

## Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria

### RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO PELOS MEMBROS DO NDE, COMPROVANDO A COMPATIBILIDADE, EM CADA UNIDADE DA BIBLIOGRAFIA BÁSICA E COMPLEMENTAR COM O NÚMERO DE VAGAS AUTORIZADAS E A QUANTIDADE DE EXEMPLARES POR TÍTULO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM HOTELARIA

Diante da matriz curricular do curso e do acervo bibliográfico disponível na biblioteca do Campus Florianópolis Continente, no primeiro semestre de 2019, os componentes do NDE fizeram uma verificação da bibliografia básica e complementar relacionadas a todos os componentes curriculares conforme o PPC do curso. Os resultados estão relatados no apêndice 01. Nesse apêndice consta a quantidade física de cada bibliografia básica e complementar. Quando é bibliografia digital ou *on-line*, consta o seu endereço.

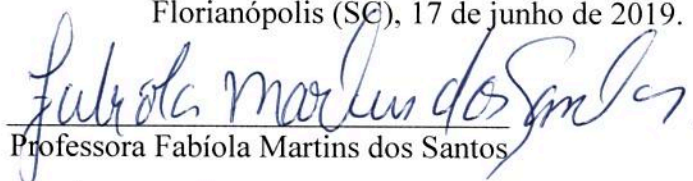
O NDE analisou a bibliografia de acordo com a constante no PPC aprovado, bem como valida os planos de ensino dos professores para garantir que as mesmas bibliografias do PPC sejam utilizadas em seus planos de ensino. Esse procedimento é realizado periodicamente, pois é uma das funções do NDE.

O NDE constatou que todas as unidades curriculares possuem três bibliografias básicas e pelo menos cinco complementares e suas quantidades físicas, também constantes no Apêndice 1, atendem as necessidades das vagas autorizadas. Quando são bibliografias digitais ou *on-line*, os seus endereços estão relacionados no PPC do curso e nos planos de ensino dos professores. Todos os livros físicos estão catalogados no portal da biblioteca para facilitar a pesquisa pelos estudantes, com suas características principais e quantidades.

Quando os professores utilizam novas bibliografias que vão surgindo ao longo dos semestres letivos, como artigos científicos que vão sendo publicados, elas são informadas em seus planos de ensino como bibliografias complementares e são disponibilizadas aos estudantes por meio do sistema acadêmico (Sigaa).

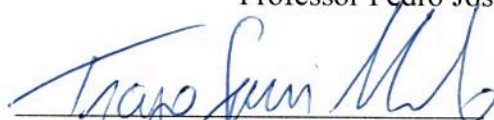
Florianópolis (SC), 17 de junho de 2019.

  
Professora Alice Nogueira Novaes Southgate

  
Professora Fabíola Martins dos Santos

  
Professora Marimar da Silva

  
Professor Pedro José Raymundo

  
Professor Tiago Savi Mondo

APÊNDICE 1

BIBLIOGRAFIA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM HOTELARIA

1º FASE

Unidade Curricular: <b>TURISMO E HOSPITALIDADE</b> CARGA HORÁRIA 80 HORAS			N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>				
BENI, Mário Carlos. <b>Análise estrutural do turismo</b> . 12 ed. São Paulo: Editora SENAC SP, 2007.			11	338.4791 / D391p
CAMPOS, José Ruy Veloso. <b>Introdução ao universo da hospitalidade</b> . Campinas, SP: Papirus, 2005.			6	647.94 / C198i
LOCKWOOD, A; MEDLIK, S. <b>Turismo e hospitalidade no século XXI</b> . Manole: São Paulo, 2003.			6	338.4791 / L817t
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>				
CAMARGO, Luiz Octávio de Lima. <b>Hospitalidade</b> . 2. ed. São Paulo: Aleph, 2004.			9	647.94 / C172h
CHON, K. S.; SPARROWE, Raymond T. <b>Hospitalidade: conceitos e aplicações</b> . São Paulo: Thomson, 2003.			7	647.94 / C548h
ISMAIL, Ahmed. <b>Hospedagem: front Office e Governança</b> . São Paulo: Thompson, 2004			12	647.94068 / I83h
VIERA, Elenara; CANDIDO, Índio. <b>Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços</b> . Caxias do Sul: Educs, 2003			11	647.94068 / C217g
WALKER, John. <b>Introdução à Hospitalidade</b> . São Paulo: Manole, 2002.			7	647.94 / W177i

Unidade Curricular: LINGUAGEM E COMUNICAÇÃO  
CARGA HORÁRIA 80 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. <b>NBR 14724</b> – Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – apresentação. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, dez. 2005. Disponível em: < <a href="http://portalbu.ufsc.br/normalizacao-de-trabalhos-2/">http://portalbu.ufsc.br/normalizacao-de-trabalhos-2/</a> >.	ASSINATURA <a href="https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt">https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt</a>	469.5 / C389h
CEGALLA, Domingos Paschoal. <b>Novíssima gramática da língua portuguesa</b> . 48. ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2008.	9	808.066 / G618r
GOLD, Miriam. <b>Redação empresarial</b> : escrevendo com sucesso na era da globalização. 3ª ed. – São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.	9	
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. <b>NBR 6022</b> : Informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.	ASSINATURA <a href="https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt">https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt</a>	
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. <b>NBR 10520</b> : Informação e documentação: citações em documentos - elaboração. Rio de Janeiro, 2002.	ASSINATURA <a href="https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt">https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt</a>	
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. <b>NBR 6023</b> : Informação e documentação: referências - elaboração. Rio de Janeiro, 2002.	ASSINATURA <a href="https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt">https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt</a>	
BRASIL. Presidência da República. <b>Manual de Redação da Presidência da República</b> . 2. ed. rev. e atual. Brasília: Presidência da República, 2002. Disponível em: < <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm</a> >.	on-line	<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm">www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm</a>
CARNEGIE, Dale. <b>Como falar em público e influenciar pessoas no mundo dos negócios</b> . Rio de Janeiro: Record,	9	808.51 / C289c

