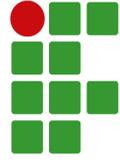
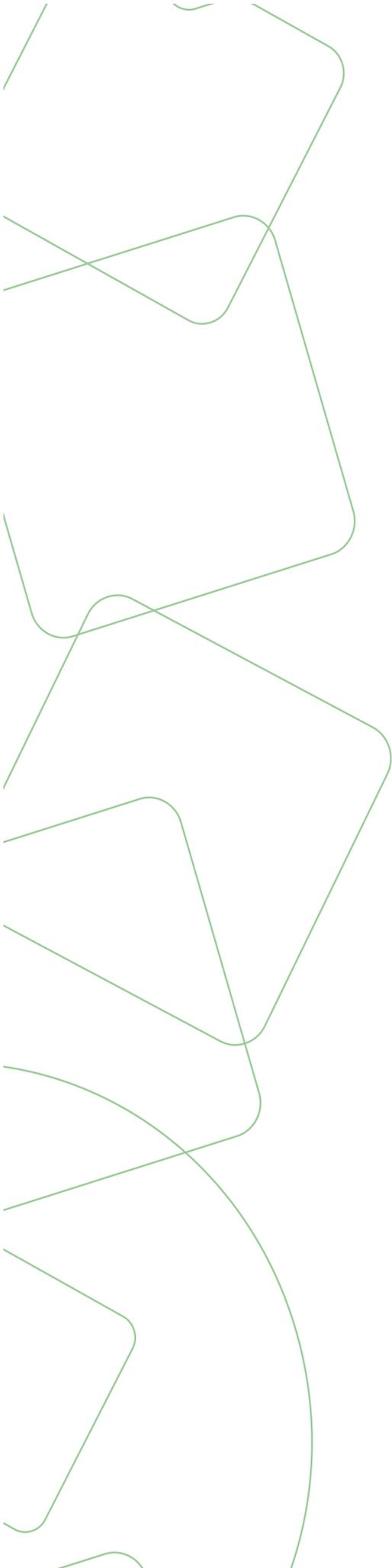




**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina

Relatório da Consulta Pública Realizada sobre Missão, Visão e Valores do IFSC

Julho/2018



**INSTITUTO
FEDERAL**
Santa Catarina



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Relatório da Consulta Pública Realizada sobre Missão, Visão e Valores do IFSC

Florianópolis – Agosto de 2018

Reitora

Maria Clara Kaschny Schneider

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Assessoria da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

Cristiele Aparecida Petri

Diretor de Gestão do Conhecimento

Cedenir Buzanelo Spillere

Coordenadores da Diretoria de Gestão do Conhecimento

Deizi Paula Giusti Consoni

Oizes Vieira Mendes

Equipe da Diretoria de Gestão do Conhecimento

Ananda Mila Kohn

Elaine Cristina Machado

Felipe Gustavo de Andrade

Luiz Roberto Cidral

Rodrigo da Silva

Sandra Messa da Silva

Silvio Aparecido Da Silva

Vanessa de Oliveira Moraes

ORGANIZAÇÃO E SISTEMATIZAÇÃO

Andrei Zwetsch Cavalheiro

Cristiele Aparecida Petri

Ananda Mila Kohn

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da instituição para o estabelecimento de objetivos, metas e estratégias para suas ações em um horizonte de cinco anos. Segundo o Decreto 9.235/2017 substituído ao de nº 5.773, de 9 de maio de 2006, o PDI deve conter:

- I - missão, objetivos e metas da instituição, em sua área de atuação, bem como seu histórico de implantação e desenvolvimento, se for o caso;
- II - projeto pedagógico da instituição;
- III - cronograma de implantação e desenvolvimento da instituição e de cada um de seus cursos;
- IV - organização didático-pedagógica da instituição;
- V - perfil do corpo docente;
- VI - organização administrativa da instituição;
- VII - infraestrutura física e instalações acadêmicas;
- VIII - oferta de educação a distância, sua abrangência e polos de apoio presencial;
- IX - oferta de cursos e programas de mestrado e doutorado; e
- X - demonstrativo de capacidade e sustentabilidade financeiras.

A fim de pautar a compreensão e utilização deste relatório, serão elucidados alguns conceitos. A **missão** traz de forma concisa o propósito e as responsabilidades da instituição perante seus públicos. Enquanto a **visão** descreve o futuro desejado: qual é o alvo que os servidores do IFSC devem mirar mediante seus esforços? Essa resposta direciona, inclusive, onde serão alocados os recursos. Mas a missão e a visão requer saber também quais são os **valores**, ou princípios, que fundamentam nossa instituição.

Diante disso, em 2014, na elaboração do PDI vigente, sua Comissão Central realizou um seminário para a definição desses três conceitos. Trabalho que foi conduzido com a elaboração de uma metodologia elaborada pelo servidor Paulo Vitor Tavares, somado às contribuições da comunidade por meio de consulta pública – sob o amparo da Política de Comunicação do IFSC e da **Lei 11.892/2008** (a Lei de criação dos Institutos Federais).

A seguir, apresenta-se as declarações de missão, visão e valores aprovados em assembleia e pelo Conselho Superior do IFSC, em 2014:

Missão: Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural”. (INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2015, p. 6).

Visão: “Ser instituição de excelência na educação profissional, científica e tecnológica, fundamentada na gestão participativa e na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão”. (INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2015, p. 6).

Princípios:

- a) ÉTICA, pautada por princípios de transparência, justiça social, solidariedade e responsabilidade com o bem público.
- b) COMPROMISSO SOCIAL, pautado pelo reconhecimento às diferenças históricas, econômicas, culturais e sociais.

- c) EQUIDADE, pautada pelos princípios de justiça e igualdade nas relações sociais e nos processos de gestão.
- d) DEMOCRACIA, pautada pelos princípios de liberdade, participação, corresponsabilidade e respeito à coletividade.
- e) SUSTENTABILIDADE, pautada pela responsabilidade social e ambiental.
- f) QUALIDADE, pautada no princípio de dignificação humana, por meio do trabalho, do conhecimento e do aprimoramento das relações individuais e sociais. (INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2015, p. 6).

