0%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	103	32	12	0	19	7	1	0	18	1	1	0	17	3	1	0
	70%	22%	8%	0%	70%	26%	4%	0%	90%	5%	5%	0%	81%	14%	5%	0%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	91	22	33	1	7	3	17	0	9	0	11	0	9	3	9	0
	62%	15%	22%	1%	26%	11%	63%	0%	45%	0%	55%	0%	43%	14%	43%	0%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	81	39	24	3	13	5	9	0	-	-	-	-	9	7	5	0
	55%	27%	16%	2%	48%	19%	33%	0%	-	-	-	-	43%	33%	24%	0%

Eixo 3: Políticas Acadêmicas																
Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante																
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	83	39	24	1	20	5	2	0	16	3	1	0	18	0	3	0
	56%	27%	16%	1%	74%	19%	7%	0%	80%	15%	5%	0%	86%	0%	14%	0%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	99	31	17	0	19	7	1	0	12	7	1	0	16	2	3	0
	67%	21%	12%	0%	70%	26%	4%	0%	60%	35%	5%	0%	76%	10%	14%	0%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	103	31	13	0	-	-	-	-	-	-	-	-	14	5	2	0
	70%	21%	9%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	67%	24%	10%	0%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	108	27	12	0	-	-	-	-	-	-	-	-	18	2	1	0
	73%	18%	8%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	86%	10%	5%	0%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	97	32	18	0	-	-	-	-	-	-	-	-	13	5	3	0
	66%	22%	12%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	62%	24%	14%	0%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	121	22	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	15	5	1	0
	82%	15%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	71%	24%	5%	0%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	112	30	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	13	7	1	0
	76%	20%	3%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	62%	33%	5%	0%

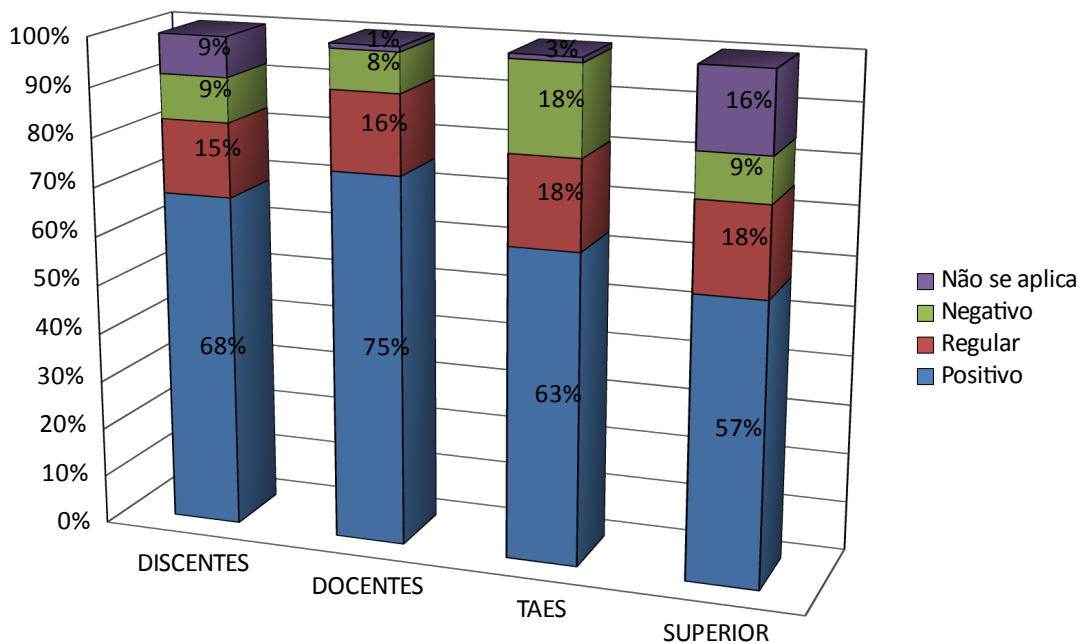


Figura 9: Políticas para o Ensino

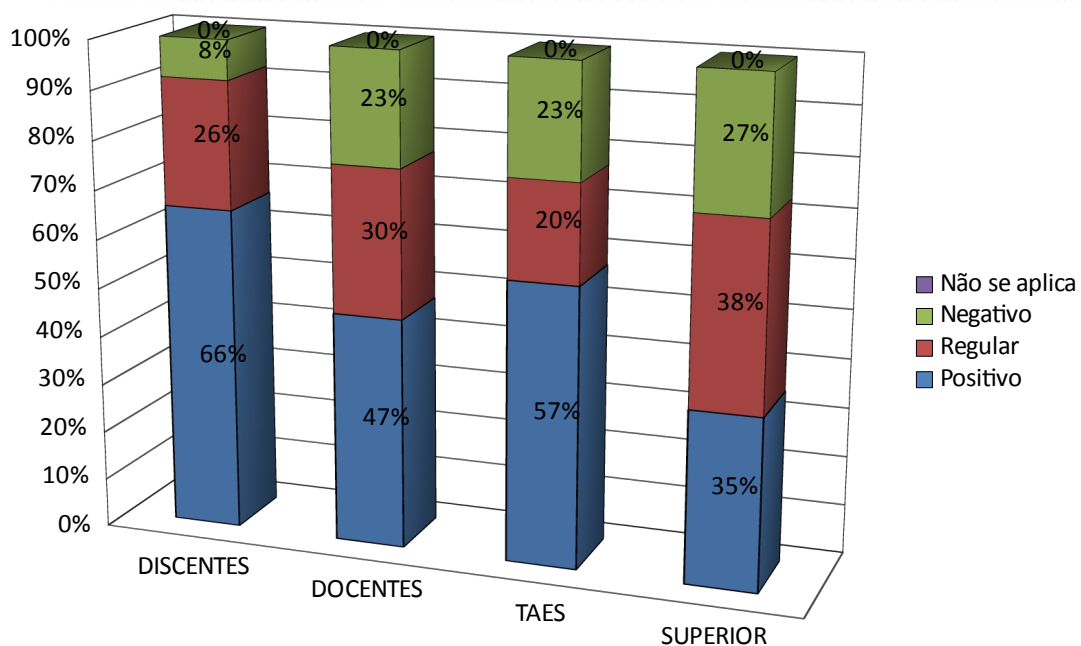
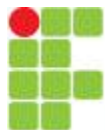