2006.			808.51 / P769s
POLITO, Reinaldo. <b>Superdicas para falar bem em conversas e apresentações</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	6		
WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. <b>O corpo fala: a linguagem silenciosa da comunicação não verbal</b> . 19. ed. Petrópolis: Vozes, 1998.	7		153.69 / W422c

**Unidade Curricular: ECONOMIA DO TURISMO**  
**CARGA HORÁRIA 60 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
BENI, Mário Carlos. <b>Análise Estrutural do Turismo</b> . São Paulo: SENAC, 2007.	11	338.479107 / B467a
LAGE, Beatriz Helena Gelas; MILONE, Paulo. <b>Economia do Turismo</b> . Campinas: Papyrus, 1998.	4	338.4791 / L174e
SANTOS, Glauber Eduardo de Oliveira; KADOTA, Décio. <b>Economia do turismo</b> . São Paulo: ALEPH, 2012.	9	338.4791 / S237e
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
CLARKE, Alan; CHEN, Wei. <b>Hotelaria: fundamentos teóricos e gestão</b> . Tradução de Renata Christovão Bottino. Elsevier: Rio de Janeiro, 2008.	9	647.94068/ C611h
FERNANDES, Ivan Pereira; COELHO, Márcia Ferreira. <b>Economia do Turismo</b> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.	3	338.4791/ F363e
LOCKWOOD, A; MEDLIK, S. <b>Turismo e hospitalidade no século XXI</b> . Manole: São Paulo, 2003	6	338.4791/ L817t
TRIBE, John. <b>Economia do Lazer e do Turismo</b> . 2ª Ed. São Paulo: Manole, 2003.	3	338.4779/ T822e
VASCONCELLOS, Marco Antonio Sandoval de; CARVALHO, Luiz Carlos Pereira de. <b>Introdução à economia do turismo</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	6	338.4791/ V331i

**Unidade Curricular: SUSTENTABILIDADE NA HOTELARIA**  
**CARGA HORÁRIA 40 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 15401/2006**: Meios de hospedagem – Sistema de gestão da sustentabilidade – Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, dez. 2004.

GONÇALVES, Luís Cláudio. **Gestão Ambiental em Meios de Hospedagem**. São Paulo: Aleph, 2004.

SEIFFERT, M.E.B. **ISO 14001 sistemas de gestão ambiental** : implantação objetiva e econômica. São Paulo: Atlas, 2009.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

FONTES, Nádia *et al.* **Eventos mais Sustentáveis**: uma abordagem ecológica, econômica, social, cultural e política. São Carlos, SP: EdUFSCar, 2008.

PHILIPPI JR, A.; RUSCHMANN, D.V.N. **Gestão ambiental e sustentabilidade no turismo**. Barueri: Manole, 2010.

VILELA JR, A.; DEMAJOROVIC, J. **Modelos e ferramentas de gestão ambiental** : desafios e perspectivas para as organizações. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2006.

DIAS, Reinaldo. **Gestão ambiental**: responsabilidade social e sustentabilidade. São Paulo: Atlas, 2010.

PEREIRA, André Luiz. **Logística reversa e sustentabilidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

**N. DE EXEMPLARES**

**N. DE CHAMADA**

ASSINATURA  
<https://caco.ifsc.edu.br/menu-colecao-abnt>

647.9481 / G635g

10

658.408 /S459i

18

394.2068 / E932

2

338.4791 / G393

6

658.408 / M689

17

658.408 / D541g

9

658.78 / L832

6

**Unidade Curricular: INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO HOTELEIRA**  
**CARGA HORÁRIA 80 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
CHIAVENATO, Idalberto. <b>Teoria Geral da Administração</b> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.	3	658.001 / C532t
CLARKE, Alan; CHEN, Wei. <b>Hoteleria: fundamentos teóricos e gestão</b> . Tradução de Renata Christovão Bottino. Elsevier: Rio de Janeiro, 2008.	10	647.94068 / C611h
SILVA, Reinaldo Oliveira. <b>Teorias da administração</b> . São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.	22	658 / S586t

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CASSELLI, G. <b>Gestão hoteleira</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	9	647.94 / C348g
HAYES, David K.; NINEMEIER, Jack D. <b>Gestão de operações hoteleiras</b> . Tradução de Beth Honorato, Vivian Fittipaldi. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.	6	647.94 / H326g
ISMAIL, Ahmed. <b>Hospedagem: front Office e Governança</b> . São Paulo: Thompson, 2004.	12	647.94068 / i83h
MAXIMIANO Antonio Cesar Amaru. <b>Introdução à Administração</b> . São Paulo: Atlas, 2011.	18	658 / M464i
TORRE, Francisco de La. <b>Administração Hoteleira</b> . São Paulo: Roca, 2001.	6	647.94 / T689a