A elaboração do PDI 2020-2024 passa pela reflexão acerca desses três conceitos, atividade que novamente exigiu a participação do público e dos atores envolvidos no dia a dia do IFSC.

2 ESTRUTURAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

A Diretoria de Gestão do Conhecimento, apoiada pela Diretoria de Comunicação, criou um [questionário](#) disponibilizado por formulário eletrônico, com questões sobre os conceitos de missão, visão e valores do PDI vigente. Entre 18/06/2018 e 30/06/2018, o público respondeu 21 questões objetivas, de escala e ainda questões abertas. Alunos, ex-alunos, servidores técnico-administrativos, docentes efetivos e substitutos, funcionários terceirizados e alguns segmentos da comunidade externa trouxeram suas contribuições ao responderem a esse questionário.

3 RESULTADOS

A pesquisa contou com a participação de 958 respondentes, a maioria, alunos (464). 200 servidores docentes (ou professores substitutos) contribuíram, seguidos por 186 servidores técnico-administrativos, 69 ex-alunos e, ainda, 39 pessoas da comunidade externa.

Entre os servidores do IFSC observou-se participação em torno de 15% do quadro total do IFSC, o que esteve abaixo do esperado. Apesar disso, a qualidade das respostas parece significativa, o que mantém a qualidade do material como fonte para atender aquilo que se propôs: decidir pela manutenção ou alteração dos conceitos no próximo PDI. A sistematização gráfica encontra-se no **Anexo I** (vide figuras 1 a 5), o anexo será referenciado ao longo deste capítulo.

Já no nível de conhecimento acerca da missão, visão e valores, o resultado foi mais positivo: aqueles que consideram conhecer pouco dos elementos da identidade institucional representaram apenas um terço dos que responderam. Enquanto a maioria dos alunos conhecem pouco sobre o tema. Observa-se que pequenas atividades, como até mesmo responder essa enquete podem auxiliar na ampliação desse conhecimento (vide figuras 6 a 8).

A **Missão** mostrou-se clara para mais de 85% dos respondentes, além de se alinhar com o projetos dos Institutos Federais e ser orientativa (vide figura 8). Entre os servidores,

especificamente, há apenas 15% que consideram que a missão não está sendo cumprida (vide figura 9). **Esse resultado sugere que a redação da Missão seja mantida**¹.

De maneira semelhante, 85% daqueles que responderam consideraram que a **Visão** é suficientemente orientativa e, portanto, aponta para o futuro almejado pela Instituição (vide figura 11). E, no segmento servidores, três quartos deles compartilham dessa opinião (vide figura 12). Enquanto aqueles servidores que discordam representam 12%. Ao perguntar sobre a realização dessa Visão, metade dos servidores mostraram confiar em seu sucesso até 2019. **Assim, sugere-se manter o texto da Visão.**

Todavia, o retorno da questão sobre os **valores** apontou para outra direção. Já que, embora 80% das respostas (e 75% dos servidores) reconheçam todos os Valores Institucionais como corretos (vide figuras 13 e 14), e menos de 10% tenham sugerido acrescentar outros valores aos seis atuais, o teor das sugestões demonstra que a atualização seria agregadora (vide figuras 15 a 17). Merece destaque o número de sugestões categorizadas como “respeito às diferenças/diversidade”, e **encaminha-se a composição de uma comissão para atualizar a redação dos valores, junto à atualização do Plano Pedagógico Institucional (PPI).**

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

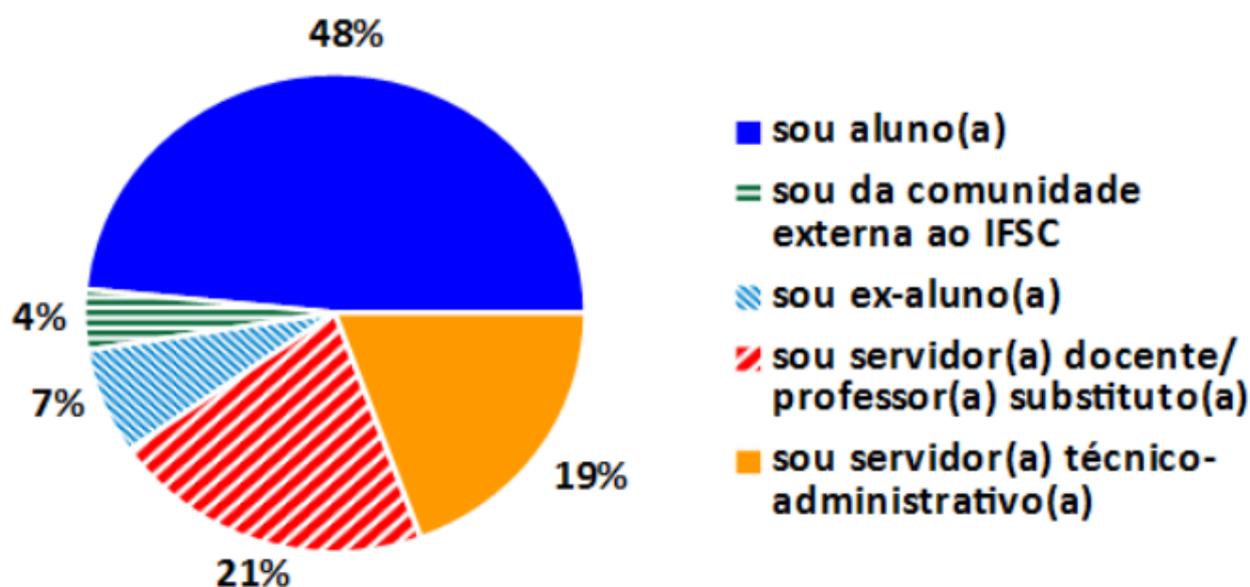
Os dados e observações diante das respostas de nosso público e principais atores envolvidos no IFSC trazem um rol de informações e sugestões que indica a pertinência da ferramenta questionário online. Essa ferramenta deve ser utilizada ao longo das próximas etapas de elaboração do novo PDI. Não obstante, é necessária maior divulgação para que o resultado tenha maior credibilidade.