Figura 10: Políticas para a Pesquisa

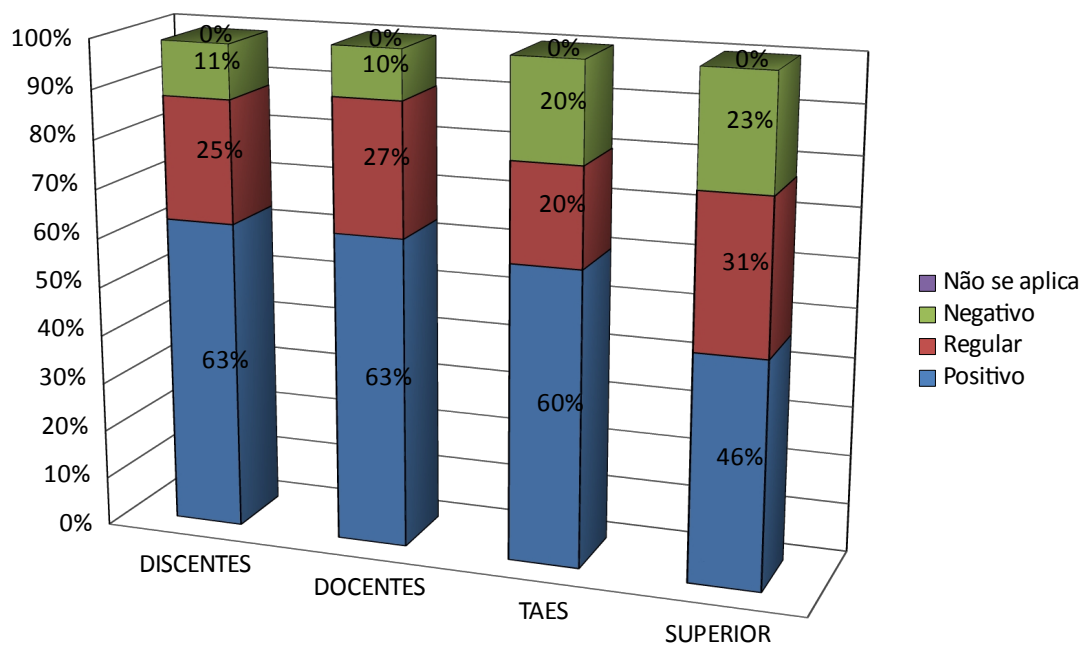


Figura 11: Políticas para a Extensão

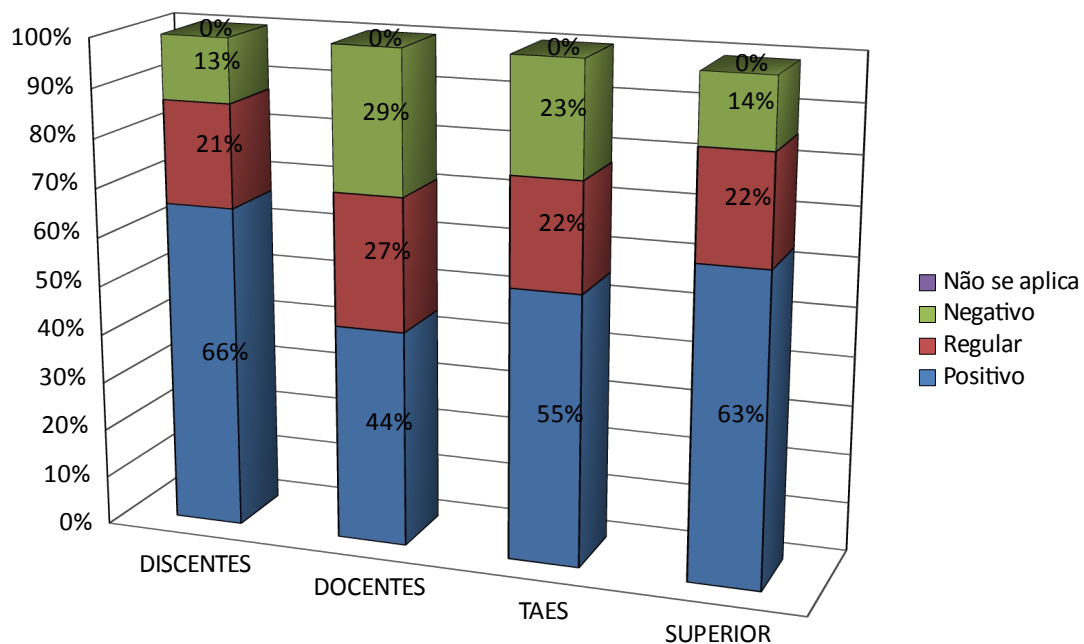


Figura 12 : Comunicação com a Sociedade

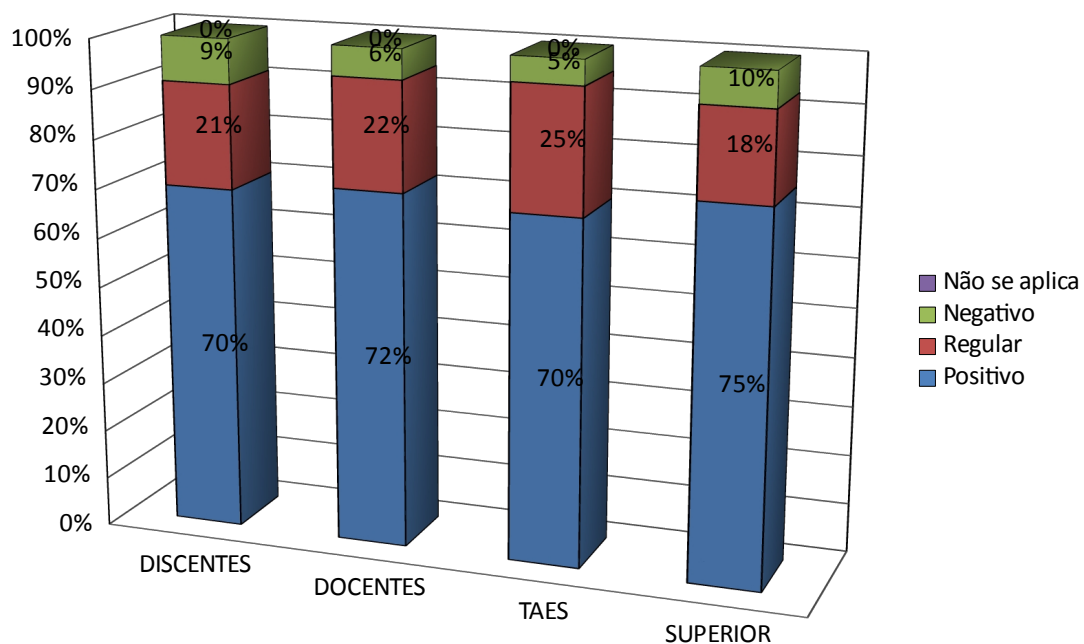


Figura 13: Políticas de Atendimento ao Estudante

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 7 - EIXO 4: Políticas de Gestão

	DISCENTES PRESENCIAIS				DOCENTES				TAES				Superior			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 5: Políticas de Pessoal					17	5	5	0	12	4	4	0				
					65%	17%	18%	0%	59%	21%	20%	0%				
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:					21	4	2	0	12	5	3	0				
					78%	15%	7%	0%	60%	25%	15%	0%				
2. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria são:					21	4	2	0	10	5	5	0				
					78%	15%	7%	0%	50%	25%	25%	0%				
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES é:					20	3	4	0	8	9	3	0				
					74%	11%	15%	0%	40%	45%	15%	0%				
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) é:					21	4	2	0	17	3	0	0				
					78%	15%	7%	0%	85%	15%	0%	0%				
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES é/A interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria é:					22	2	3	0	18	0	2	0				
					81%	7%	11%	0%	90%	0%	10%	0%				
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:					7	7	13	0	5	5	10	0				
					26%	26%	48%	0%	25%	25%	50%	0%				
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:					17	6	4	0	17	2	1	0				
					63%	22%	15%	0%	85%	10%	5%	0%				
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES é:					20	4	3	0	13	5	2	0				
					74%	15%	11%	0%	65%	25%	10%	0%				
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:					20	1	6	0	9	5	5	1				
					74%	4%	22%	0%	45%	25%	25%	5%				
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:					19	4	4	0	15	3	2	0				
					70%	15%	15%	0%	75%	15%	10%	0%				
11. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido é:					12	9	6	0	6	6	8	0				
					44%	33%	22%	0%	30%	30%	40%	0%				
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:					11	6	10	0	10	2	8	0				
					41%	22%	37%	0%	50%	10%	40%	0%				
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira são:					16	7	4	0	8	7	5	0				
					59%	26%	15%	0%	40%	35%	25%	0%				
14. O comprometimento dos TAES em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:									17	2	1	0				
									85%	10%	5%	0%				

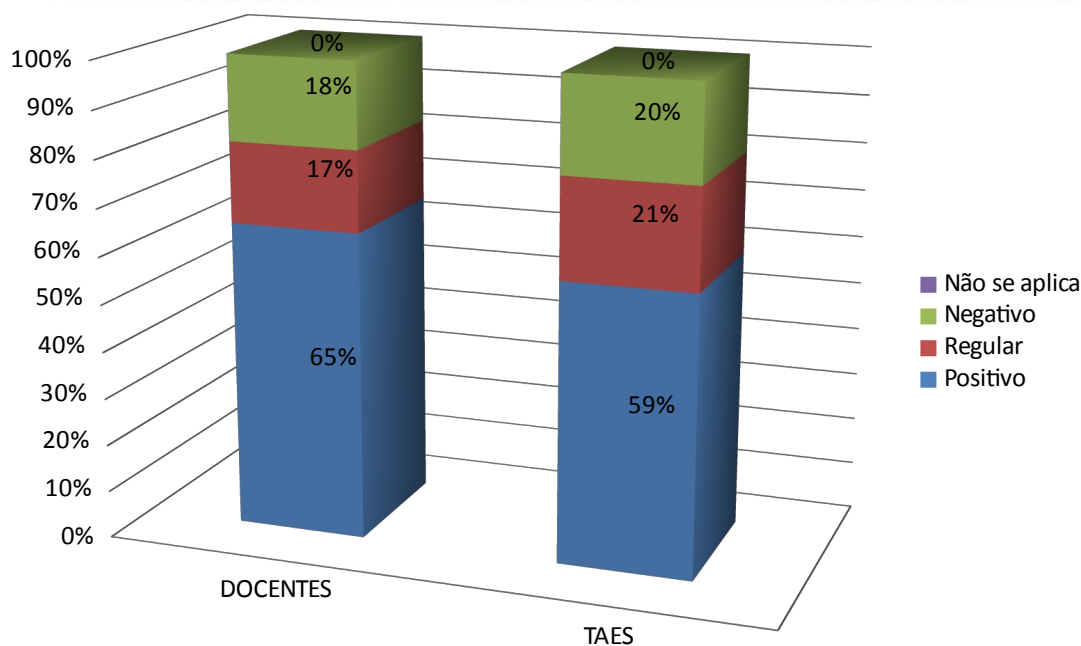
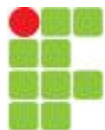


Figura 14: Políticas de Pessoas

Quadro 8 - EIXO 4: Organização e Gestão da Instituição

	DISCENTES PRESENCIAIS				DOCENTES				TAES				Superior			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	83	27	25	2	18	5	4	0	16	2	3	0	11	4	5	0
	63%	18%	17%	1%	66%	20%	14%	0%	78%	8%	14%	0%	54%	20%	25%	1%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	121	18	8	0	20	5	2	0	16	3	1	0	18	1	2	0
	82%	12%	5%	0%	74%	19%	7%	0%	80%	15%	5%	0%	86%	5%	10%	0%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus/Polo é:	102	31	14	0	16	8	3	0	16	1	3	0	13	5	3	0
	69%	21%	10%	0%	59%	30%	11%	0%	80%	5%	15%	0%	62%	24%	14%	0%
3. A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa é:	-	-	-	-	19	5	3	0	17	1	2	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	70%	19%	11%	0%	85%	5%	10%	0%	-	-	-	-
3. A transparência na gestão de seu Câmpus/Polo é:	90	43	14	0	19	5	3	0	17	1	2	0	12	6	3	0
	61%	29%	10%	0%	70%	19%	11%	0%	85%	5%	10%	0%	57%	29%	14%	0%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus/Polo é:	111	17	19	0	23	2	2	0	16	1	3	0	13	3	5	0
	76%	12%	13%	0%	85%	7%	7%	0%	80%	5%	15%	0%	62%	14%	24%	0%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus/Polo é:	93	26	28	0	15	8	4	0	12	3	5	0	13	3	5	0
	63%	18%	19%	0%	56%	30%	15%	0%	60%	15%	25%	0%	62%	14%	24%	0%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	57	20	64	6	16	6	5	0	15	1	4	0	5	5	11	0
	39%	14%	44%	4%	59%	22%	19%	0%	75%	5%	20%	0%	24%	24%	52%	0%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	78	33	31	5	17	4	6	0	16	2	2	0	6	6	8	1
	53%	22%	21%	3%	63%	15%	22%	0%	80%	10%	10%	0%	29%	29%	38%	5%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	-	-	-	-	16	5	6	0	15	2	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	59%	19%	22%	0%	75%	10%	15%	0%	-	-	-	-
Eixo 4: Políticas de Gestão																
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.					13	8	6	0	12	4	4	0				
					48%	29%	23%	0%	60%	21%	19%	0%				
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução	-	-	-	-	12	10	5	0	11	6	3	0	-	-	-	-
	-	-	-	-	44%	37%	19%	0%	55%	30%	15%	0%	-	-	-	-



orçamentária do seu Câmpus																			
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	-	-	-	-	9	13	5	0	10	7	3	0	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	33%	48%	19%	0%	50%	35%	15%	0%	-	-	-	-	-	-	-
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	-	-	-	-	18	5	4	0	17	1	2	0	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	67%	19%	15%	0%	85%	5%	10%	0%	-	-	-	-	-	-	-
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	-	-	-	-	16	9	2	0	14	2	4	0	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	59%	33%	7%	0%	70%	10%	20%	0%	-	-	-	-	-	-	-
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	-	-	-	-	10	2	15	0	8	5	7	0	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	37%	7%	56%	0%	40%	25%	35%	0%	-	-	-	-	-	-	-