## 2º FASE

Unidade Curricular: OPERAÇÃO DE RECEPÇÃO E RESERVAS CARGA HORÁRIA 80 HORAS			
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
MARQUES, Albano. <b>Manual de Hotelaria: políticas e procedimentos</b> . 2 ed. São Paulo: Thex, 2004.		13	647.94 / M357m
PÉREZ, Luis Di Muro. <b>Manual prático de recepção hoteleira</b> . São Paulo: Roca, 2001.		14	647.94 / M357m
VIERA, Elenara e CANDIDO, Índio. <b>Gestão de Hotéis: técnicas, operações e serviços</b> . Caxias do Sul: Educs, 2003.		11	647.94068 / C217g
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>			
CASTELLI, G. <b>Gestão hoteleira</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.		9	647.94 / C348g
HAYES, David K.; NINEMEIER, Jack D. <b>Gestão de operações hoteleiras</b> . Tradução de Beth Honorato, Vivian Fittipaldi. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.		6	647.94 / H326g
ISMAL, Ahmed. <b>Hospedagem: front Office e Governança</b> . São Paulo: Thompson, 2004.		12	647.94068 / i83h
VALLEN, J. J. <b>Check-in, check-out: gestão e prestação de serviços em hotelaria</b> . Porto Alegre: Bookman, 2002.		3	647.94068 / V181c
WALKER, John. <b>Introdução à Hospitalidade</b> . São Paulo: Manole, 2002.		7	647.94 / W177i



**Unidade Curricular: OPERAÇÃO DE GOVERNANÇA  
CARGA HORÁRIA 80 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
ISMAIL, Ahmed. <b>Hospedagem</b> : front office e governança. São Paulo: Thomson Pioneira, 2004.	12	647.94068 / 183h
MARTIN, Robert. <b>Governança</b> : administração e operação de hotéis. 3. ed. São Paulo: Roca, 2005.	9	647.94 / M379g
VIERA, Elenara e CANDIDO, Índio. <b>Gestão de Hotéis</b> : técnicas, operações e serviços. Caxias do Sul: Educus, 2003.	11	647.94068 / C217g

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CASTELLI, G. <b>Gestão hoteleira</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	9	647.94 / C348g
CASTELLI, G. <b>Excelência em hotelaria</b> : uma abordagem prática. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996.	7	647.94 C348g
HAYES, David K.; NINEMEIER, Jack D. <b>Gestão de operações hoteleiras</b> . São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.	6	647.94 H326g
MARQUES, J. Albano. <b>Manual de hotelaria</b> : políticas e procedimentos. 2. ed. Rio de Janeiro: Thex Ed., 2004.	13	647.94 M357m
OLIVEIRA, Giovanna Bonelli. <b>Camareira</b> : mercado profissional, ambiente de trabalho, rotina de serviços. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2010.	6	647.94 / O482c

Unidade Curricular: ALIMENTOS E BEBIDAS I  
CARGA HORÁRIA 80 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
CÂNDIDO, I. VIEIRA, E. V. de. <b>Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços</b> . Caxias do Sul: Educs: 2003.	11	647.94068 / C217g
WALKER, John R. <b>Introdução à hospitalidade</b> . 2 ed. Barueri: Manole, 2002.	7	647.94 / W177i
SEBESS, Mariana. <b>Técnicas da cozinha profissional</b> . 3 ed. Rio de Janeiro: SENAC, 2010.	7	641.5 / S443t
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
BECK, Heinz. <b>Arte e ciência do serviço</b> . São Paulo: Anhembi Morumbi, 2005.	4	641.57068 / A786
CANDIDO, I. VIERA, E. V. de. <b>Maître d'hôtel: técnicas de serviço</b> . 1 ed. Caxias do Sul: Educs, 2002.	7	647.2 / C217m
FRANCO, A. <b>De caçador à gourmet: uma história da gastronomia</b> . 4 ed. São Paulo: Senac, 2006.	12	641.013 / F825c
FREUND, F. T. <b>Festas e recepções: Gastronomia, organização e cerimonial</b> . 1 ed. Rio de Janeiro: Senac, 2002.	11	394.2 / F889f
MARICATO, Percival. <b>Marketing para bares e restaurantes</b> . Rio de Janeiro: Senac, 2009.	4	647.95068 / M333m
ORNELLAS, Lieselotte H. <b>Alimentação através dos tempos</b> . Florianópolis: UFSC, 2008.	6	641.09 / O742a

**Unidade Curricular: LÍNGUA INGLESA APLICADA 1**  
**CARGA HORÁRIA 80HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
STOTT, Trish. <b>At your service</b> : english for the travel and tourist industry. Imprenta. New York: Oxford University, 2009.	9	428.24 / S8
JONES, Leo. <b>Welcome!</b> : english for the travel and tourism industry. 2. ed. Imprenta. Cambridge: Cambridge University Press, 2005.	23	428.2464 /J762w
O'HARA, Francis. <b>Be my guest:</b> English for the hotel industry. Cambridge university Press. 2002.	21	428.2464/O879 b

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CRUZ, Décio Torres. <b>Inglês para turismo e hotelaria.</b> São Paulo: Disal, 2005.	8	428.2464 C957i
COSTA, Francisco da; SCHUMACHER, Cristina. <b>Inglês para turismo e hotelaria:</b> a comunicação essencial para o dia-a-dia: um guia prático para turismo, hotelaria, restaurante e comunicação empresarial. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.	5	428.2464 S392i
OLIVEIRA, Luciano Amaral. <b>Inglês para estudantes de turismo:</b> english for tourism students. São Paulo: Roca, 2001.	3	428.2464 / O482e
RICHARD, Jack C. <b>Interchange- intro B / third edition.</b> New York: Cambridge University Press, 2005.	10	428.07 / R456i
STAVALE, Emeri de Biaggi. <b>Enjoy your stay!</b> : inglês básico para hotelaria e turismo. São Paulo: Disal, 2004.	6	428.24 / B576e