Os itens avaliados poderiam ser considerados acessórios no planejamento de cinco anos, porém mostram uma riqueza de informações capaz fundamentar e direcionar o corpo todo de planejamento institucional. Grifa-se, ainda, o caráter colaborativo e plural, só conseguido mediante a construção coletiva. Os resultados aqui descritos irão compor, não apenas a atualização de Missão, Visão e Valores, como um subsídio para as próximas etapas de elaboração do PDI 2020-2024.

¹ Os apontamentos de manutenção estão grifados de verde, enquanto a cor rosa destaca alteração.

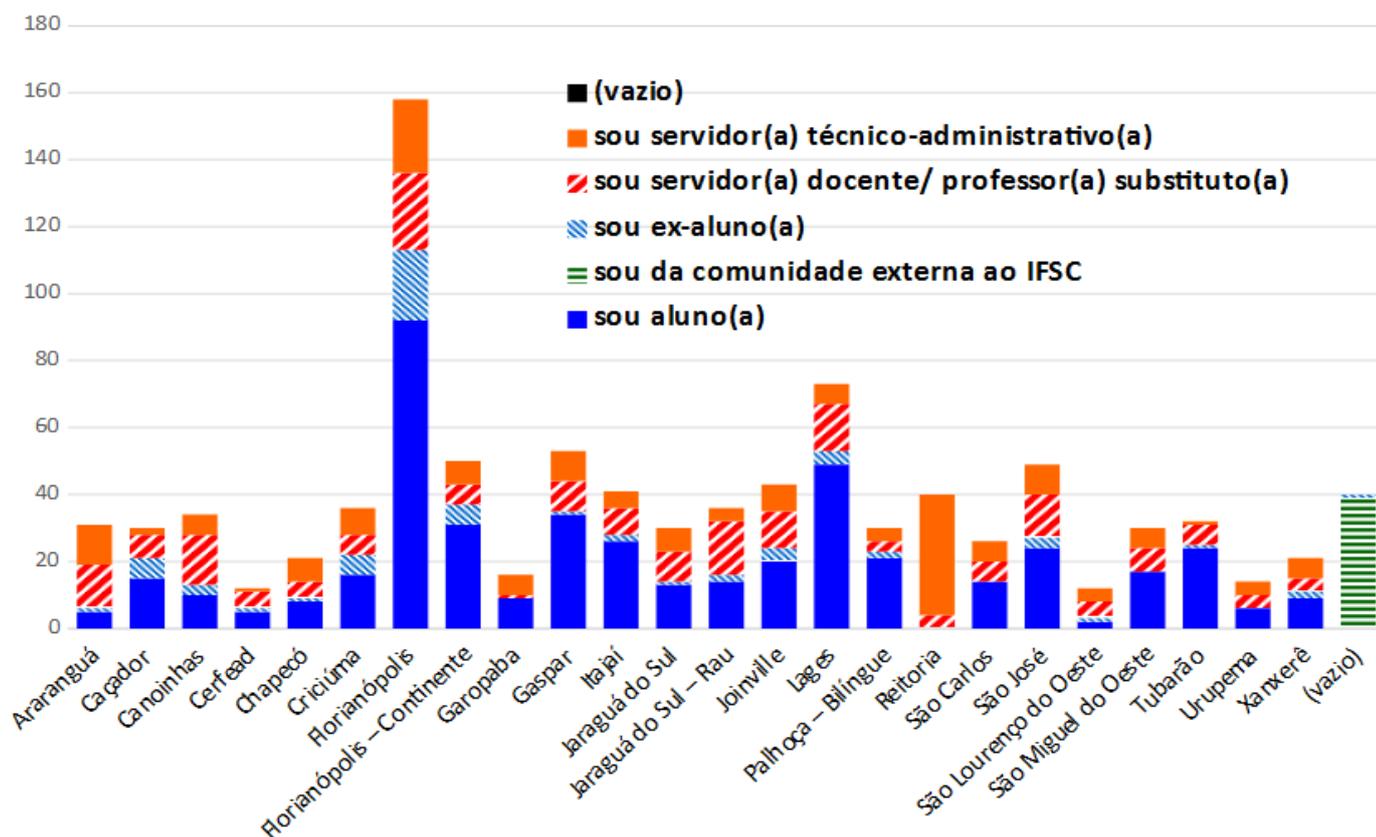
ANEXO I – GRÁFICOS e QUADROS DE RESPOSTAS