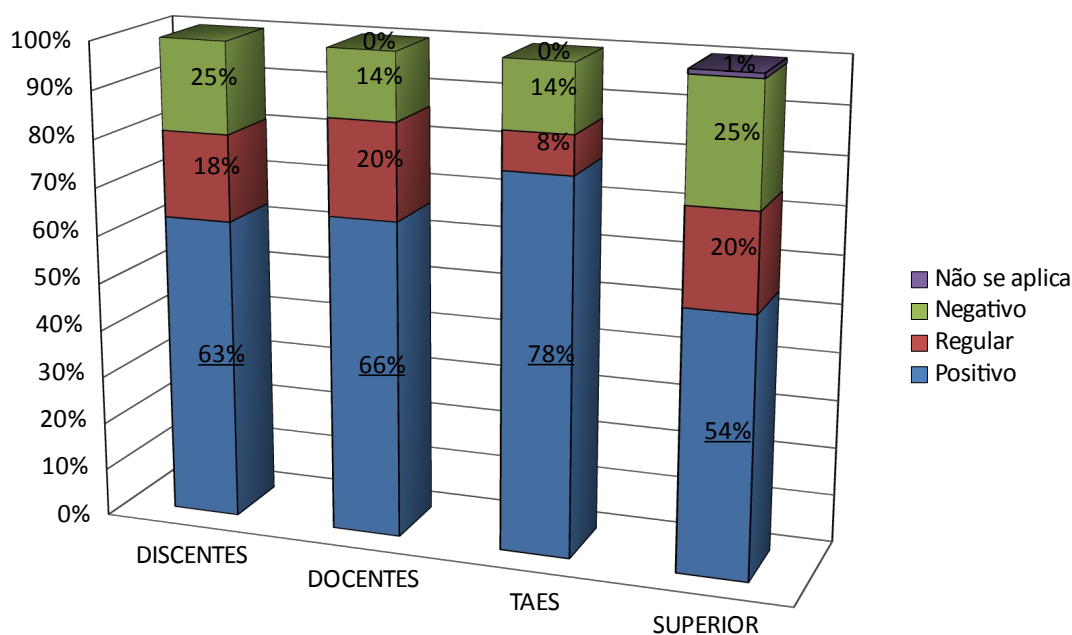


Figura 15: Organização e Gestão da Instituição

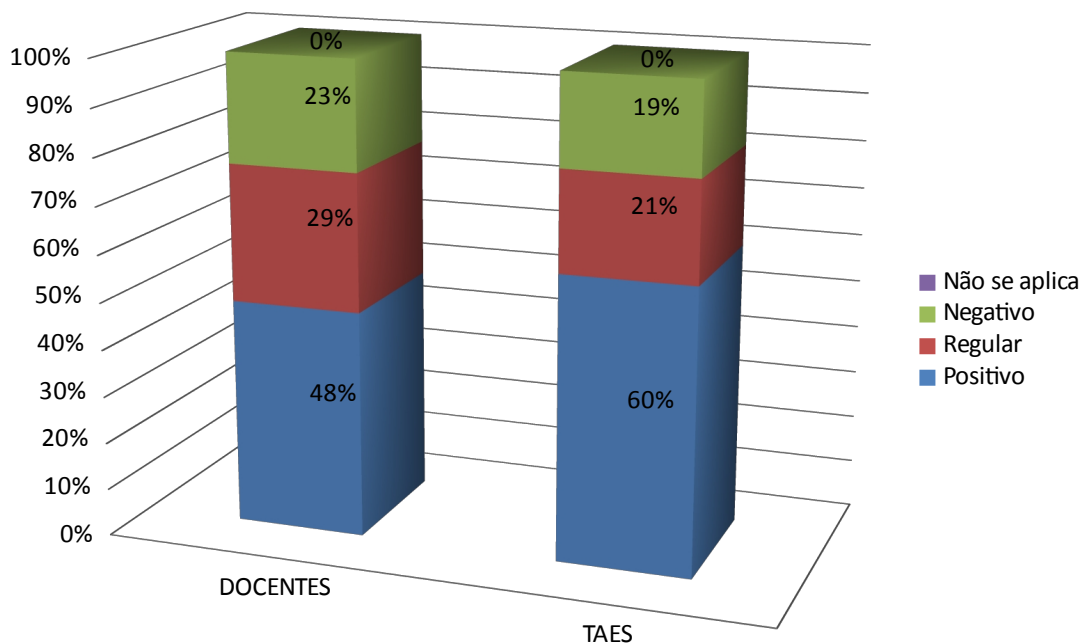
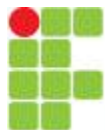
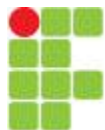


Figura 16: Sustentabilidade Financeira

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 9 - EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXOS E DIMENSÕES	DISCENTES PRESENCIAIS				DOCENTES				TAES				Superior			
	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA	POSITIVO	REGULAR	NEGATIVO	NÃO SE APLICA
Eixo 5: Infraestrutura Física																
Dimensão 7: Infraestrutura Física	73	34	23	13	12	6	7	2	11	4	4	0	9	4	3	4
	51%	24%	16%	9%	46%	23%	25%	7%	55%	22%	21%	2%	44%	22%	17%	17%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	63	57	27	0	4	11	12	0	9	9	2	0	8	7	6	0
	43%	39%	18%	0%	15%	41%	44%	0%	45%	45%	10%	0%	38%	33%	29%	0%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	70	66	11	0	9	11	7	0	11	7	2	0	10	9	2	0
	48%	45%	7%	0%	33%	41%	26%	0%	55%	35%	10%	0%	48%	43%	10%	0%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	114	27	6	0	21	3	3	0	18	0	2	0	19	2	0	0
	78%	18%	4%	0%	78%	11%	11%	0%	90%	0%	10%	0%	90%	10%	0%	0%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	39	49	52	7	3	5	15	4	1	7	10	2	3	8	8	2
	27%	33%	35%	5%	11%	19%	56%	15%	5%	35%	50%	10%	14%	38%	38%	10%
5. Sua avaliação quanto às áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	89	39	18	1	4	4	18	1	2	5	11	2	12	4	5	0
	61%	27%	12%	1%	15%	15%	67%	4%	10%	25%	55%	10%	57%	19%	24%	0%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	136	10	1	0	24	1	2	0	18	1	1	0	18	2	1	0
	93%	7%	1%	0%	89%	4%	7%	0%	90%	5%	5%	0%	86%	10%	5%	0%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	96	32	17	2	15	5	7	0	9	4	7	0	16	4	1	0
	65%	22%	12%	1%	56%	19%	26%	0%	45%	20%	35%	0%	76%	19%	5%	0%
8. O acesso à internet	78	46	23	0	16	9	2	0	18	2	0	0	10	7	4	0



disponibilizado no seu Câmpus é:	53%	31%	16%	0%	59%	33%	7%	0%	90%	10%	0%	0%	48%	33%	19%	0%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus é:	86	32	23	6	17	9	1	0	13	5	2	0	10	3	5	3
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	112	22	13	0	20	3	4	0	-	-	-	-	14	5	2	0
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	39	19	55	34	6	3	3	15	-	-	-	-	0	0	8	13
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	91	42	14	0	9	9	7	2	-	-	-	-	12	7	2	0
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	43	13	28	63	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	16
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	37	16	31	63	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	2	15
14 - EAD. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	46	9	33	59	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	4	14
	31%	6%	22%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	14%	0%	19%	67%

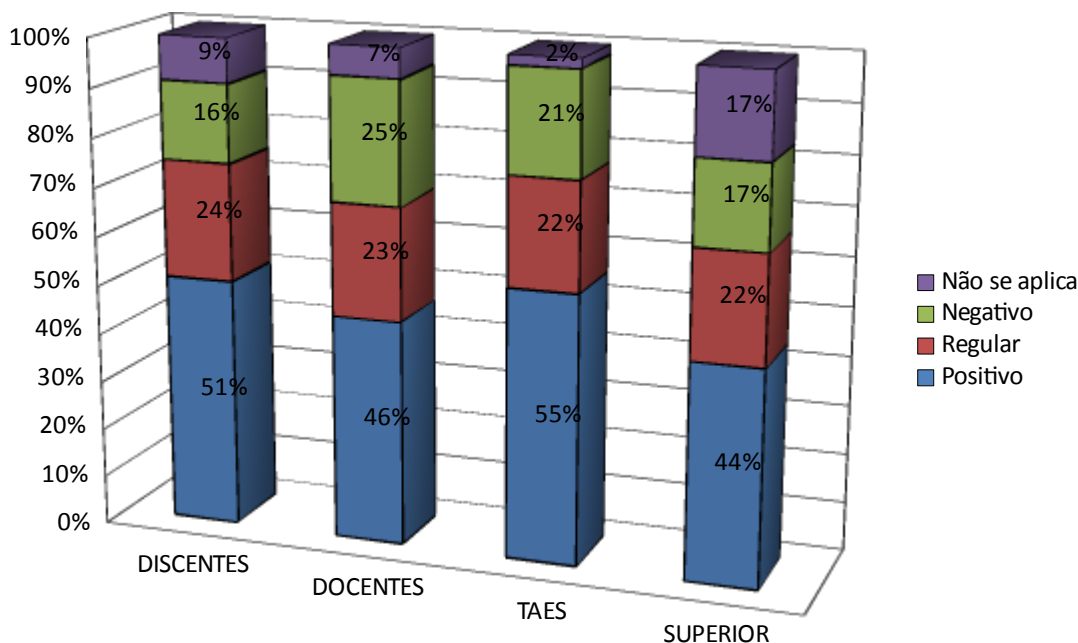


Figura 17: Infraestrutura Física

4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises realizadas a partir dos resultados da autoavaliação. Na seção a seguir, as análises apresentadas se referem a cada eixo e dimensão, observando-se os percentuais obtidos em cada questão do inquérito. Na Seção 4.2, é apresentado um diagnóstico da situação atual da instituição, com indicação de graus de intervenção da gestão para cada questão, considerando os percentuais de respostas positivas de todos os segmentos. Por fim, na Seção 4.3, é apresentada uma síntese das considerações finais apresentadas de forma livre pelos respondentes.

Cabe destacar que quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade. Quando a avaliação POSITIVA estiver entre 50% e 75%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais. Se a classificação POSITIVA estiver com parâmetro de 25% a 50%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica. E finalmente, quando a avaliação POSITIVA for menor que 25%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

4.1 ANÁLISE POR EIXO / DIMENSÃO

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. As análises realizadas consideram os percentuais médios de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais significativas de percentuais desse valor médio. Os resultados das análises são apresentados em texto único, levando em conta os graus de respostas de cada segmento. No entanto, são destacadas, em parágrafo em separado, as análises realizadas acerca dos resultados específicos dos discentes dos cursos superiores (quando necessário), considerando a natureza desta ferramenta de avaliação no contexto do SINAES.

4.1.1 ANÁLISE DO EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

4.1.1.1 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Neste quesito, todos os segmentos envolvidos na pesquisa avaliam o planejamento e avaliação institucional com classificação positiva em torno de 39%. A maioria dos quesitos componentes dessa dimensão ficaram com percentual no conceito positivo abaixo de 50%, mostrando que necessita de atenção e melhorias.

Nas respostas dos discentes do curso superior, o item que trata do conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o item onde trata da participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus, apresentou classificação positiva com 24%, necessitando de uma intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

4.1.2 ANÁLISE DO EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

4.1.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para esta dimensão, os resultados mostram que o conhecimento acerca do PDI e a missão do Instituto Federal é classificado como positivo por 72% dos docentes, 80% dos TAEs e 64% dos estudantes. No entanto, verifica-se um desconhecimento maior com relação a estas questões mais estratégicas, dos discentes do Curso Superior, onde a classificação positiva atingiu índice de 49%.

O conhecimento dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional é o item com pior avaliação, com 14% dos discentes do Curso Superior e apenas 44% dos discentes afirmam que conhecem o PDI do IFSC. Os destaques positivos ficam por conta do reconhecimento por parte dos discentes no quesito cumprimento de sua missão, o IFSC, 95% afirmam que a instituição cumpre sua missão. No mesmo sentido a avaliação feita pelos docentes 89% e TAE's 75% apresentando respostas bem positivas.

4.1.2.2 Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

Quanto à responsabilidade social da instituição merece destaque, o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é classificado por 86% dos respondentes como positivo, destacando o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, demonstrando assim, a forte responsabilidade social que é difundida no Câmpus.