**Unidade Curricular: SEGURANÇA DOS ALIMENTOS**  
**CARGA HORÁRIA 40 HORAS**

<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
BRASIL. Ministério da Saúde. ANVISA. Resolução RDC n.º 216, de 15 de setembro de 2004. Dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação. Disponível em <http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/4a3b680040bf8cd8e5dbf1b0133649b/RESO%2004.pdf?MOD=AJPERES>	on-line	<http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/4a3b680040bf8cd8e5dbf1b0133649b/RESO%2004.pdf?MOD=AJPERES>
SANTA CATARINA. Decreto Estadual n.º 31.455, de 20 de fevereiro de 1987. Estabelece critérios sobre estabelecimentos que manipulem, comercializem ou transportem alimentos e/ou bebidas. Disponível em <http://server03.pge.sc.gov.br/LegislacaoEstadual/1987/031455-005-0-1987-000.htm>. Acesso em 04/06/2014.	on-line	<http://server03.pge.sc.gov.br/LegislacaoEstadual/1987/031455-005-0-1987-000.htm>
SILVA JUNIOR, E. A. Manual de Controle Higiénico-Sanitário dos Alimentos. 6ª edição, São Paulo: Varela, 2005, 624p.	23	664.07 / S586m
MANUAL de elementos de apoio para o Sistema APPCC. Rio de Janeiro: SENAC/DN, 2001. 282 p. (Qualidade e Segurança Alimentar). Projeto APPCC Mesa. Convênio CNC/CNI/SEBRAE/ANVISA. Disponível em: <http://www.ead.sebrae.com.br/premios/BPSA/5/elementos-apoio-sistemaappcc.pdf> Acesso em 04/06/2014.	on-line	<http://www.ead.sebrae.com.br/premios/BPSA/5/elementos-apoio-sistemaappcc.pdf>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
GERMANO, Pedro Manuel Leal. Higiene e vigilância sanitária de alimentos: qualidade das matérias-primas, doenças transmitidas por alimentos, treinamento de recursos humanos/ 4. ed. rev. e atual. Barueri: Manole, 2011. 1034 p.	16	664.07 / G373h
LOPES, T.H. et al. Higiene e manipulação de alimentos. Curitiba: Livro Técnico, 2012. 168p.	10	664.07 / L864h
REY, A. Comer sem riscos 1 : manual de higiene alimentar	6	664.07 / R456c

Unidade Curricular: SEGURANÇA DO TRABALHO CARGA HORÁRIA 40HORAS			
BIBLIOGRAFIA BÁSICA		N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
REIS, Roberto Salvador. <b>Segurança e saúde no trabalho</b> . 11. ed. São Caetano do Sul - SP: Yendis, 2013.		18	363.11 / R375s
SCALDELAI, Aparecida Valdinéia. <b>Manual prático de saúde e segurança do trabalho</b> . 2. ed. São Caetano do Sul - SP: Yendis Editora, 2012.		36	363.11 / M294
QUILICI, Ana Paula; TIMERMAN, Sergio (coords.) <b>Suporte básico de vida: primeiro atendimento na emergência para profissional</b> . Barueri: Manole, 2011.		18	601.1015/ S959
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR			
BERGERON, David. J. <b>Primeiros socorros</b> . Tradução de Maria Alice Fortes Gatto, Kazuko Uchikawa Graziano. 2. ed. São Paulo: Atheneu, 2007.		9	616.025 /P953
BREVIGLIERO, Ezio; SPINELLI, Robson; POSSEBON, José. <b>Higiene ocupacional: agentes biológicos, químicos e físicos</b> . 6. ed. São Paulo: Senac São Paulo, 2011.		6	363.11 / B846h
DUL, Jan; WEERDMEESTER, Bernard. <b>Ergonomia prática</b> . Tradução de Itiro Iida. 3. ed. São Paulo: Edgard Blücher, 2012.		6	620.82 / D878e
MONTEIRO, Antônio Lopes; BERTAGNI, Roberto Fleury de Souza. <b>Acidentes do trabalho e doenças ocupacionais: conceitos, processos de conhecimento e de execução e suas questões polêmicas</b> . 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.		18	363.11/ M75a
SOUZA, Lucila Medeiros Minichello de. <b>Primeiros socorros: condutas técnicas</b> . São Paulo: Iátria, 2010.		18	616.025/S725p

para manipuladores e consumidores. São Paulo: Livraria Varela, 2009.		
SÃO PAULO. Portaria CVS 5, de 09 de abril de 2013. Aprova o regulamento técnico sobre boas práticas para estabelecimentos comerciais de alimentos e para serviços de alimentação, e o roteiro de inspeção. Disponível em < <a href="http://www.cvs.saude.sp.gov.br/up/PORTARIA%20CVS-5_090413.pdf">http://www.cvs.saude.sp.gov.br/up/PORTARIA%20CVS-5_090413.pdf</a> > Acesso em 04/06/2014.	on-line	< <a href="http://www.cvs.saude.sp.gov.br/up/PORTARIA%20CVS-5_090413.pdf">http://www.cvs.saude.sp.gov.br/up/PORTARIA%20CVS-5_090413.pdf</a> >