Figura 2 – Percentual Respostas por Segmento



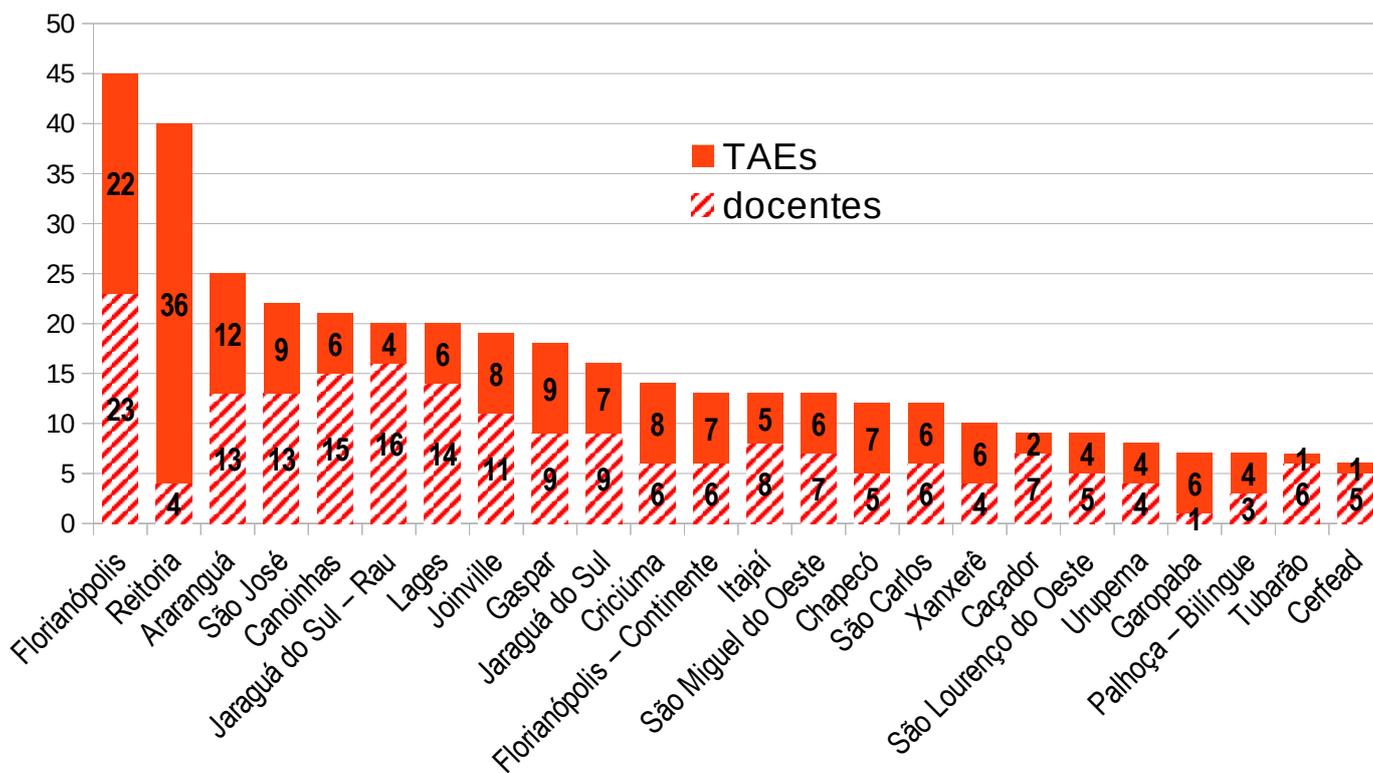
Fonte - Dados Primários

Figura 3 – Respondentes por Câmpus



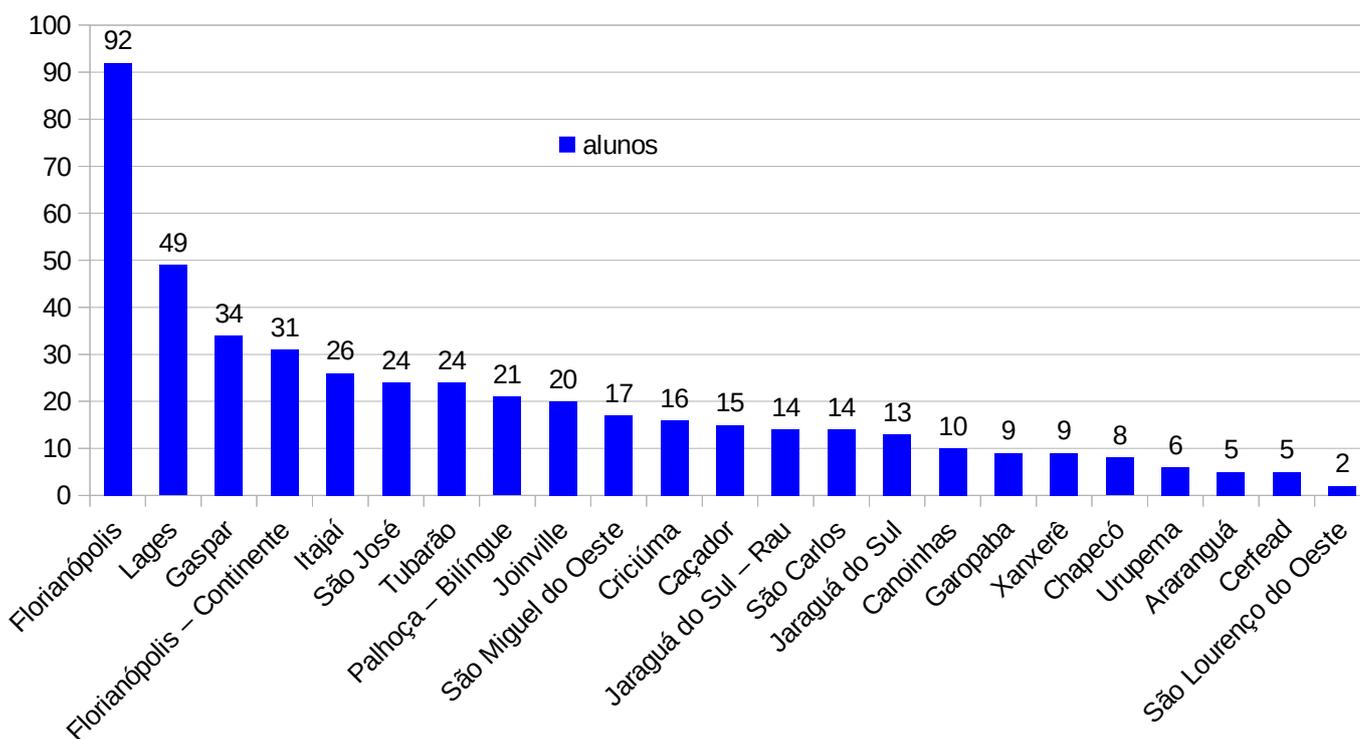
Fonte - Dados Primários

Figura 4 – Respondentes Servidores por Câmpus



Fonte – Dados Primários

Figura 5 – Respondentes Alunos por Câmpus



Fonte – Dados Primários

Figura 6 – Nível de conhecimento da Missão, Visão e Valores do IFSC antes da enquete