Para os discentes do curso superior a responsabilidade social da instituição atingiu a classificação positiva em 85%. O item que se refere ao incentivo do IFSC em ações para promover o empreendedorismo, merece atenção e necessita de melhorias, pois ficou com classificação positiva abaixo de 50%.

4.1.3 ANÁLISE DO EIXO 3: Políticas Acadêmicas

4.1.3.1 Dimensão 2.1: Políticas para o Ensino

De modo geral, as políticas de ensino foram bem avaliadas. Diversos tópicos, tiveram destaque na avaliação dos discentes, com classificação positiva acima de 75%. O comprometimento dos professores em relação ao curso atingiu um nível positivo, assim como as práticas de ensino utilizadas pelos docentes. Os pontos identificados como merecedores de maior atenção são: incentivo da instituição para a participação dos alunos em processos de intercâmbio com outras instituições ou organizações, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), o incentivo a ações para promover o empreendedorismo, a promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e as questões relacionadas a Educação à distância.

Os discentes dos cursos superiores classificaram às políticas para o ensino de forma semelhante aos alunos presenciais como um todo.

4.1.3.2 Dimensão 2.2: Políticas para a Pesquisa

As políticas de pesquisa do IFSC não tiveram uma avaliação satisfatória tanto por parte dos discentes quanto pelos docentes. Os discentes dos cursos superiores foram mais críticos com relação às políticas para a pesquisa que a média geral dos alunos e também que os docentes. Cerca de 38% dos alunos classificaram como regular as políticas para a pesquisa adotadas pelo Câmpus e menos de 9% classificaram como ótimas.

As políticas para a pesquisa devem ser revistas pelos dirigentes do Câmpus, de forma especial aos discentes do curso superior.

4.1.3.3 Dimensão 2.3: Políticas para a Extensão

De forma semelhante às políticas de pesquisa, as políticas para a extensão no IFSC também foram classificadas por discentes e docentes de forma regular, onde cerca de 60% consideraram positiva as políticas para extensão. Cabe salientar que as atividades devem ser mantidas pela instituição quando atingirem o parâmetro positivo em mais de 75%. Os discentes do curso superior avaliaram todas as questões desse item com classificação positiva abaixo de 50%.

4.1.3.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A visão sobre a comunicação do IFSC com a sociedade é diferente entre servidores e discentes. Os docentes (com 44% de positivos) e os técnicos administrativos (com 55% de positivos), consideram a comunicação com a sociedade merecedora de maior atenção. O item com pior classificação (realizada pelos TAES) refere-se ao site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, seguido pelo serviço de ouvidoria do IFSC (realizada pelos docentes). Os discentes de forma geral avaliaram com classificação regular.

A avaliação dos discentes dos cursos superiores sobre esta dimensão se assemelha bastante aos discentes de modo geral, com 63% de respostas positivas em média. A ouvidoria aparece aqui como destaque negativo para discentes do curso superior, com 43% de classificação positiva, em média e 43% de classificação negativa, em média. Esses discentes foram um pouco mais críticos que os demais estudantes quanto a interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área, apresentando 43% na classificação positiva, necessitando assim de melhorias.

4.1.3.5 Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

As políticas de atendimento ao estudante, são avaliadas por todos os segmentos com classificação regular, porém, não atingindo o parâmetro positivo em mais de 75%.

Também, os discentes dos cursos superiores consideram as políticas de atendimento aos estudantes boas, com 73% de respostas positivas, em média. Já a interação entre os alunos dos diversos cursos ficou, com 48% de classificação positiva, sendo um destaque negativo neste quesito,

4.1.4 ANÁLISE DO EIXO 4: Políticas de Gestão

4.1.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Sobre as políticas de pessoal, apenas os servidores do IFSC fazem suas avaliações. Na média, os docentes consideram as políticas de pessoal regular, podendo-se desenvolver mais, com 65% de respostas classificadas como positivas. Já os TAEs, não consideram estas políticas tão positivas, merecendo maior atenção, com 59% de classificação positiva.

Destaca-se como item com pior avaliação nesta dimensão o conhecimento do servidor acerca das atividades da comissão de ética, com apenas 26% de respondentes docentes com conceito classificado como positivo e os TAE's classificam positivo em 25%. Os dois segmentos concordam que a atuação das comissões de assessoramento ao Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas (Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) não é a mais adequada, com 41% dos docentes classificando positivamente e 50% dos TAEs com classificação positiva para este quesito. Os TAEs ainda destacaram negativamente a participação em cursos de pós-graduação (40% de positivos) e a valorização do servidor em sua carreira (40% de positivos).

4.1.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão do IFSC teve uma avaliação regular pelos segmentos respondentes, com número de respostas classificadas como positivas variando entre 63 a 78%, em média. Também, foi considerada positiva a eficiência da gestão do IFSC. O maior destaque negativo nesta dimensão foi acerca da atuação do Conselho Superior (CONSUP) e colegiado do Câmpus, avaliação esta, realizada pelos discentes.

4.1.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira do IFSC também é avaliada apenas por docentes e técnicos administrativos. Nesta dimensão, a avaliação dos dois segmentos é bastante semelhante para todos os itens, estando sempre

entre 48 e 60% de respostas classificadas como positiva, em média, caracterizando uma dimensão que necessita de maior atenção em todos os seus aspectos.

Cabe ressaltar que os docentes classificaram de forma negativa a maior parte dos itens investigados.

4.1.5 ANÁLISE DO EIXO 5: Infraestrutura Física

4.1.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

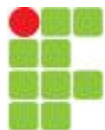
De modo geral, a infraestrutura física do IFSC é avaliada por todos os segmentos com médias entre 44 e 55% de avaliações classificadas como positiva. Pode-se apresentar como destaque positivo neste quesito, os serviços prestados pela biblioteca dos Câmpus (empréstimos, portais, etc.), com percentuais menores que 10% de avaliações negativa. Os serviços oferecidos pela cantina do Câmpus tiveram uma avaliação negativa pelos docentes, TAEs e alunos do curso superior, sugerindo uma intervenção urgente.

Vários outros itens foram avaliados pelos docentes de forma negativa: A infraestrutura da biblioteca, áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade), serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc). Com base nos dados coletados, os gestores precisam corrigir e intervir em vários quesitos referentes a infraestrutura física.

4.2 DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL

A presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do IFSC, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade previamente estabelecidos para o estudo, resultando em 4 (quatro) pontos a saber:

- (1) **MANTER:** Pontos positivos que devem ser mantidos pela instituição;
- (2) **DESENVOLVER:** Pontos a serem trabalhados e desenvolvidos pela Gestão / Instituição;
- (3) **CORRIGIR:** Pontos críticos que merecem intervenção significativa e;
- (4) **INTERVIR:** Pontos urgentes a serem imediatamente corrigidos.



MANTER

1. O conhecimento e cumprimento da missão do IFSC;
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica;
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) pois atende as necessidades de geração de emprego e renda da região;
4. O atendimento da secretaria e registro acadêmico;
5. A formação proporcionada por seu curso pois atendem as suas expectativas;
6. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso;
7. O comprometimento dos aluno em relação ao IFSC;
8. O comprometimento dos professores em relação ao curso;
9. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados;
10. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros);
11. A interação entre a Coordenação de curso e os alunos;
12. A interação entre os alunos dos diversos cursos;
13. O ambiente de trabalho no Câmpus (relações interpessoais);
14. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAES;
15. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor;
16. A eficiência da gestão;
17. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa;
18. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus;
19. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus;
20. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus;

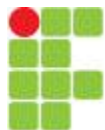
DESENVOLVER

1. A participação de todos na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus
2. Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
3. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no Câmpus
4. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no Câmpus
5. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade no Câmpus
6. Promover ações para promover o empreendedorismo;
7. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus;
8. A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
9. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso;
10. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
11. O incentivo para participação em atividades de pesquisa;
12. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus;

13. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
14. Ações para participar de projetos de pesquisa, em atividades de extensão;
15. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus;
16. Atividades de extensão que atendam as necessidades da comunidade
17. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão
18. Os mecanismos de divulgação da Instituição ;
19. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais;
20. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área;
21. Avaliação sobre a política de acesso pelo sistema de cotas
22. Avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil
23. O Portal do Aluno para que atendam as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil),
24. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos;
25. A interação entre as Chefias de departamentos e o aluno;
26. As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus;
27. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAES;
28. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho
29. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAES;
30. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório;
31. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no Câmpus
32. A democracia nas tomadas de decisões no Câmpus;
33. A transparência na gestão do Câmpus;
34. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Câmpus;
35. A atuação do Conselho Superior (CONSUP);
36. A atuação do Colegiado do seu Câmpus;
37. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR);
38. A previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão,
39. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida;
40. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus;
41. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/videoconferências pelo seu Câmpus.

Os alunos do curso superior desse Câmpus sugeriram desenvolver também os seguintes itens:

42. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus
43. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso.



CORRIGIR

1. A divulgação dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
2. A participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus;
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus;
4. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC;
5. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações;
6. O conhecimento do IFSC pela comunidade;
7. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso;
8. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC;
9. O conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC;
10. A relação entre o número de servidores docentes/TAES e o volume de trabalho exigido;
11. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
12. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira;
13. O atendimento e valorização dos Docentes/TAES no que se refere as questões relacionadas à carreira;
14. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC;
15. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão;
16. . A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus;
17. O acervo da biblioteca do seu Câmpus;
18. As áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do Câmpus;
19. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão;

Os alunos do curso superior desse Câmpus sugeriram corrigir também nos seguintes itens:

20. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC;
21. O incentivo para promover o empreendedorismo;
22. O incentivo para participação em atividades de pesquisa e extensão, bem como os critérios utilizados;
23. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área;
24. A atuação do Colegiado do Câmpus;

INTERVIR

1. Nos serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus;
 2. No serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do Câmpus;
- Os alunos do curso superior desse Câmpus sugeriram intervenção também nos seguintes itens:
3. Na divulgação acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA);
 4. Na participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus;
 5. No conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
 6. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações;
 7. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus;
 8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa;
 9. A atuação do Conselho Superior (CONSUP).

OBSERVAÇÃO:

- **Apesar de não ter ficado evidente nas questões objetivas o problema enfrentado pelo Câmpus com relação a estrutura física, número de salas de aulas, quadra para prática de esportes, auditório, cantina e laboratórios fica visível nos comentários apresentados pelos três segmentos: TAEs, discentes e docentes à necessidade de intervenção URGENTE neste eixo. Diversos foram os comentários a cerca dessa questão.**
- **Cabe salientar que, o questionário não apresenta questões específicas e diretas relacionadas a infraestrutura física que contemplem questões como nº de salas, laboratórios, ginásio, cantina, mobiliário adequado para cada público, acervo da biblioteca, equipamentos de informática, que atendam as especificidades de cada segmento.**

4.3 SÍNTESE DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final dos questionários, disponibilizou-se aos respondentes de todos os segmentos um espaço para a inserção de comentários acerca dos itens constantes da autoavaliação institucional. Foram recebidas diversas.