**DISCIPLINA ALIMENTOS E BEBIDAS 2**  
**CARGA HORÁRIA 80 HORAS**

<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
CASTELLI, Geraldo. <b>Gestão hoteleira</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	9	647.94 / C348g
FONSECA, M. T. <b>Tecnologia gerenciais de restaurantes</b> . 5 ed. São Paulo: Senac, 2009.	15	647.95068 / F676t
MARICATO, Percival. <b>Como montar e administrar bares e restaurantes</b> . 9 ed. São Paulo: Senac, 2010.	9	647.95068 / M337c
<hr/>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
MEYER, Dany. <b>Hospitalidade e negócios: o rei da gastronomia de Nova York conta o segredo do sucesso</b> . São Paulo: Novo Conceito Editora, 2007.	3	647.95 / M612h
MEZOMO, I.B. <b>Os serviços de alimentação</b> . 5.ed. Barueri: Manole, 2002.	9	642.5068 / M617s
VASCONCELOS, F.; CAVALCANTE E.; BARBOSA L. <b>Menu: como montar um cardápio eficiente</b> . São Paulo: Roca, 2002.	9	642.5 / V331m
ZANELLA, L.C. <b>Manual de Organização de Eventos: Planejamento e operacionalização</b> .3.ed. São Paulo: Atlas, 2006.	9	394.2068 / Z28m
WALKER, John R. <b>Introdução à hospitalidade</b> . 2 ed. Barueri: Manole, 2002.	7	647.94 / W177i
MARICATO, Percival. <b>Marketing para bares e restaurantes</b> . Rio de Janeiro: Senac, 2009.	4	647.95068 M333m

**Unidade Curricular: LÍNGUA INGLESA APLICADA 2**  
**CARGA HORÁRIA 80 HORAS**  
**PRÉ-REQUISITO LÍNGUA INGLESA APLICADA 1**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
O'HARA, Francis. <b>Be my guest: English for the hotel industry.</b> Cambridge university Press. 2002.	21	428.2464 / O879b
OLIVEIRA, Luciano Amaral. <b>Inglês para estudantes de turismo: english for tourism students.</b> São Paulo: Roca, 2001.	3	428.2464 / O482e
STOTT, Trish. <b>At your service</b> : english for the travel and tourist industry. Imprenta. New York: Oxford University, 2009.	9	428.24 / S8

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BIAGGI, Enaura T. Kriek; STAVALE, Emeri De Biaggi. <b>Enjoy your stay!</b> : inglês básico para hotelaria e turismo. São Paulo: Disal, 2004.	6	428.24 / B576e
JONES, Leo. <b>Welcome!</b> english for the travel and tourism industry. 2. ed. Imprenta. Cambridge: Cambridge University Press, 2005.	23	428.2464 / J762w
RICHARD, Jack C. <b>Interchange- intro A / third edition.</b> New York: Cambridge University Press, 2005.	11	428.07 / R456i
RICHARD, Jack C. <b>Interchange- intro B / third edition.</b> New York: Cambridge University Press, 2005.	10	428.07 / R456i



**Unidade Curricular: GESTÃO FINANCEIRA**  
**CARGA HORÁRIA 80 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
ASSAF NETO, Alexandre. <b>Matemática Financeira e suas aplicações</b> . Atlas, 5ª ed. São Paulo, 2000.	9	513.93 / A884m
CLARKE, Alan; CHEN, Wei. <b>Hotelaria: fundamentos teóricos e gestão</b> . Trad. Renata Christovão Bottino. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.	10	647.94068 / C611h
MOTTA, Alexandre. <b>Matemática aplicada</b> . IFSC, 2ª Ed. Florianópolis, 2010.	13	513.93 / M858m

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

AZEVEDO, Gustavo Henrique Wanderley de. <b>Seguros, matemática atuarial e financeira: uma abordagem introdutória</b> . São Paulo: Saraiva, 2008.	6	513.93 A994s
CASAROTTO FILHO, Nelson. Kopittke, B.H. <b>Análise de investimentos</b> . São Paulo: Atlas, 1998.	8	658.152 / C335a
FARO, Clovis de. <b>Fundamentos da matemática financeira: uma introdução ao cálculo financeiro e à análise de investimentos de risco</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	9	513.93 / F237f
RAYMUNDO, Pedro José; FRANZIN, Narciso Américo. <b>O valor do dinheiro no tempo: matemática comercial e financeira</b> . 3ª Ed. Maringá: Clichetec, 2009.	1	513.93 / R218o
VIERA, Eleonara V. <b>Desperdício em Hotelaria</b> . Caxias do Sul: EDUCS, 2004.	6	647.94068 / V665d

**Unidade Curricular: PRÁTICA OPERACIONAL  
CARGA HORÁRIA 80 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
ISMAIL, Ahmed. <b>Hospedagem</b> : Front Office e Governança. São Paulo: Thomson Pioneira, 2004.	12	647.94068 / I83h
CÂNDIDO, Índio. <b>Gestão de hotéis</b> : técnicas, operações e serviços. Caxias do Sul: EDUCS, 2003. 710 p.	11	647.94068 / C217g
CASTELLI, Geraldo. <b>Gestão hoteleira</b> . São Paulo: Saraiva, 2006.	9	647.94 / C348g