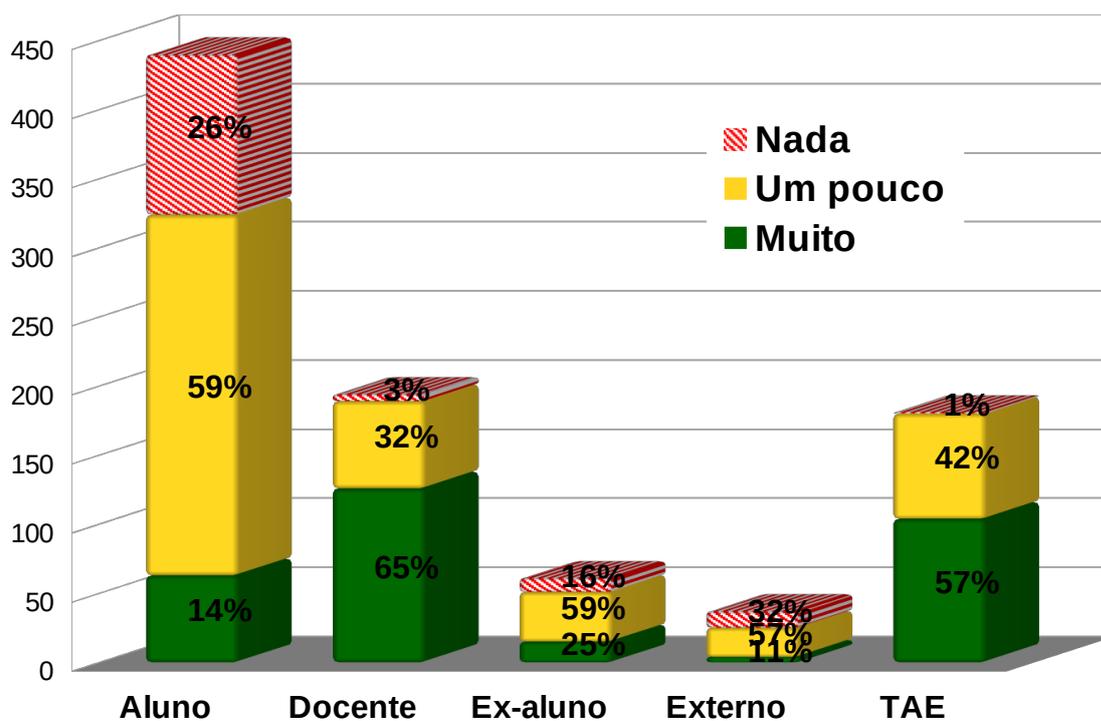
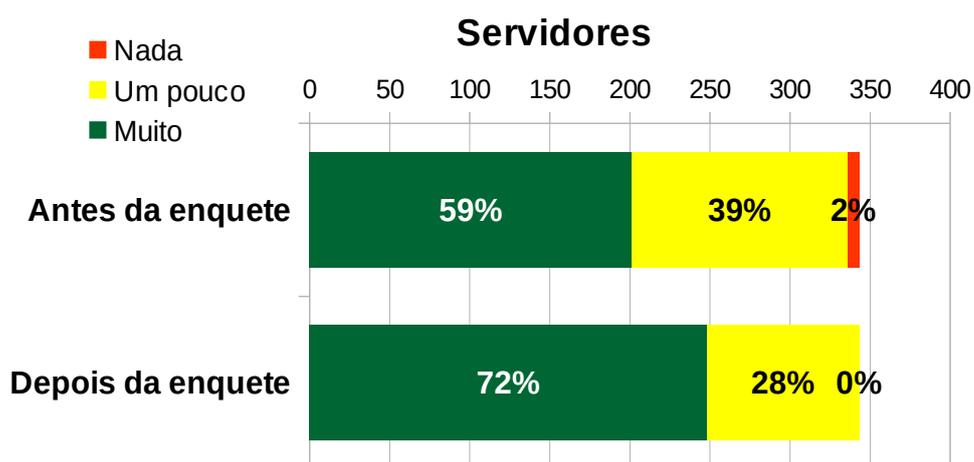
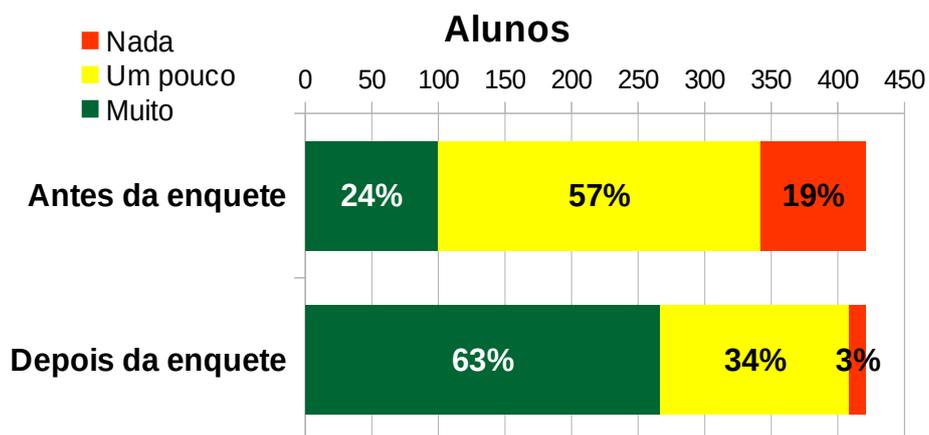


Figura 7 – Nível de conhecimento dos conceitos de Missão, Visão e Valores: Servidores



Fonte – dados primários

Figura 8 – Nível de conhecimento dos conceitos de Missão, Visão e Valores: Alunos



Fonte –
Dados Primários

Figura 9 – Missão: Total de Respondentes

A missão do IFSC...	positivo	neutro	negativo	Total
...tem redação clara e é facilmente interpretada por você?	92,3%	4,5%	3,2%	956
...atende às finalidades legais dos Institutos Federais?	85,1%	12,0%	2,9%	952
...lhe ajuda a ter mais clareza quanto à sua relação com a instituição?	87,8%	7,8%	4,4%	952
...vem sendo cumprida pela instituição?	79,7%	11,6%	8,7%	952

Fonte – Dados Primários

Figura 10 – Missão: Total de Respondentes Servidores

A missão do IFSC...	positivo	neutro	negativo	Total
...tem redação clara e é facilmente interpretada por você?	92,5%	3,1%	4,4%	385
...atende às finalidades legais dos Institutos Federais?	87,5%	7,8%	4,7%	384
...lhe ajuda a ter mais clareza quanto à sua relação com a instituição?	84,9%	8,1%	7,0%	384
...vem sendo cumprida pela instituição?	70,4%	15,3%	14,3%	385

Fonte – Dados Primários

Figura 11 - Visão: Percentual de Respondentes

	positivo	neutro	negativo	total
A visão do IFSC lhe ajuda a melhor compreender o seu papel dentro da instituição ou sua relação com a instituição?	87,0%	6,9%	6,1%	952
A visão do IFSC representa bem o cenário futuro a ser buscado pela instituição?	83,9%	10,6%	5,5%	949
Você entende que, até o final de 2019, o IFSC já terá excelência na Educação Profissional, Científica e Tecnológica?	71,7%	14,5%	13,8%	950
Você entende que, até o final de 2019, o IFSC já terá se tornado uma instituição fundamentada na gestão participativa?	65,9%	17,5%	16,6%	945
Você entende que, até o final de 2019, o IFSC já terá se tornado uma instituição fundamentada na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?	65,6%	17,0%	17,4%	945