É importante salientar que os comentários não são identificados, pois o formulário da CPA é preenchido anonimamente.

4.3.1 DOCENTES

Os comentários dos docentes centram-se nos eixos 3 (Políticas Acadêmicas), 4 (Políticas de Gestão) e 5 (Infraestrutura Física), destacando-se temas como:

- Necessidade urgentemente de maior e melhor infraestrutura para dar conta dos cursos que oferece hoje;
- Falta de transparência quanto a aplicação dos recursos. Uma maneira de justificar a sociedade o destino de seu trabalho e esforço(dinheiro);
- As decisões são tomadas no Câmpus sem que o desejo da maioria seja levada em conta;
- Maior atenção à pesquisa, uma vez que no câmpus em que atuo percebe-se maior ênfase no ensino e na extensão;
- O número de vagas disponibilizadas para afastamento parcial ou total para docentes cursarem pós-graduação não atende plenamente a demanda ocasionando problemas internos entre os servidores.
- Mais transparência nos resultados dos editais de pesquisa, extensão e de afastamento.

4.3.2 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

Os comentários foram acerca da estrutura física do Câmpus e a falta de transparência em alguns quesitos

- O câmpus Xanxerê está com falta de espaço físico. Muitos servidores para pouco espaço. Precisamos de mais salas de aula também.
- Algumas das coisas que não conheço, não há onde obter informação. Por exemplo, critérios de distribuição e execução orçamentária no Câmpus.

4.3.3 DISCENTES

As considerações dos discentes do curso superior e os demais são convergentes e discorrem principalmente sobre o eixo 5 (Infraestrutura Física), com vários apontamentos referentes a falta de salas, laboratórios, espaço reduzido da biblioteca, a falta de mesas adequadas e ginásio. Outro item destacado como negativo foi a falta de incentivo a intercâmbio estudantil.

ANEXO - RESULTADOS POR SEGMENTO E POR DIMENSÃO

Nesta seção são apresentados os resultados da autoavaliação na forma que foram coletados no processo de autoavaliação, organizados por dimensão, com um quadro para cada segmento e com as opções de respostas não agrupadas.

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 1

Quadro 10 - Dimensão 1: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	30	64	35	6	3	7	1	147
	%	20,63%	43,54%	23,81%	3,85%	2,27%	4,99%	0,91%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	17	70	41	5	5	7	2	147
	%	11,56%	47,62%	27,89%	3,40%	3,40%	4,76%	1,36%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	13	52	49	12	5	15	1	147
	%	8,84%	35,37%	33,33%	8,16%	3,40%	10,20%	0,68%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	61	70	15	0	0	0	1	147
	%	41,50%	47,62%	10,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	100,00%

Quadro 11 - Dimensão 1: respostas dos discentes - Cursos Superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE /NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média	3	7	8	2	1	0	0	21
	%	14,29%	34,92%	36,51%	7,94%	4,76%	1,59%	0,00%	100,00%
1. Antes de ler o texto acima, o seu conhecimento sobre a missão do IFSC era:	R	2	6	9	3	1	0	0	21
	%	9,52%	28,57%	42,86%	14,29%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2015-2019) é:	R	0	3	13	2	2	1	0	21
	%	0,00%	14,29%	61,90%	9,52%	9,52%	4,76%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	7	13	1	0	0	0	0	21
	%	33,33%	61,90%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 12 - Dimensão 1: respostas dos docentes

DIMENSÕES	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de	Média R 7	12	7	1	0	0	0	27

Desenvolvimento Institucional	Média %	25,93%	45,68%	24,69%	2,47%	0,00%	1,23%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	11	11	5	0	0	0	0	27
	%	40,74%	40,74%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	4	12	9	1	0	1	0	27
	%	14,81%	44,44%	33,33%	3,70%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	6	14	6	1	0	0	0	27
	%	22,22%	51,85%	22,22%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 13 - Dimensão 1: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Média R	4	12	3	0	0	0	0	20
	Média %	18,33%	61,67%	16,67%	1,67%	1,67%	0,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	R	5	15	0	0	0	0	0	20
	%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	R	2	11	5	1	1	0	0	20
	%	10,00%	55,00%	25,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	R	4	11	5	0	0	0	0	20
	%	20,00%	55,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 2

Quadro 14 - Dimensão 2: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.1. Políticas para o Ensino	Média	40	60	22	4	2	7	13	147
	%	27,21%	40,86%	14,67%	2,43%	1,12%	5,05%	8,65%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	43	77	23	4	0	0	0	147
	%	29,25%	52,38%	15,65%	2,72%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	19	54	37	4	0	27	6	147
	%	12,93%	36,73%	25,17%	2,72%	0,00%	18,37%	4,08%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	48	74	21	1	0	2	1	147
	%	32,65%	50,34%	14,29%	0,68%	0,00%	1,36%	0,68%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	44	77	20	3	0	2	1	147
	%	29,93%	52,38%	13,61%	2,04%	0,00%	1,36%	0,68%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	38	73	31	4	1	0	0	147
	%	25,85%	49,66%	21,09%	2,72%	0,68%	0,00%	0,00%	100,00%
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	97	40	9	0	0	1	0	147
	%	65,99%	27,21%	6,12%	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	57	75	14	0	0	0	1	147
	%	38,78%	51,02%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	46	75	25	0	0	0	1	147
	%	31,29%	51,02%	17,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	14	33	48	23	17	11	1	147
	%	9,52%	22,45%	32,65%	15,65%	11,56%	7,48%	0,68%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	39	89	17	0	2	0	0	147
	%	26,53%	60,54%	11,56%	0,00%	1,36%	0,00%	0,00%	100,00%

11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	67	67	11	2	0	0	0	147
	%	45,58%	45,58%	7,48%	1,36%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	19	39	15	1	1	20	52	147
	%	12,93%	26,53%	10,20%	0,68%	0,68%	13,61%	35,37%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	11	29	17	3	1	22	64	147
	%	7,48%	19,73%	11,56%	2,04%	0,68%	14,97%	43,54%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	18	39	14	5	1	19	51	147
	%	12,24%	26,53%	9,52%	3,40%	0,68%	12,93%	34,69%	100,00%
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	34	63	38	8	2	2	0	147
	Média %	23,30%	43,03%	25,51%	5,10%	1,53%	1,53%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	34	62	37	11	2	1	0	147
	%	23,13%	42,18%	25,17%	7,48%	1,36%	0,68%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	31	59	41	12	4	0	0	147
	%	21,09%	40,14%	27,89%	8,16%	2,72%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	24	72	39	3	3	6	0	147
	%	16,33%	48,98%	26,53%	2,04%	2,04%	4,08%	0,00%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	48	60	33	4	0	2	0	147
	%	32,65%	40,82%	22,45%	2,72%	0,00%	1,36%	0,00%	100,00%
2.2. Políticas para a Extensão	Média R	28	65	37	10	1	5	0	147
	Média %	18,91%	44,49%	25,31%	6,67%	0,95%	3,67%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	20	73	35	13	3	3	0	147
	%	13,61%	49,66%	23,81%	8,84%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	31	59	37	14	1	5	0	147
	%	21,09%	40,14%	25,17%	9,52%	0,68%	3,40%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	28	70	30	12	0	7	0	147
	%	19,05%	47,62%	20,41%	8,16%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	24	64	42	6	0	11	0	147
	%	16,33%	43,54%	28,57%	4,08%	0,00%	7,48%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	36	61	42	4	3	1	0	147
	%	24,49%	41,50%	28,57%	2,72%	2,04%	0,68%	0,00%	100,00%

Quadro 15 - Dimensão 2: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2.1. Políticas para o Ensino	Média	4	8	4	1	0	1	3	21
	%	19,05%	38,44%	18,03%	2,72%	0,68%	5,44%	15,65%	100,00%
1. A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:	R	4	11	6	0	0	0	0	21
	%	19,05%	52,38%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	1	4	11	1	0	4	0	21
	%	4,76%	19,05%	52,38%	4,76%	0,00%	19,05%	0,00%	100,00%
3. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	7	11	3	0	0	0	0	21
	%	33,33%	52,38%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	R	3	16	2	0	0	0	0	21
	%	14,29%	76,19%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos	R	3	11	6	1	0	0	0	21
	%	14,29%	52,38%	28,57%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

estudantes é:									
6. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	R	13	8	0	0	0	0	0	21
	%	61,90%	38,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	R	7	13	1	0	0	0	0	21
	%	33,33%	61,90%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	R	3	13	5	0	0	0	0	21
	%	14,29%	61,90%	23,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	R	1	3	7	6	2	2	0	21
	%	4,76%	14,29%	33,33%	28,57%	9,52%	9,52%	0,00%	100,00%
10. Seu comprometimento como aluno em relação ao IFSC é:	R	8	8	5	0	0	0	0	21
	%	38,10%	38,10%	23,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O comprometimento dos professores em relação ao curso é:	R	6	11	4	0	0	0	0	21
	%	28,57%	52,38%	19,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	0	2	0	0	0	4	15	21
	%	0,00%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	19,05%	71,43%	100,00%
13. O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD é:	R	0	0	2	0	0	3	16	21
	%	0,00%	0,00%	9,52%	0,00%	0,00%	14,29%	76,19%	100,00%
14. O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância, é:	R	0	2	1	0	0	3	15	21
	%	0,00%	9,52%	4,76%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%	100,00%
2.2. Políticas para a Pesquisa	Média R	2	6	8	4	1	1	0	21
	Média %	8,33%	26,19%	38,10%	16,67%	5,95%	4,76%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	0	6	8	5	2	0	0	21
	%	0,00%	28,57%	38,10%	23,81%	9,52%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:	R	1	3	10	5	2	0	0	21
	%	4,76%	14,29%	47,62%	23,81%	9,52%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	0	5	9	2	1	4	0	21
	%	0,00%	23,81%	42,86%	9,52%	4,76%	19,05%	0,00%	100,00%
4. O seu interesse em participar de projetos de pesquisa é:	R	6	8	5	2	0	0	0	21
	%	28,57%	38,10%	23,81%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2.2. Políticas para a Extensão	Média R	3	6	7	3	0	1	0	21
	Média %	15,24%	30,48%	31,43%	16,19%	0,95%	5,71%	0,00%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	2	6	9	4	0	0	0	21
	%	9,52%	28,57%	42,86%	19,05%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:	R	3	5	6	6	0	1	0	21
	%	14,29%	23,81%	28,57%	28,57%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
3. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma::	R	2	8	4	5	0	2	0	21
	%	9,52%	38,10%	19,05%	23,81%	0,00%	9,52%	0,00%	100,00%
4. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	3	6	7	2	0	3	0	21
	%	14,29%	28,57%	33,33%	9,52%	0,00%	14,29%	0,00%	100,00%
5. O seu interesse em participar de projetos de extensão é:	R	6	7	7	0	1	0	0	21
	%	28,57%	33,33%	33,33%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 16 - Dimensão 2: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	6	12	6	2	1	0	0	27
	Média %	21,69%	43,12%	22,49%	7,94%	3,70%	0,79%	0,26%	100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua	R	3	8	8	4	4	0	0	27