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CASTELLI, Geraldo. <b>Excelência em hotelaria</b> : uma abordagem prática. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996.	7	647.94 C348g
HAYES, David K.; NINEMEIER, Jack D. <b>Gestão de operações hoteleiras</b> . Tradução de Beth Honorato, Vivian Fittipaldi. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.	6	647.94 / H326g
MARQUES, J. Albano. <b>Manual de hotelaria</b> : políticas e procedimentos. 2. ed. Rio de Janeiro: Thex Ed., 2004.	13	647.94 / M357m
MARTIN, Robert J. <b>Governança</b> : administração e operação de hotéis. 3 ed. São Paulo: Roca, 2005.	9	647.94 / M379g
VALLEN, J. J. <b>Check-in, check-out</b> : gestão e prestação de serviços em hotelaria. Porto Alegre: Bookman, 2002.	3	647.94068 V181c

## 4º FASE

Unidade Curricular: GESTÃO DE CUSTOS CARGA HORÁRIA 80 HORAS			N. DE CHAMADA
BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES		
MAGNÉE, Henri. <b>Administração simplificada</b> : para pequenos e médios restaurantes. São Paulo: Livraria Velera, 2005.	6		647.950 68 / M196a
OLIVO, Ana Maria. <b>Contabilidade Geral e Gerencial</b> . Conceitos introdutórios para os cursos superiores de tecnologia. Florianópolis: Publicações do IFSC, 2012. No endereço: <a href="http://www.ifsc.edu.br/images/pesquisa/livros_do_ifsc/miolos/Livro_contabilidade_e_miolo.pdf">http://www.ifsc.edu.br/images/pesquisa/livros_do_ifsc/miolos/Livro_contabilidade_e_miolo.pdf</a>	23 on-line		657 / O495c
ZANELLA, Luiz Carlos. <b>Auditoria interna</b> : rotinas e processos práticos para hotéis, restaurantes e empresas em geral. Caxias do Sul: Educs, 2002.	5		657.6 / Z2
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>			
ASSAF NETO, Alexandre. <b>Estrutura e análise de balanços</b> : um enfoque econômico financeiro. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2002.	9		657.3 / A844e
POWERS, Tom. <b>Administração no setor de hospitalidade</b> : turismo, hotelaria, restaurante. São Paulo: Atlas, 2004.	9		647.94068 / P887a
LEI DAS SOCIEDADES POR AÇÕES: <b>Lei n. 6.404</b> , de 15.12.76. No endereço: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l6404consol.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l6404consol.htm</a>	on-line		<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l6404co">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l6404co</a> nsol.htm
VAZ, Célio Silvério. <b>Restaurantes</b> : controlando custos e aumentando lucros. Brasília: LGE Editada Ltda, 2006.	3		657.42 / V393r
VIERA, Elenara V. <b>Desperdício em Hotelaria</b> . Caxias do Sul: EDUCS, 2004.	6		647.94068 / V665d

**Unidade Curricular: LÍNGUA ESPANHOLA APLICADA 1**  
**CARGA HORÁRIA 80 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
MORENO, Concha; TUTS, Martina. <b>Cinco estrellas: español para el turismo</b> . Madrid: SGEL, 2009.	9	468.07 / M846c
SILVESTRE, M. S.; DANTE, P. D. <b>Argentin@: manual de civilización</b> . Madrid: Edelsa, 2009.	18	982 / S685a
WILDNER, A. K; OLIVEIRA, L. C.; SOBOTTKA, M. A. W. <b>Espanhol para o turismo: básico</b> . Volume 1. Florianópolis: Publicações do IFSC: 2014.	20	468.7 / W674e

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

BELTRÁN, B. A. <b>El español por profesiones: servicios turísticos</b> . 3ª ed. Madrid: SGEL, 2007.	3	468.07 / A284s
MORENO, C., TUTS, M. <b>El español en el hotel</b> . Madrid: SGEL, 2007.	4	468.24 / M843e
PALOMINO, M. A. <b>Dual: pretextos para hablar</b> . Madrid: Edelsa, 1998.	6	468.24 / P181d
IGLESIAS CASAL, I. <b>Hagan Juego!</b> : Actividades y recursos lúdicos para la enseñanza del español. Madrid: Edinumen, 2007.	6	468.24 / I243h
DOMÍNGUEZ, P.; BAZO, P. <b>Actividades comunicativas</b> : (entre bromas y veras...). Madrid: Edelsa, 1995.	6	641.07 / D671a
VRANIC, G. <b>Hablar por los codos</b> . Madrid: Edelsa, 2010.	6	468.07 / V951h