Fonte – Dados Primários

Figura 12 - Visão: Percentual de Respondentes Servidores

<i>apenas entre os servidores</i>	positivo	neutro	negativo	total
A visão do IFSC lhe ajuda a melhor compreender o seu papel dentro da instituição ou sua relação com a instituição?	75,3%	11,9%	12,9%	396
A visão do IFSC representa bem o cenário futuro a ser buscado pela instituição?	80,6%	8,8%	10,6%	387
Você entende que, até o final de 2019, o IFSC já terá excelência na Educação Profissional, Científica e Tecnológica?	54,7%	20,8%	24,5%	380
Você entende que, até o final de 2019, o IFSC já terá se tornado uma instituição fundamentada na gestão participativa?	47,7%	21,8%	30,5%	377
Você entende que, até o final de 2019, o IFSC já terá se tornado uma instituição fundamentada na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão?	52,3%	21,2%	26,5%	344

Fonte – Dados Primários

Figura 13 – Valores: Percentual de Respondentes

	positivo	neutro	negativo
ÉTICA	86,7%	7,6%	5,7%
COMPROMISSO SOCIAL	89,3%	6,0%	4,7%
EQUIDADE	82,4%	8,5%	9,1%
DEMOCRACIA	83,2%	9,0%	7,8%
SUSTENTABILIDADE	84,1%	9,8%	6,0%
QUALIDADE	87,0%	7,0%	6,0%

Fonte – Dados Primários

Figura 14– Valores: Percentual de Respondentes Servidores e Alunos

	positivo	neutro	negativo
ÉTICA	86,7%	7,6%	5,7%
COMPROMISSO SOCIAL	89,3%	6,0%	4,7%
EQUIDADE	82,4%	8,5%	9,1%
DEMOCRACIA	83,2%	9,0%	7,8%
SUSTENTABILIDADE	84,1%	9,8%	6,0%
QUALIDADE	87,0%	7,0%	6,0%

Fonte – Dados Primários

Figura 15 – Valores: Número de Sugestões de Inclusão

categoria de resposta	segmentos				
	Externos	Ex-alunos	Alunos	Docentes	TAEs
valor novo	2	2	18	26	12
valor existente	1	1	4		1
não se aplica como valor	1	1	4	1	2
crítica		2	7	1	2
elogio	1	1	7		
sugestão		1	2		4
nenhum	1	6	33	13	7
erros/dúvidas		1	3		1

Fonte – Dados Primários

Figura 16 – Valores: Sugestões de Inclusão. O anexo II traz o texto original registrado pelos respondentes e apresenta a metodologia de sistematização e categorização empregadas neste quadro.

<i>valor sistematizado</i>	<i>segmentos</i>					total
	Externos	Ex-alunos	Alunos	Docentes	TAEs	
Respeito			2	4		
Respeito à diversidade			1			
Respeito às diferenças				1		16
Diferenças				2		
Diversidade		1	2		2	
Pluralidade				1		
Acolhimento			1	1		
Amizade			1			6
Empatia			1	2		
Transparência			2			
Accountability					1	5
Eficiência e Eficácia			2			
Comprometimento			1	3	1	
Inovação			1	1	2	4

Fonte – Dados Primários

Figura 17 – Valores: Sugestões de Inclusão (continuação).O anexo II traz o texto original registrado pelos respondentes e apresenta a metodologia de sistematização e categorização empregadas neste quadro.

<i>valor sistematizado</i>	<i>segmentos</i>					total
	Externos	Ex-alunos	Alunos	Docentes	TAEs	
Liberdade				1		
Autonomia					1	4
Emancipação					1	
Cidadania					1	
Excelência			1	1	1	3
Inclusão		1		2		3
Meritocracia				3		3
Solidariedade				1		2
União				1		
Responsabilidade Social	1					2
Visão social			1			
Gratuidade			1		1	2
Cientificidade	1					1
Controle					1	1
Exigência			1			1
Igualdade			1			1
Laicidade				1		1

Fonte – Dados Primários

ANEXO II – RESPOSTAS SOBRE INCLUSÃO DE NOVO VALOR

Os quadros abaixo apresentam a sistematização das respostas às pergunta “Você identifica algum outro valor presente na cultura do IFSC, que seja mais relevante do que os apresentados na questão anterior?”, conforme a categorização proposta pelos organizadores deste documento. A coluna *texto* mostra cada resposta tal qual registrada pelo respondente no questionário. A coluna *contagem* indica o número de vezes que uma mesma resposta foi registrada. O primeiro quadro ainda apresenta a palavra-chave escolhida pelos organizadores do documento para representar o valor proposto pelo respondente.

Quadro 1 – Respostas categorizadas como “Valores”, pois consistem em valor que poderia ser adicionado aos seis apresentados pelo PDI do IFSC.

Segmento	Texto	Contagem	Valor Sistematizado
Alunos	Amizade	1	Amizade
Alunos	Cultura escolar popular . Inclusão da diversidade étnica e de gênero	1	Diversidade
Alunos	Diversidade	1	Diversidade
Alunos	EDUCAÇÃO e RESPEITO	1	Respeito
Alunos	educação gratuita e de qualidade o valor singular do IFSC	1	Gratuidade
Alunos	eficaz	1	Eficiência e Eficácia
Alunos	EFICIENTE	1	Eficiência e Eficácia
Alunos	Empatia com os alunos, dando importância a dificuldades dos mesmos.	1	Empatia
Alunos	Eu não sei que valor posso chamar o cuidado e carinho que tiveram comigo quando tirei uma nota baixa. Senti-me abraçada e, ao mesmo tempo, estimulada a correr atrás do perdido.	1	Acolhimento
Alunos	Excelencia no ensino	1	Excelência
Alunos	Exigência	1	Exigência
Alunos	IGUALDADE pautada pelo principio de que somos todos (professor e aluno) aprendizes.	1	Igualdade
Alunos	Inovação	1	Inovação
Alunos	Respeito à diversidade	1	Respeito à diversidade
Alunos	Respeito entre alunos e professores	1	Respeito
Alunos	transparência	2	Transparência