participação em atividades de pesquisa é:	%	11,11%	29,63%	29,63%	14,81%	14,81%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	7	11	5	3	1	0	0	27
	%	25,93%	40,74%	18,52%	11,11%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu campus é:	R	7	14	5	1	0	0	0	27
	%	25,93%	51,85%	18,52%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu campus é:	R	3	7	9	4	3	1	0	27
	%	11,11%	25,93%	33,33%	14,81%	11,11%	3,70%	0,00%	100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu campus é:	R	5	12	7	3	0	0	0	27
	%	18,52%	44,44%	25,93%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	3	12	11	1	0	0	0	27
	%	11,11%	44,44%	40,74%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	3	11	8	2	2	1	0	27
	%	11,11%	40,74%	29,63%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
8. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	R	3	15	6	2	0	1	0	27
	%	11,11%	55,56%	22,22%	7,41%	0,00%	3,70%	0,00%	100,00%
9. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	4	13	7	3	0	0	0	27
	%	14,81%	48,15%	25,93%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
10. O(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua atende(m) as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	R	10	11	4	1	1	0	0	27
	%	37,04%	40,74%	14,81%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é:	R	7	11	6	2	1	0	0	27
	%	25,93%	40,74%	22,22%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação do Câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	R	5	13	4	3	1	0	1	27
	%	18,52%	48,15%	14,81%	11,11%	3,70%	0,00%	3,70%	100,00%
13. O atendimento da secretaria e Registro Acadêmicos é:	R	15	11	1	0	0	0	0	27
	%	55,56%	40,74%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	R	7	14	4	1	1	0	0	27
	%	25,93%	51,85%	14,81%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 17 - Dimensão 2: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO APLICA	SE	TOTAL
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Média R	1	11	4	1	1	2	0		20
	Média %	6,67%	52,78%	19,44%	7,22%	2,78%	10,56%	0,56%		100,00%
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	R	1	11	3	3	2	0	0		20
	%	5,00%	55,00%	15,00%	15,00%	10,00%	0,00%	0,00%		100,00%
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	R	1	13	2	2	2	0	0		20
	%	5,00%	65,00%	10,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%		100,00%
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	R	1	12	4	1	1	1	0		20
	%	5,00%	60,00%	20,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%		100,00%
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	R	1	10	6	2	0	1	0		20
	%	5,00%	50,00%	30,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%		100,00%
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	R	2	8	8	1	0	1	0		20
	%	10,00%	40,00%	40,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%		100,00%
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	R	2	10	4	2	0	2	0		20
	%	10,00%	50,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%	0,00%		100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	R	1	10	3	1	0	5	0		20
	%	5,00%	50,00%	15,00%	5,00%	0,00%	25,00%	0,00%		100,00%
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão	R	1	11	2	1	0	5	0		20
	%	5,00%	55,00%	10,00%	5,00%	0,00%	25,00%	0,00%		100,00%

são:									
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	R	2	10	3	0	0	4	1	20
	%	10,00%	50,00%	15,00%	0,00%	0,00%	20,00%	5,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 3

Quadro 18 - Dimensão 3: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	45	66	26	5	1	3	1	147
	Média %	30,34%	44,63%	17,96%	3,40%	0,95%	2,31%	0,41%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	37	77	25	5	0	3	0	147
	%	25,17%	52,38%	17,01%	3,40%	0,00%	2,04%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	59	67	15	3	3	0	0	147
	%	40,14%	45,58%	10,20%	2,04%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	40	66	21	7	0	10	3	147
	%	27,21%	44,90%	14,29%	4,76%	0,00%	6,80%	2,04%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	49	61	31	5	1	0	0	147
	%	33,33%	41,50%	21,09%	3,40%	0,68%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	38	57	40	5	3	4	0	147
	%	25,85%	38,78%	27,21%	3,40%	2,04%	2,72%	0,00%	100,00%

Quadro 19 - Dimensão 3: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	7	10	3	1	0	1	0	21
	Média %	33,33%	45,71%	12,38%	2,86%	1,90%	3,81%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	14	1	1	0	1	0	21
	%	19,05%	66,67%	4,76%	4,76%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	11	9	1	0	0	0	0	21
	%	52,38%	42,86%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	8	10	1	0	0	2	0	21
	%	38,10%	47,62%	4,76%	0,00%	0,00%	9,52%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	9	8	3	0	1	0	0	21
	%	42,86%	38,10%	14,29%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	3	7	7	2	1	1	0	21
	%	14,29%	33,33%	33,33%	9,52%	4,76%	4,76%	0,00%	100,00%

Quadro 20 - Dimensão 3: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	6	11	6	2	1	0	0	27
	Média %	23,70%	41,48%	22,96%	8,89%	2,22%	0,74%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	4	12	10	1	0	0	0	27
	%	14,81%	44,44%	37,04%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	8	14	3	1	1	0	0	27
	%	29,63%	51,85%	11,11%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	6	10	7	4	0	0	0	27
	%	22,22%	37,04%	25,93%	14,81%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	9	10	5	1	1	1	0	27
	%	33,33%	37,04%	18,52%	3,70%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	R	5	10	6	5	1	0	0	27
	%	18,52%	37,04%	22,22%	18,52%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 21 - Dimensão 3: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
3. Responsabilidade Social da Instituição	Média R	3	9	5	2	1	1	0	20
	Média %	13,75%	46,25%	23,75%	8,75%	5,00%	2,50%	0,00%	100,00%
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	R	2	10	4	0	3	1	0	20
	%	10,00%	50,00%	20,00%	0,00%	15,00%	5,00%	0,00%	100,00%
2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	R	5	11	3	1	0	0	0	20
	%	25,00%	55,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	R	2	7	6	4	1	0	0	20
	%	10,00%	35,00%	30,00%	20,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	R	2	9	6	2	0	1	0	20
	%	10,00%	45,00%	30,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 4

Quadro 22 - Dimensão 4: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	35	61	30	9	3	8	1	147
	Média %	23,81%	41,38%	20,52%	6,24%	2,15%	5,33%	0,57%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	30	54	37	17	6	2	1	147
	%	20,41%	36,73%	25,17%	11,56%	4,08%	1,36%	0,68%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	24	84	25	8	3	3	0	147
	%	16,33%	57,14%	17,01%	5,44%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	42	66	26	7	5	1	0	147
	%	28,57%	44,90%	17,69%	4,76%	3,40%	0,68%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	39	63	36	4	3	2	0	147
	%	26,53%	42,86%	24,49%	2,72%	2,04%	1,36%	0,00%	100,00%

5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	52	51	32	10	2	0	0	147
	%	35,37%	34,69%	21,77%	6,80%	1,36%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	32	59	22	3	0	30	1	147
	%	21,77%	40,14%	14,97%	2,04%	0,00%	20,41%	0,68%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	30	51	39	10	3	11	3	147
	%	20,41%	34,69%	26,53%	6,80%	2,04%	7,48%	2,04%	100,00%

Quadro 23 - Dimensão 4: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	5	8	5	1	0	2	0	21
	Média %	24,60%	37,30%	22,22%	5,56%	0,79%	9,52%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	5	9	4	2	0	1	0	21
	%	23,81%	42,86%	19,05%	9,52%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	3	11	6	0	0	1	0	21
	%	14,29%	52,38%	28,57%	0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	5	10	5	1	0	0	0	21
	%	23,81%	47,62%	23,81%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	11	5	0	0	1	0	21
	%	19,05%	52,38%	23,81%	0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	9	8	3	0	1	0	0	21
	%	42,86%	38,10%	14,29%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	3	6	3	2	0	7	0	21
	%	14,29%	28,57%	14,29%	9,52%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	R	6	3	7	2	0	3	0	21
	%	28,57%	14,29%	33,33%	9,52%	0,00%	14,29%	0,00%	100,00%

Quadro 24 - Dimensão 4: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	3	9	7	3	2	3	0	27
	Média %	11,64%	32,80%	26,98%	10,58%	7,41%	10,58%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	R	1	7	14	2	3	0	0	27
	%	3,70%	25,93%	51,85%	7,41%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	2	13	7	4	1	0	0	27
	%	7,41%	48,15%	25,93%	14,81%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	4	5	7	7	4	0	0	27
	%	14,81%	18,52%	25,93%	25,93%	14,81%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	9	8	3	2	1	0	27
	%	14,81%	33,33%	29,63%	11,11%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	6	13	7	0	1	0	0	27
	%	22,22%	48,15%	25,93%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	2	5	3	0	1	16	0	27
	%	7,41%	18,52%	11,11%	0,00%	3,70%	59,26%	0,00%	100,00%
7. A interação entre o(s) curso(s) em que você atua e as empresas ou instituições da área é:	R	3	10	5	4	2	3	0	27
	%	11,11%	37,04%	18,52%	14,81%	7,41%	11,11%	0,00%	100,00%

Quadro 25 - Dimensão 4: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
4. Comunicação com a Sociedade	Média R	2	9	4	2	1	2	0	20
	Média %	10,00%	45,00%	21,67%	8,33%	4,17%	10,83%	0,00%	100,00%
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade	R	1	7	9	2	1	0	0	20

é:	%	5,00%	35,00%	45,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	R	1	13	4	1	0	1	0	20
	%	5,00%	65,00%	20,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	R	1	2	8	6	3	0	0	20
	%	5,00%	10,00%	40,00%	30,00%	15,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	R	4	10	4	0	0	2	0	20
	%	20,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	R	4	14	1	0	0	1	0	20
	%	20,00%	70,00%	5,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	R	1	8	0	1	1	9	0	20
	%	5,00%	40,00%	0,00%	5,00%	5,00%	45,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 5

Quadro 26 - Dimensão 5: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. Políticas de Pessoal	Média R	7	10	5	2	1	2	0	27
	Média %	26,50%	38,18%	17,38%	7,41%	3,42%	7,12%	0,00%	100,00%
1.As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	5	16	4	1	1	0	0	27
	%	18,52%	59,26%	14,81%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
2. As políticas de capacitação docente no seu Câmpus são:	R	7	14	4	1	1	0	0	27
	%	25,93%	51,85%	14,81%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes é:	R	9	11	3	3	1	0	0	27
	%	33,33%	40,74%	11,11%	11,11%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	11	10	4	0	2	0	0	27
	%	40,74%	37,04%	14,81%	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente é:	R	14	8	2	2	1	0	0	27
	%	51,85%	29,63%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento a cerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	2	5	7	4	3	6	0	27
	%	7,41%	18,52%	25,93%	14,81%	11,11%	22,22%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	8	9	6	2	1	1	0	27
	%	29,63%	33,33%	22,22%	7,41%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
8. A política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:	R	7	13	4	2	1	0	0	27
	%	25,93%	48,15%	14,81%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:	R	7	13	1	1	0	5	0	27
	%	25,93%	48,15%	3,70%	3,70%	0,00%	18,52%	0,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus são:	R	10	9	4	2	0	2	0	27
	%	37,04%	33,33%	14,81%	7,41%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores docentes e o volume de trabalho exigido é:	R	3	9	9	6	0	0	0	27
	%	11,11%	33,33%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) é:	R	2	9	6	1	0	9	0	27
	%	7,41%	33,33%	22,22%	3,70%	0,00%	33,33%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos Docentes no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	8	8	7	1	1	2	0	27
	%	29,63%	29,63%	25,93%	3,70%	3,70%	7,41%	0,00%	100,00%