**Unidade Curricular: GESTÃO DE EVENTOS NA HOTELARIA**  
**CARGA HORÁRIA 40 HORAS**

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
ALLEN, Johnny; O'TOOLE, Wilian; McDONNEL, Ian; HARRIS, Robert. Organização e gestão de eventos. Rio de Janeiro: Campus, 2008.	10	394.2068 / O68
BRITTO, Janaina; FONTES, Nena. <b>Estratégias para eventos</b> : São Paulo: Aleph, 2002.	9	338.4791 / B862
GIACAGLIA, Maria Cecília. <b>Eventos</b> : como criar, estruturar e captar recursos. São Paulo: Thomson, 2007.	9	394.2068 / G429e
<hr/>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
DE LUCCA FILHO, Vinicius. <b>A geografia das feiras de negócios em Santa Catarina</b> : origem, evolução e dinâmica das transformações. Tese (Doutorado em Geografia). Programa de Pós-Graduação em Geografia. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2014. 414 p.	on-line	<a href="https://www.academia.edu/7811536/A_GEOGRAFIA_DAS_FEIRAS_DE_NEG%C3%93CIOS_EM_SANTA_CATARINA_-_TESE_-_DOUTORADO_EM_GEOGRAFIA_-_UFSC">https://www.academia.edu/7811536/A_GEOGRAFIA_DAS_FEIRAS_DE_NEG%C3%93CIOS_EM_SANTA_CATARINA_-_TESE_-_DOUTORADO_EM_GEOGRAFIA_-_UFSC</a>
DE LUCCA FILHO, Vinicius.; SANTOS, Fabíola Martins.; BASTOS, José Messias. A geografia dos serviços: panorama do setor de eventos na hotelaria de Florianópolis (SC). In: <b>Anais do XVI Encontro Nacional de Geógrafos</b> . Porto Alegre: AGB, 2010.	on-line	
MARTIN, Vanessa. <b>Manual prático de eventos</b> . São Paulo: Atlas, 2003.	6	394.2068 / M379m
WATT, David C. <b>Gestão de eventos em lazer e turismo</b> . Porto Alegre: Bookman, 2004.	7	394.2068 / W324g
YEOMAN, Ian. <b>Gestão de festivais e eventos</b> : uma perspectiva internacional de	6	394.2068 / Y46g

artes e cultura. São Paulo: Roca, 2006.		
ZANELLA, Luiz Carlos. <b>Manual de organização de eventos</b> . 4.ed. São Paulo: Atlas, 2008.	9	394.2068 / Z28

**Unidade Curricular: GESTÃO DE PESSOAS  
CARGA HORÁRIA 40 HORAS**

<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
CHIAVENATO, Idalberto. <b>Gestão de pessoas</b> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.	15	658.3 / C532g
LACOMBE, Francisco. <b>Recursos humanos</b> : princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2011.	27	658.3 / L142r
TEIXEIRA, F. R. <b>Gestão de pessoas</b> . Florianópolis: CEFET, 2008.	5	658.3 / T266g
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
CHIAVENATO, Idalberto. <b>Teoria Geral da Administração</b> . São Paulo: Atlas, 2003.	3	658.001 / C532t
MAXIMIANO Antonio Cesar Amaru. <b>Introdução à administração</b> . São Paulo: Atlas, 2011.	18	658 / M464i
GARCIA, Adriana Amadeu; ARAUJO, Luis Cesar G. de.. <b>Gestão de pessoas</b> : edição compacta. São Paulo: Atlas, 2010.	12	658.3 / A663g
GIL, Antônio Carlos. <b>Gestão de pessoas</b> : enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.	8	658.3 G463g
CLARKE, Alan; CHEN, Wei. <b>Hotelaria</b> : fundamentos teóricos e gestão. Tradução de Renata Christovão Bottino. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.	10	647.94068 / C611h

Unidade Curricular: **HOTELARIA HOSPITALAR**  
CARGA HORÁRIA 40 HORAS

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
BOEGER, Marcelo Assad. <b>Gestão em hotelaria hospitalar</b> . 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008.	5	362.11068 / B669g
DORNELAS, José Carlos Assis. <b>Empreendedorismo: transformando ideias em negócios</b> . Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.	15	658.022 / D713e
TARABOULSI, Fadi Antoine. <b>Administração de hotelaria hospitalar: serviços aos clientes, humanização do atendimento, departamentalização, gerenciamento, saúde e turismo, hospitalidade, tecnologia de informação psicologia hospitalar</b> . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.	5	362.11068 / T176a

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

CAON, Mauro. <b>Gestão estratégica de serviços de hotelaria</b> . São Paulo: Atlas, 2008.	9	647.94 / C235g
CAMPOS, José Ruy Veloso. <b>Introdução ao universo da hospitalidade</b> . Campinas, SP: Papyrus, 2005.	6	647.94 / C198i
CÂNDIDO, Índio. <b>Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços</b> . Caxias do Sul: EDUCS, 2003. 710 p.	11	647.94068 / C217g
CAVASSA, César Ramirez. <b>Hotéis: gerenciamento, segurança e manutenção</b> . Tradução de Claudia Bruno Galvão. São Paulo: Roca, 2001.	14	647.940682 / C376h
GODOI, Adalto Felix de. <b>Hotelaria hospitalar e humanização no atendimento em hospitais</b> . 2. ed. ampl. e atual. São Paulo: Ícone, 2008.	6	362.11068 / G588h