Segmento	Texto	Contagem	Valor Sistematizado
Alunos	Visão de social onde IFSC percebe a identidade de sua região capacita assim seu alunos, focado no comprimento do emprenho social.	1	Visão social
Docentes	A meritocracia deve voltar a vigorar no ingresso dos cursos técnicos.	1	Meritocracia
Docentes	ACOLHIMENTO	1	Acolhimento
Docentes	Acredito que no Compromisso Social devem estar explicitadas também as diferenças de gênero	1	Diferenças
Docentes	ATITUDE, tanto de servidores como de discentes, para que a missão e a visão sejam cumpridas.	1	Comprometimento
Docentes	como sugestão: Comprometimento e Criatividade	1	Comprometimento
Docentes	compromisso com o aluno	1	Comprometimento
Docentes	COMPROMISSO SOCIAL poderia contemplar às diferenças linguísticas, especificamente no caso da pessoa surda.	1	Diferenças
Docentes	Empatia solidariedade compaixão autonomia cogestão	1	Empatia
Docentes	Excelência	1	Excelência
Docentes	Existir e continuar existindo processo seletivo para os cursos do ensino médio integrado. Acabar com essa seleção mínimo é decretar a falência do ensino médio do IFSC. Essa seleção mínima reverbera nas escolas de sexto ao nono ano, fazendo com que seus alunos estudem mais e se preparem para quando chegarem no nono ano participarem da mesma. Eliminar a seleção e fazer sorteio é deixar de fora por causa do acaso, quem quer estudar no IFSC. Inclusive bons alunos.	1	Meritocracia
Docentes	Inclusão	1	Inclusão
Docentes	inclusão, tanto demográfica quanto de PNE e PCD (vide câmpus Palhoça e outras ações de inclusão).	1	Inclusão
Docentes	INOVAÇÃO - não é mais importante, mas acredito que precisaria aparecer	1	Inovação
Docentes	Internacionalidade e Solidariedade	1	Solidariedade
Docentes	Laicidade.	1	Laicidade
Docentes	Liberdade - pautada na autonomia no processo de educação, permitindo uma diversidade de metodologias que tornam o "aprender" interessante.	1	Liberdade
Docentes	MERITOCRACIA, pautada no reconhecimento e na valorização daqueles indivíduos que demonstram um desempenho acadêmico diferenciado e superior à média da instituição.	1	Meritocracia

Segmento	Texto	Contagem	Valor Sistematizado
Docentes	PLURALIDADE	1	Pluralidade
Docentes	Respeito	3	Respeito
Docentes	Respeito as diferenças de classe, gênero e opções particulares de cada aluno	1	Respeito às diferenças
Docentes	Respeito e Valorização das pessoas	1	Respeito
Docentes	Responsabilidade profissional	1	Comprometimento
Docentes	UNIÃO, aonde todos buscam o mesmo objetivo, educação de qualidade e de livre acesso.	1	União
Docentes	valor da empatia	1	Empatia
TAEs	accountability - prestação de contas	1	Accountability
TAEs	Acredito que o valor/princípio da AUTONOMIA seja um valor a pautar nossas ações e um horizonte para nos guiarmos.	1	Autonomia
TAEs	Atendimento excelente	1	Excelência
TAEs	Cidadania: pautado pela educação que priorize os valores éticos humanos (não de códigos) de respeito, aceitação e solidariedade de toda sua diversidade e universalidade de manifestações humanas.	1	Cidadania
TAEs	Controle	1	Controle
TAEs	dedicação ao trabalho e cumprimento de suas obrigações profissionais	1	Comprometimento
TAEs	Diversidade	1	Diversidade
TAEs	Emancipação: no sentido da educação dar autonomia para as pessoas.	1	Emancipação
TAEs	Inovação	1	Inovação
TAEs	Inovação social	1	Inovação
TAEs	Promoção da Diversidade	1	Diversidade
TAEs	SERVIÇO PÚBLICO - pautado no direito ao ensino público e gratuito de qualidade.	1	Gratuidade
Ex-alunos	Diversidade	1	Diversidade
Ex-alunos	Inclusão social e pessoas deficientes	1	Inclusão
Externos	Cientificidade	1	Cientificidade
Externos	RESPONSABILIDADE SOCIAL	1	Responsabilidade Social

Quadro 2 – Respostas categorizadas como “Repetido”, pois já são valores institucionais apresentados no PDI.

Segmento	Texto	Contagem
Alunos	Qualidade	1
Alunos	qualidade de todos os proficionais	1
Alunos	qualidade todos os proficionais	1
Alunos	qualidades dos profisionais	1
TAEs	Qualidade	1
Ex-alunos	Comprometimento com a sociedade	1
Externos	ética , compromisso social e investimentos tecnologia	1

Quadro 3 – Respostas categorizadas como “Nenhum”, já que o respondente registrou que não sugeriu um novo valor.

Segmento	Texto	Contagem
	no momento não tenho algo relevante , mas vamos acompanhar o decorrer dos próximos anos o que dentro desses tres conceitos em pauta, no que poderemos acrescentar para contribuir com novas ideias no intuito de engrandecer a nstituição que de grande importância para o desenvolvimento da sociedade de modo geral	1
Alunos	Os valores estão muito bem descritos e englobam todo o cenário atual	1
Alunos	creio que não.	1
Docentes	Nada a declarar aqui.	1
Docentes	nao	1
Docentes	Não	9
Docentes	Não, só precisam ser realmente vividos e praticados no dia à dia.	1
Docentes	Não.	1
TAEs	nao	1
TAEs	Não	5
TAEs	Não.	1
Ex-alunos	NÃO	1
Ex-alunos	Não	4
Ex-alunos	Não estão todos muito bem explanados.	1
Externos	nao	1

Quadro 4 – Respostas categorizadas como “não se aplica”, já que o respondente registrou expressão ou frase que não foi entendida como valor ou como sugestão, crítica ou elogio.