Quadro 27- Dimensão 5: respostas dos TAE

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
5. Políticas de Pessoal	Média R	2	9	4	2	1	1	0	20
	Média %	12,14%	46,79%	21,07%	8,57%	3,93%	7,14%	0,36%	100,00%
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	R	3	9	5	2	0	1	0	20
	%	15,00%	45,00%	25,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%

2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	R	3	7	5	0	3	2	0	20
	%	15,00%	35,00%	25,00%	0,00%	15,00%	10,00%	0,00%	100,00%
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	R	3	5	9	1	2	0	0	20
	%	15,00%	25,00%	45,00%	5,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	R	4	13	3	0	0	0	0	20
	%	20,00%	65,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	R	4	14	0	2	0	0	0	20
	%	20,00%	70,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	R	1	4	5	2	0	8	0	20
	%	5,00%	20,00%	25,00%	10,00%	0,00%	40,00%	0,00%	100,00%
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	R	3	14	2	0	1	0	0	20
	%	15,00%	70,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	R	3	10	5	2	0	0	0	20
	%	15,00%	50,00%	25,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	R	1	8	5	2	1	2	1	20
	%	5,00%	40,00%	25,00%	10,00%	5,00%	10,00%	5,00%	100,00%
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	R	2	13	3	1	1	0	0	20
	%	10,00%	65,00%	15,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	R	1	5	6	6	2	0	0	20
	%	5,00%	25,00%	30,00%	30,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	R	1	9	2	2	0	6	0	20
	%	5,00%	45,00%	10,00%	10,00%	0,00%	30,00%	0,00%	100,00%
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	R	1	7	7	3	1	1	0	20
	%	5,00%	35,00%	35,00%	15,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	R	4	13	2	1	0	0	0	20
	%	20,00%	65,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 6

Quadro 28 - Dimensão 6: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	29	65	27	4	1	20	2	147
	Média %	19,44%	43,93%	18,27%	2,92%	0,87%	13,51%	1,07%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	42	79	18	1	0	7	0	147
	%	28,57%	53,74%	12,24%	0,68%	0,00%	4,76%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	35	67	31	6	3	5	0	147
	%	23,81%	45,58%	21,09%	4,08%	2,04%	3,40%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	23	67	43	6	2	6	0	147
	%	15,65%	45,58%	29,25%	4,08%	1,36%	4,08%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	32	79	17	5	0	14	0	147
	%	21,77%	53,74%	11,56%	3,40%	0,00%	9,52%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	28	65	26	7	3	18	0	147
	%	19,05%	44,22%	17,69%	4,76%	2,04%	12,24%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	18	39	20	2	1	61	6	147
	%	12,24%	26,53%	13,61%	1,36%	0,68%	41,50%	4,08%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	22	56	33	3	0	28	5	147
	%	14,97%	38,10%	22,45%	2,04%	0,00%	19,05%	3,40%	100,00%

Quadro 29 - Dimensão 6: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	3	9	4	0	0	5	0	21
	Média %	13,61%	40,82%	19,73%	2,04%	0,00%	23,13%	0,68%	100,00%

1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	4	14	1	0	0	2	0	21
	%	19,05%	66,67%	4,76%	0,00%	0,00%	9,52%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	5	8	5	0	0	3	0	21
	%	23,81%	38,10%	23,81%	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	100,00%
3. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	3	9	6	1	0	2	0	21
	%	14,29%	42,86%	28,57%	4,76%	0,00%	9,52%	0,00%	100,00%
4. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	2	11	3	1	0	4	0	21
	%	9,52%	52,38%	14,29%	4,76%	0,00%	19,05%	0,00%	100,00%
5. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	3	10	3	1	0	4	0	21
	%	14,29%	47,62%	14,29%	4,76%	0,00%	19,05%	0,00%	100,00%
6. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	3	5	0	0	11	0	21
	%	9,52%	14,29%	23,81%	0,00%	0,00%	52,38%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	1	5	6	0	0	8	1	21
	%	4,76%	23,81%	28,57%	0,00%	0,00%	38,10%	4,76%	100,00%

Quadro 30 - Dimensão 6: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	5	12	5	1	2	1	0	27
	Média %	20,16%	46,09%	19,75%	3,29%	7,00%	3,70%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	6	14	5	0	2	0	0	27
	%	22,22%	51,85%	18,52%	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	6	10	8	1	2	0	0	27
	%	22,22%	37,04%	29,63%	3,70%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	6	13	5	1	1	1	0	27
	%	22,22%	48,15%	18,52%	3,70%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	10	9	5	1	2	0	0	27
	%	37,04%	33,33%	18,52%	3,70%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	7	16	2	1	1	0	0	27
	%	25,93%	59,26%	7,41%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	3	12	8	2	1	1	0	27
	%	11,11%	44,44%	29,63%	7,41%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
7. A atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	2	14	6	1	1	3	0	27
	%	7,41%	51,85%	22,22%	3,70%	3,70%	11,11%	0,00%	100,00%
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	5	12	4	1	4	1	0	27
	%	18,52%	44,44%	14,81%	3,70%	14,81%	3,70%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Diregentes (CODIR) é:	R	4	12	5	0	3	3	0	27
	%	14,81%	44,44%	18,52%	0,00%	11,11%	11,11%	0,00%	100,00%

Quadro 31 - Dimensão 6: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
6. Organização e Gestão da Instituição	Média R	3	12	2	1	1	2	0	20
	Média %	16,67%	61,11%	8,33%	3,33%	2,78%	7,78%	0,00%	100,00%
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	R	2	14	3	0	1	0	0	20
	%	10,00%	70,00%	15,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	R	3	13	1	2	1	0	0	20
	%	15,00%	65,00%	5,00%	10,00%	5,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	R	3	14	1	0	0	2	0	20
	%	15,00%	70,00%	5,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	R	5	12	1	0	1	1	0	20
	%	25,00%	60,00%	5,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	4	12	1	1	0	2	0	20
	%	20,00%	60,00%	5,00%	5,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	R	2	10	3	2	2	1	0	20
	%	10,00%	50,00%	15,00%	10,00%	10,00%	5,00%	0,00%	100,00%
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	R	5	10	1	0	0	4	0	20
	%	25,00%	50,00%	5,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%

8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	R	4	12	2	1	0	1	0	20
	%	20,00%	60,00%	10,00%	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	R	2	13	2	0	0	3	0	20
	%	10,00%	65,00%	10,00%	0,00%	0,00%	15,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 7

Quadro 32 - Dimensão 7: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	24	52	32	9	6	8	16	147
	Média %	16,19%	35,46%	21,72%	6,35%	4,04%	5,58%	10,66%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	14	49	57	19	7	1	0	147
	%	9,52%	33,33%	38,78%	12,93%	4,76%	0,68%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	11	59	66	10	0	1	0	147
	%	7,48%	40,14%	44,90%	6,80%	0,00%	0,68%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	30	84	27	3	1	2	0	147
	%	20,41%	57,14%	18,37%	2,04%	0,68%	1,36%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	6	33	49	20	28	4	7	147
	%	4,08%	22,45%	33,33%	13,61%	19,05%	2,72%	4,76%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	24	65	39	11	7	0	1	147
	%	16,33%	44,22%	26,53%	7,48%	4,76%	0,00%	0,68%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	74	62	10	1	0	0	0	147
	%	50,34%	42,18%	6,80%	0,68%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	30	66	32	11	4	2	2	147
	%	20,41%	44,90%	21,77%	7,48%	2,72%	1,36%	1,36%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	27	51	46	15	8	0	0	147
	%	18,37%	34,69%	31,29%	10,20%	5,44%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	25	61	32	4	1	18	6	147
	%	17,01%	41,50%	21,77%	2,72%	0,68%	12,24%	4,08%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	46	66	22	10	3	0	0	147
	%	31,29%	44,90%	14,97%	6,80%	2,04%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	8	31	19	17	27	11	34	147
	%	5,44%	21,09%	12,93%	11,56%	18,37%	7,48%	23,13%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	28	63	42	8	3	3	0	147
	%	19,05%	42,86%	28,57%	5,44%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	13	30	13	4	0	24	63	147
	%	8,84%	20,41%	8,84%	2,72%	0,00%	16,33%	42,86%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	10	27	16	3	0	28	63	147
	%	6,80%	18,37%	10,88%	2,04%	0,00%	19,05%	42,86%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	11	35	9	4	0	29	59	147
	%	7,48%	23,81%	6,12%	2,72%	0,00%	19,73%	40,14%	100,00%

Quadro 33 - Dimensão 7: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	2	7	4	2	1	1	4	21
	Média %	11,75%	32,06%	19,68%	7,94%	3,49%	5,08%	20,00%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	6	7	5	1	0	0	21
	%	9,52%	28,57%	33,33%	23,81%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	2	8	9	2	0	0	0	21
	%	9,52%	38,10%	42,86%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Os serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus são:	R	5	14	2	0	0	0	0	21
	%	23,81%	66,67%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus são:	R	0	3	8	3	4	1	2	21
	%	0,00%	14,29%	38,10%	14,29%	19,05%	4,76%	9,52%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	2	10	4	5	0	0	0	21
	%	9,52%	47,62%	19,05%	23,81%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus são:	R	7	11	2	1	0	0	0	21
	%	33,33%	52,38%	9,52%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	7	9	4	1	0	0	0	21
	%	33,33%	42,86%	19,05%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	3	7	7	3	1	0	0	21
	%	14,29%	33,33%	33,33%	14,29%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	1	9	3	0	0	5	3	21
	%	4,76%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%	23,81%	14,29%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	2	12	5	2	0	0	0	21
	%	9,52%	57,14%	23,81%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	R	0	0	0	1	4	3	13	21
	%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	19,05%	14,29%	61,90%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	R	4	8	7	1	1	0	0	21
	%	19,05%	38,10%	33,33%	4,76%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	R	0	2	1	0	0	2	16	21
	%	0,00%	9,52%	4,76%	0,00%	0,00%	9,52%	76,19%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	R	1	0	3	0	0	2	15	21
	%	4,76%	0,00%	14,29%	0,00%	0,00%	9,52%	71,43%	100,00%
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	R	1	2	0	1	0	3	14	21
	%	4,76%	9,52%	0,00%	4,76%	0,00%	14,29%	66,67%	100,00%