Unidade Curricular: SOCIEDADE E TRABALHO  
CARGA HORÁRIA 40 HORAS

BIBLIOGRAFIA BÁSICA	N. DE EXEMPLARES	N. DE CHAMADA
Barbosa, Maria Ligia de Oliveira; Oliveira, Márcia Gardênia Monteiro de; Quintaneiro, Tania. <b>Um Toque de Clássicos: Marx, Durkheim, Weber</b> . 2. ed. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2002.	15	301.01 / Q7t
BOTTOMORE, T. B. <b>Dicionário do pensamento marxista</b> . Tradução de Waltensir Dutra; Revisão de Antonio Monteiro Guimarães. 2. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2012.	8	R335.4303 D546
BOTTOMORE, T. B. <b>Introdução à Sociologia</b> . 9. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.	15	301 / B751i
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
ARRIGHI, Giovanni. <b>O longo século XX: dinheiro, poder e as origens de nosso tempo</b> . Rio de Janeiro: Contraponto; São Paulo: Unesp, 1996. 393 p.	1	330.122 A776I
CHAUÍ, Marilena de Souza. <b>Convite à filosofia</b> . 13. ed. São Paulo: Ática, 2003. 424 p.	5	100 C496c
CHAUÍ, Marilena de Souza. <b>Introdução à história da filosofia: dos pré-socráticos a Aristóteles</b> . 2.ed.rev. e ampl. [S.l.]: Companhia das Letras, 2002. 539p.	3	109 C496i
HOBBS, T. <b>Leviatã</b> . 4 ed. Col. Os pensadores. São Paulo: Abril Cultural, 1988.MAQUIAVEL, N. <b>O príncipe</b> . 23 ed: Paz & Terra. Coleção Leitura, 2014.	8	320.1 H682I
MAQUIAVEL, N. <b>O príncipe</b> . 4. ed: Martins Fontes, 2010.	10	320/M111p
MARX, Karl. <b>O capital: crítica da economia política, livro primeiro: o processo de produção do capital, v. I</b> . 26. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2008. 571p.	1	330.122/M392c
HINTZE, H. C. <b>Espetáculos e invisibilidades do discurso legitimador do turismo. Universidade de São Paulo: ESALQ. Piracicaba, 2013, 536p. Disponível em:</b>	on-line	

<p><a href="http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/91/91131/tde-04102013-164505/pt-br.php">http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/91/91131/tde-04102013-164505/pt-br.php</a></p>	<p>on-line</p>	<p>HINTZE, H. C.; DE ALMEIDA JÚNIOR, A. R. Mídia, Turismo e Racismo: estudos críticos. <b>VI Encontro Nacional da ANPAAS</b>. Belém: Pará, 2012. 20p.</p> <p>MARX, Karl; ENGELS, Friedrich. <b>O manifesto comunista</b>. 8. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1998. 65 p.</p> <p>ROUSSEAU, Jean-Jacques. <b>Discurso sobre a origem e os fundamentos da desigualdade entre os homens</b>: precedido de discursos sobre as ciências e as artes. 3. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2005. 330 p.</p> <p>ROCHA, Fernando G. <b>Educação profissional em turismo com responsabilidade socioambiental</b>. Florianópolis: Publicações do IFSC, 2013.</p>
<p><a href="http://www.anppas.org.br/encontro6/anais/ARQUIVOS/GT8-4-27-20120628161547.pdf">http://www.anppas.org.br/encontro6/anais/ARQUIVOS/GT8-4-27-20120628161547.pdf</a></p>	<p>1</p>	<p>335.4/M392m</p>
	<p>3</p>	<p>323.42/R864d</p>
	<p>9</p>	<p>370/C199</p>

**Unidade Curricular: GESTÃO DE MATERIAIS  
CARGA HORÁRIA 40 HORAS**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>
CAVASSA, César Ramirez. <b>Hotéis: gerenciamento, segurança e manutenção.</b> São Paulo: Roca, 2001.	14	647.940682 / C376h
DAVIES, Carlos Alberto. <b>Cargos em Hotelaria.</b> Caxias do Sul: Educs, 2001.	9	647.94 / D255c
VIANA. João José. <b>Administração de materiais: um enfoque prático.</b> São Paulo: Atlas, 2009.	12	658.7 /V614a

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

DIAS, Marco Aurélio P. <b>Administração de materiais: princípios, conceitos e gestão.</b> São Paulo: Atlas, 2008.	9	658.7 / D541a
DI MURO PEREZ, L. <b>Manual prático de recepção hoteleira.</b> São Paulo: Rocca, 2001	14	647.94068 / D582m
POWERS, Tom. <b>Administração no setor de hospitalidade: turismo, hotelaria, restaurante.</b> São Paulo: Atlas, 2004.	9	647.94068 / P887a
TORRE, F. de La. <b>Administração hoteleira, parte I.: departamentos.</b> São Paulo: Rocca, 2001.	6	647.94 / T689a
VIERA, Elenara V. <b>Desperdício em Hotelaria.</b> Caxias do Sul: EDUCS, 2004.	6	647.94068 / V665d

5º FASE

Unidade Curricular: <b>MARKETING HOTELEIRO</b> CARGA HORÁRIA 60 HORAS			
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>	<b>N. DE EXEMPLARES</b>	<b>N. DE CHAMADA</b>	
DIAS, Sérgio Roberto (Coord). <b>Gestão de Marketing</b> . São Paulo: Saraiva, 2003.	18	658.8 / D541g	
GARDANI, F. <b>Gestão de Marketing em Hotelaria</b> . São Paulo: Atlas, 2006.	9	647.94068 / G914g	
KOTLER, Philip; KELEER, Kevin Lane. <b>Administração de Marketing</b> . 14ª Ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012.	20	658.8 / K87a	
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>			
CAON, Mauro. <b>Gestão estratégica de serviços de hotelaria</b> . São Paulo: Atlas, 2008	9	647.94 / C235g	
MARICATO, P. <b>Marketing para bares e restaurantes</b> . Rio de Janeiro: Senac, 2009.	4	647.95068 / M333m	
SOUKI, O. <b>Paixão por marketing: o fantástico diferencial dos gênios</b> . Belo Horizonte: Souki House, 2004.	4	658.409 / S721p	
TAVARES, P. V. <b>Marketing: fundamentos para a administração pública</b> . Florianópolis: CEFET, 2008.	6	658.8 / T231m	
ZARDO, E. F. <b>Marketing aplicado ao turismo: ferramentas de marketing para empresas de turismo e destinos turísticos</b> . Rio de Janeiro: Roca, 2003.	9	338.4791 / Z36m	