Segmento	Texto	Contagem
Alunos	Auxílio estudantil	1
Alunos	Aprender na prática	1
Alunos	Oportunidades	1
Alunos	Integridade com relações pessoais em equipe.	1
Docentes	Contribuir com os agentes produtivos locais, para o desenvolvimento regional	1
TAEs	Educação	1
TAEs	O valor da eletização do ensino	1
Ex-alunos	Valorização em relação aluno e professor	1
Externos	Liberdade de cursos para externos	1

Quadro 5 – Respostas categorizadas como “erro/outros”, quando o registro do respondete ficou incompleto ou não tinha relação com a pergunta.

Segmento	Texto	Contagem
Alunos	Não aparece pólo de Indaial, coloquei como Florianópolis.	1
Alunos	é	1
Alunos	onde esta o questionário para falar sobre os defeitos a ser corrigidos?	1
TAEs	.	1
Ex-alunos	Fazer com que o ensino seja realb	1

Quadro 6 – Respostas categorizadas como “sugestão”, “crítica” ou “elogio”, pois não se poderiam ser traduzidas como valor.

Categoria	Segmento	Texto	Contagem
elogio	Alunos	É uma instituição ótima para estudar	1
elogio	Alunos	Eu me sinto muito a vontade no IFSC, sinto que meu jeito de ser é respeitado lá. Sinto que posso ser quem eu sou sem ter que me encaixar em padrões. E a que a instituição me dá liberdade para dar o melhor de mim, sempre.	1
elogio	Alunos	No IFSC eu me sinto em casa, somos quase uma grande família. Os professores da instituição se dedicam ao máximo em fazer com que seus aluno se apaixone pela disciplina aplicada.	1
elogio	Alunos	Uma instituição cheias de oportunidade	1
elogio	Alunos	Participação ativa dos alunos, encontrei um ambiente que ouve as opiniões e tenta colocá-las em prática visando bem estar, aprendizado e democracia.	1

Categoria	Segmento	Texto	Contagem
elogio	Alunos	Professores bastante receptivos e capacitados	1
elogio	Ex-alunos	Faz a Integração de alunos com instituições ,privadas por meio de estagios eou indicação profissional	1
elogio	Externos	Ótima rede de ensino, umas daselhores da minha região	1
crítica	Alunos	A cultura pregada no IFSC diverge totalmente de uma instuição de ensino TECNOLÓGICA. A grande maioria da atividades apresentadas pelos alunos, principalmente nos corredores são de caráter POLÍTICO ou ARTÍSTICO, não tendo contribuição ou apresentação tecnológica alguma.	1
crítica	Alunos	Infelizmente sim politicagem partidária	1
crítica	Alunos	falta eventos...	1
crítica	Alunos	Professores muito bem selecionados,só tenho a agradecer a atenção de todos. Um único ponto ruim e a secretaria estudantil deveria funcionar 2 vezes na semana para os alunos do noturno.e rever os valores da cantina pois é mas alto que fora da instituição. Do mais são todos atenciosos..	1
crítica	Alunos	Um ensino de qualidade porem eu choro muito em algumas matérias visar melhor a metodologia e prestar atenção nas dificuldades dos alunos	1
crítica	Alunos	Partidarismo político em sala de aula.	1
crítica	Alunos	Parar de procurar problema e fazer perguntas filosóficos ao invés de trabalharem, consertando ar condicionados que desligam sozinhos, carteirinhas justas ao invés de um papel onde o aluno deva ficar cuidando por 5 anos, um xerox de qualidade, comida de qualidade. Se não tiver dinheiro ou licitação pra fazer uma carteirinha privada então que cobrem do aluno 10 reais pra pagar uma carteirinha de plástico e bem feita que dure + de 5 anos, porque o aluno de hoje paga cachaça mas não benefícios a si próprio oferecido pela própria instituição.	1
crítica	Docentes	Me parece que o IFSC às vezes é autosuficiente. Cria cursos para atender os próprios servidores. As demandas deveriam ser melhor alinhadas as necessidades da população e não pelo desejo de alguns servidores e/ou gestores da instituição.	1
crítica	TAEs	" Egos"	1
crítica	TAEs	Interesses interpessoais acima dos objetivos institucionais	1
crítica	Ex-alunos	Falta de compreensão com os alunos, julgamentos sem fundamento, cobrança exageradamente, falta de escolha para quando precisa-se faltar uma avaliação não podendo realizar recuperação.	1

Categoria	Segmento	Texto	Contagem
crítica	Ex-alunos	Fazer com que o ensino seja realmente aprendido/compreensivo aos alunos, que não seja só passado matéria para comprimento do calendário escolar, que tenham professores capacitados, vocacionados, para que assim os alunos alcancem os objetivos que são o aprendizado.	1
sugestão	Alunos	Creio ser relevante buscar colocar em prática os conceitos citados, pensados, criados nesta pesquisa. o ifsc deve resgatar, ex alunos que não terminaram algum curso técnico. saber qual o motivo de sua desistência..	1
sugestão	Alunos	Capacitação para os Profissionais que fazem parte da Gestão Institucional	1
sugestão	TAEs	Os fatores são relevantes, só precisam ser exercitados na prática.	1
sugestão	TAEs	Se estes forem respeitados temos um grande avanço.	1
sugestão	TAEs	Sinto falta de um valor relacionado à busca por desenvolver potencialidades/talentos. Ou seja, enquanto instituição de excelência (visão) que promove o Ensino Profissional, Científico e Tecnológico (Missão), poderíamos explicitar em nosso planejamento um valor que expresse nossa preocupação em promover condições para a formação de profissionais cidadãos com capacidade de criticar e inovar (TALENTOS). Como este é o único campo aberto, aproveito para observar uma questão relativa à Missão também. Especificamente quanto ao detalhe da regionalidade. Os Institutos, por todo o país, promovem fortes impactos no desenvolvimento regional. Entendo que nossa grande contribuição reside na nossa capacidade de impactar no desenvolvimento das regiões onde nos instalamos. Somos, muitas vezes, os propulsores desse desenvolvimento. Por isso, sugiro pensar na inclusão de termos ao final de nossa missão como: "Promover a.....para o desenvolvimento socioeconômico e cultural...."de nosso estado/região/território".	1
sugestão	Ex-alunos	Aprendizado através da prática. Foco no mercado de trabalho	1