Quadro 34 - Dimensão 7: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	5	8	6	3	3	0	2	27
	Média %	16,98%	28,70%	22,53%	12,35%	11,11%	1,54%	6,79%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	1	3	11	10	2	0	0	27
	%	3,70%	11,11%	40,74%	37,04%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	1	8	11	6	1	0	0	27
	%	3,70%	29,63%	40,74%	22,22%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Polo é:	R	11	10	3	2	1	0	0	27
	%	40,74%	37,04%	11,11%	7,41%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo é:	R	1	2	5	5	9	1	4	27
	%	3,70%	7,41%	18,52%	18,52%	33,33%	3,70%	14,81%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus/Polo é:	R	3	1	4	6	11	1	1	27
	%	11,11%	3,70%	14,81%	22,22%	40,74%	3,70%	3,70%	100,00%
6. A limpeza e conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	9	15	1	1	1	0	0	27
	%	33,33%	55,56%	3,70%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências do seu Câmpus/Polo para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	R	5	10	5	5	2	0	0	27
	%	18,52%	37,04%	18,52%	18,52%	7,41%	0,00%	0,00%	100,00%
8. O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus/Polo é:	R	7	9	9	1	1	0	0	27
	%	25,93%	33,33%	33,33%	3,70%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus/Polo é:	R	7	10	9	0	1	0	0	27
	%	25,93%	37,04%	33,33%	0,00%	3,70%	0,00%	0,00%	100,00%
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	R	5	15	3	1	3	0	0	27
	%	18,52%	55,56%	11,11%	3,70%	11,11%	0,00%	0,00%	100,00%
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão, etc) do seu Câmpus/Polo é:	R	2	4	3	1	1	1	15	27
	%	7,41%	14,81%	11,11%	3,70%	3,70%	3,70%	55,56%	100,00%
12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão de forma:	R	3	6	9	2	3	2	2	27
	%	11,11%	22,22%	33,33%	7,41%	11,11%	7,41%	7,41%	100,00%

Quadro 35 - Dimensão 7: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
7. Infraestrutura Física	Média R	3	8	4	2	1	1	0	20
	Média %	13,89%	41,11%	22,22%	9,44%	6,67%	4,44%	2,22%	100,00%
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	R	1	8	9	2	0	0	0	20
	%	5,00%	40,00%	45,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	8	7	0	0	2	0	20
	%	15,00%	40,00%	35,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	R	3	15	0	0	0	2	0	20
	%	15,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	R	0	1	7	4	4	2	2	20
	%	0,00%	5,00%	35,00%	20,00%	20,00%	10,00%	10,00%	100,00%
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	R	0	2	5	7	4	0	2	20
	%	0,00%	10,00%	25,00%	35,00%	20,00%	0,00%	10,00%	100,00%
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Polo são:	R	4	14	1	1	0	0	0	20
	%	20,00%	70,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou	R	2	7	4	3	4	0	0	20
	%	10,00%	35,00%	20,00%	15,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00%

8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	R	6	12	2	0	0	0	0	20
	%	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	R	6	7	5	0	0	2	0	20
	%	30,00%	35,00%	25,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 8

Quadro 36 - Dimensão 8: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	17	41	32	8	5	38	7	147
	Média %	11,22%	27,55%	21,77%	5,44%	3,40%	26,02%	4,59%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	11	45	26	7	5	48	5	147
	%	7,48%	30,61%	17,69%	4,76%	3,40%	32,65%	3,40%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	14	36	33	14	13	22	15	147
	%	9,52%	24,49%	22,45%	9,52%	8,84%	14,97%	10,20%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	19	39	36	6	1	43	3	147
	%	12,93%	26,53%	24,49%	4,08%	0,68%	29,25%	2,04%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	22	42	33	5	1	40	4	147
	%	14,97%	28,57%	22,45%	3,40%	0,68%	27,21%	2,72%	100,00%

Quadro 37 - Dimensão 8: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	2	4	4	1	2	8	1	21
	Média %	8,33%	20,24%	16,67%	5,95%	8,33%	35,71%	4,76%	100,00%
1. O seu conhecimento acerca dos resultados do último processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	2	3	3	1	2	10	0	21
	%	9,52%	14,29%	14,29%	4,76%	9,52%	47,62%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu Câmpus é:	R	1	4	4	3	5	1	3	21
	%	4,76%	19,05%	19,05%	14,29%	23,81%	4,76%	14,29%	100,00%
3. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Câmpus é:	R	2	5	3	1	0	10	0	21
	%	9,52%	23,81%	14,29%	4,76%	0,00%	47,62%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Reitoria é:	R	2	5	4	0	0	9	1	21
	%	9,52%	23,81%	19,05%	0,00%	0,00%	42,86%	4,76%	100,00%

Quadro 38 - Dimensão 8: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	4	6	8	2	1	6	0	27
	Média %	13,33%	23,70%	29,63%	5,93%	5,19%	21,48%	0,74%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional	R	5	3	7	2	1	9	0	27
	%	18,52%	11,11%	25,93%	7,41%	3,70%	33,33%	0,00%	100,00%

realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:	R	4	14	7	0	1	0	1	27
	%	14,81%	51,85%	25,93%	0,00%	3,70%	0,00%	3,70%	100,00%
3.A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pelo seu Câmpus, é:	R	6	5	6	3	1	6	0	27
	%	22,22%	18,52%	22,22%	11,11%	3,70%	22,22%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da autoavaliação institucional, realizada pela CPA, para a tomada de decisões pela Reitoria, é:	R	1	6	10	0	2	8	0	27
	%	3,70%	22,22%	37,04%	0,00%	7,41%	29,63%	0,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	4	10	3	2	6	0	27
	%	7,41%	14,81%	37,04%	11,11%	7,41%	22,22%	0,00%	100,00%

Quadro 39 - Dimensão 8: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
8. Planejamento e Avaliação	Média R	2	7	3	1	0	5	1	20
	Média %	12,00%	36,00%	17,00%	5,00%	2,00%	24,00%	4,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	R	4	9	2	0	2	3	0	20
	%	20,00%	45,00%	10,00%	0,00%	10,00%	15,00%	0,00%	100,00%
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	R	3	9	4	2	0	0	2	20
	%	15,00%	45,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	100,00%
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	R	2	8	2	1	0	7	0	20
	%	10,00%	40,00%	10,00%	5,00%	0,00%	35,00%	0,00%	100,00%
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	R	1	4	3	1	0	10	1	20
	%	5,00%	20,00%	15,00%	5,00%	0,00%	50,00%	5,00%	100,00%
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	R	2	6	6	1	0	4	1	20
	%	10,00%	30,00%	30,00%	5,00%	0,00%	20,00%	5,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 9

Quadro 40- Dimensão 9: respostas dos discentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	39	64	30	7	3	3	0	147
	Média %	26,72%	43,54%	20,60%	4,57%	2,33%	2,14%	0,10%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	19	64	39	13	5	6	1	147
	%	12,93%	43,54%	26,53%	8,84%	3,40%	4,08%	0,68%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	31	68	31	6	3	8	0	147
	%	21,09%	46,26%	21,09%	4,08%	2,04%	5,44%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	40	63	31	7	5	1	0	147
	%	27,21%	42,86%	21,09%	4,76%	3,40%	0,68%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	41	67	27	7	5	0	0	147
	%	27,89%	45,58%	18,37%	4,76%	3,40%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	29	68	32	9	2	7	0	147
	%	19,73%	46,26%	21,77%	6,12%	1,36%	4,76%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	67	54	22	2	2	0	0	147
	%	45,58%	36,73%	14,97%	1,36%	1,36%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	48	64	30	3	2	0	0	147
	%	32,65%	43,54%	20,41%	2,04%	1,36%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 41 - Dimensão 9: respostas dos discentes – Ensino superior

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	5	10	4	1	0	0	0	21
	Média %	23,81%	48,98%	17,69%	5,44%	2,04%	2,04%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso pelos sistema de cotas é:	R	4	14	0	1	2	0	0	21
	%	19,05%	66,67%	0,00%	4,76%	9,52%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	4	12	2	1	1	1	0	21
	%	19,05%	57,14%	9,52%	4,76%	4,76%	4,76%	0,00%	100,00%
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	R	5	9	5	2	0	0	0	21
	%	23,81%	42,86%	23,81%	9,52%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	R	5	13	2	1	0	0	0	21
	%	23,81%	61,90%	9,52%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	R	2	11	5	1	0	2	0	21
	%	9,52%	52,38%	23,81%	4,76%	0,00%	9,52%	0,00%	100,00%
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	R	9	6	5	1	0	0	0	21
	%	42,86%	28,57%	23,81%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	R	6	7	7	1	0	0	0	21
	%	28,57%	33,33%	33,33%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Quadro 42- Dimensão 9: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante	Média R	8	12	6	1	1	1	0	27
	Média %	27,78%	44,44%	22,22%	1,85%	1,85%	1,85%	0,00%	100,00%
1 Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	8	12	5	0	1	1	0	27
	%	29,63%	44,44%	18,52%	0,00%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil, é:	R	7	12	7	1	0	0	0	27
	%	25,93%	44,44%	25,93%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

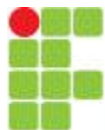
Quadro 43- Dimensão 9: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	Média R	5	9	5	1	0	1	0	20
	Média %	25,00%	45,00%	25,00%	2,50%	0,00%	2,50%	0,00%	100,00%
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	R	6	10	3	1	0	0	0	20
	%	30,00%	50,00%	15,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	R	4	8	7	0	0	1	0	20
	%	20,00%	40,00%	35,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	100,00%

RESULTADOS PARA DIMENSÃO 10

Quadro 44 - Dimensão 10: respostas dos docentes

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	3	10	8	2	3	2	0	27
	Média %	11,85%	36,30%	28,89%	6,67%	10,37%	5,93%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de	R	3	9	10	1	2	2	0	27



execução orçamentária do seu Câmpus é:	%	11,11%	33,33%	37,04%	3,70%	7,41%	7,41%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	3	6	13	2	2	1	0	27
	%	11,11%	22,22%	48,15%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	3	15	5	0	1	3	0	27
	%	11,11%	55,56%	18,52%	0,00%	3,70%	11,11%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus é:	R	4	12	9	0	1	1	0	27
	%	14,81%	44,44%	33,33%	0,00%	3,70%	3,70%	0,00%	100,00%
10. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	3	7	2	6	8	1	0	27
	%	11,11%	25,93%	7,41%	22,22%	29,63%	3,70%	0,00%	100,00%

Quadro 45 - Dimensão 10: respostas dos TAEs

		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SEI/NÃO CONHEÇO	INEXISTENTE/NÃO SE APLICA	TOTAL
10. Sustentabilidade Financeira	Média R	2	10	4	1	0	3	0	20
	Média %	8,00%	52,00%	21,00%	5,00%	1,00%	13,00%	0,00%	100,00%
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	R	2	9	6	0	0	3	0	20
	%	10,00%	45,00%	30,00%	0,00%	0,00%	15,00%	0,00%	100,00%
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	R	2	8	7	0	0	3	0	20
	%	10,00%	40,00%	35,00%	0,00%	0,00%	15,00%	0,00%	100,00%
3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	R	2	15	1	0	0	2	0	20
	%	10,00%	75,00%	5,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%	100,00%
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	R	1	13	2	0	0	4	0	20
	%	5,00%	65,00%	10,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	R	1	7	5	5	1	1	0	20
	%	5,00%	35,00%	25,00%	25,00%	5,00%	5,00%	0,00%	100,00%